

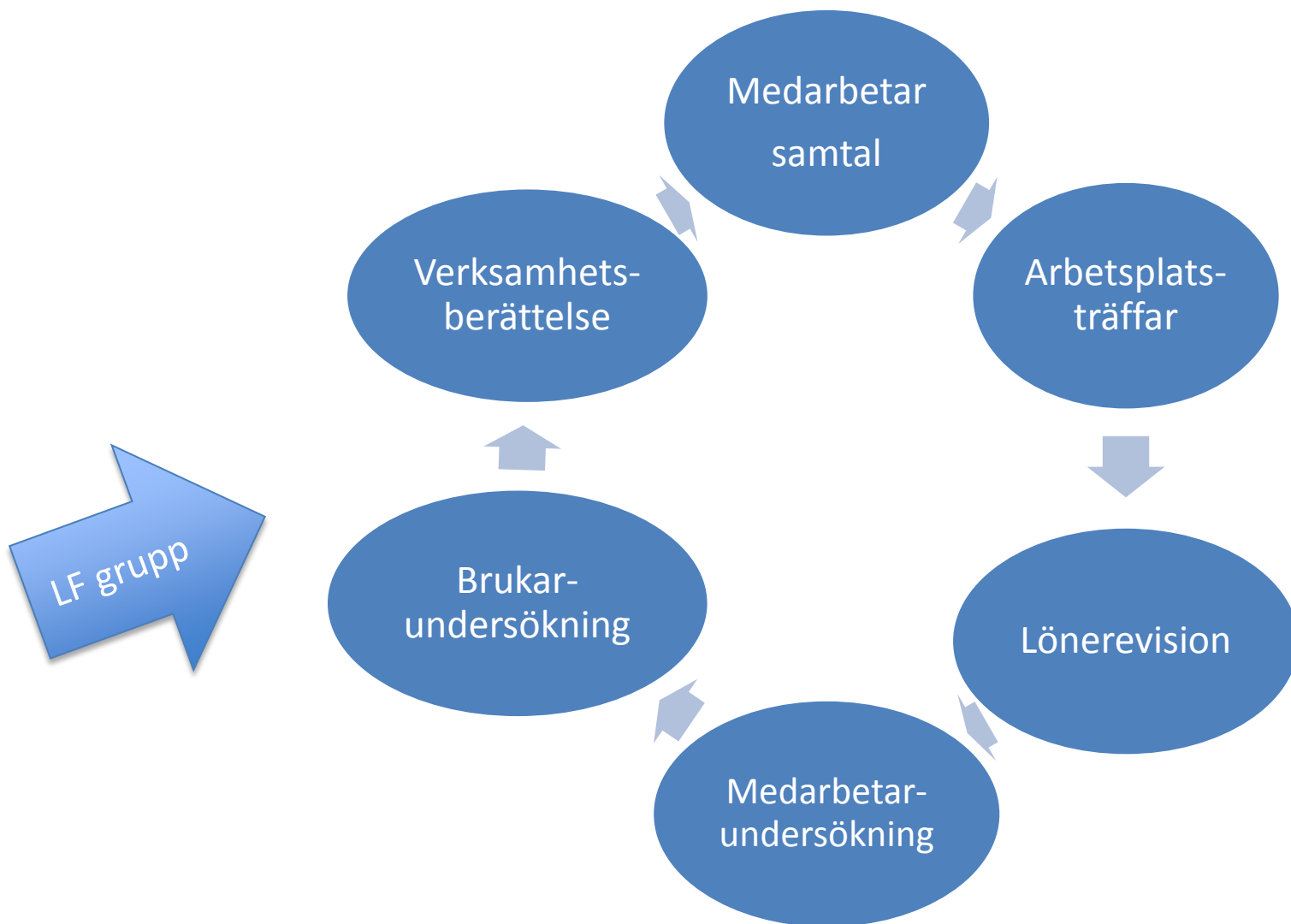
Lösningfokuserade ledtrådar 2015

Hur lösningfokus kan användas på olika sätt ur
ett ledarperspektiv



VÄSTERÅS STAD

Årshjul med höjdpunkter



Medarbetarsamtal

- **Uppvärmning**
- **Av allt du har gjort under det senaste året, vad är du mest stolt över? Vad mer?**
- **Anta att vi sitter här igen om ett år och jag ställer samma fråga till dig, vad berättar du då? Vad mer?**

Arbetsplatsträffar

Att prata om efter filmen "Trevligt folk"

Tvärgrupper om 8 personer:

Vad överraskade mest? (Vad mer?)

Vilka känslor har filmen väckt hos dig?

Vilka tankar har filmen väckt hos dig?

Vilket lärande tar du med dig från filmen?

På vilket sätt kan du göra skillnad i din yrkesroll vid mötet med människor?

Arbetsplatsträffar

Berätta en historia; Goda vänners första intryck av Sverige.

Delge syftet med diskussionen och dela in kontoret i tvärgrupper för diskussion.

Återsamling efter lång diskussion och kaffe.

Reflektion; processledarna samlas i ring (stolar förberedda i ring) och pratar om hur diskussionerna gått i tvärgruppen.

Arbetsplatsträffar

Vi behöver prata om **vad** vi pratar om.....

.....och **hur** vi pratar om människor.....

Hur möter vi varandra i dessa diskussioner?

Processledarens roll:

Se till att alla pratar

Hålla igång diskussionen



Område att förbättra	Vad gör vi redan för att förbättra området?	Vad är nästa steg för att förbättra området?	Hur kommer jag som handläggare att märka att detta område blivit bättre?
1)			
2)			
3)			



Open Space

Vad är Du mest intresserad av att;

Upptäcka...?

Dela...?

Finna...?

Erbjuda...?



4 regler för Open space

- ✓ **V**em som än kommer är rätt personer!
- ✓ **N**är det startar, startar det!
- ✓ **V**ad som händer är det enda som skulle kunnat hända!
- ✓ **N**är det är slut så är det slut!



Lagen om två fötter



Fjärilar och humlor

Fjärilar - flyttar sig mellan olika forum.
Korsbefruktar.

Humlor - hänger utanför över en kopp kaffe.
Pratar med varandra och med förbipasserande.

(Du väljer hur du på bästa sätt kan bidra vid varje tillfälle.)



Vilken diskussion skulle Du vilja se?

- ✓ Skriv ditt ämne på ett blädderblock.
- ✓ Ta en post-it lapp med en tid och plats
- ✓ Presentera kort trailer med ämne, tid och ställe (max en minut)
- ✓ Sätt upp blädderblockspappret på väggen

ur "Dubbelstjärnan" - B Furman



Lönerevision

Lönekriterier	Det här gör jag redan	Det vill jag förbättra	Vad är nästa steg?	Hur kommer verksamheten att märka att jag tagit nästa steg?
Professionalitet				
Bidra till gott arbetsmiljö				
Bidra till verksamhetens utveckling				



Medarbetarundersökning

Prioriterat område	Vad gör vi redan för att förbättra området?	Vad är nästa steg för att förbättra området?	Hur kommer jag att märka att vi förbättrat området?	Hur kommer våra klienter att märka att vi förbättrat området?
1)				
2)				
3)				

Brukarundersökning

Prioriterat område	Vad gör vi redan för att förbättra området?	Vilket är nästa steg för att förbättra området?	Hur kommer våra brukare märka att vi förbättrat detta område?	Hur kommer jag som handläggare märka att vi förbättrat detta område?
Tillgänglighet				
Bemötande				
Delaktighet				
Service och information				



Verksamhetsberättelse

Reflektioner kring;

Vad förvånar mest?

Vad är vi mest nöjda med?