

“Problem talk
creates problems
Solution talk
creates solutions”

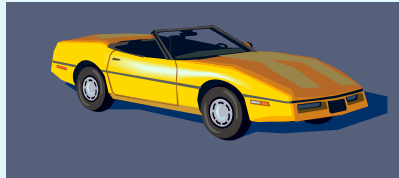
-Steve de Shazer



Välkommen önskar Agneta Castenberg

4 F - fönstret

Framtid



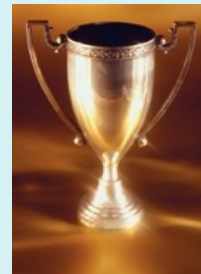
Framgångar



Första lilla steget



Feedback



Insoo Kim Berg-

”Att ge en sammanfattning i slutet av samtalet är som att överlämna en present, du slår in det du hört klienten säga i ett vackert papper och sätter ett vackert snöre runt om”.



Formulering av sammanfattning

Bekräftelse av klientens situation för att visa att vi hört vad som varit svårt, jobbigt besvärligt osv. Kom ihåg att använda klientens ord.

Positiv feedback - komplimanger där vi lyfter fram klientens starka sidor, resurser och kompetens. Lyft fram vad klienten redan nu gör som kan leda mot den önskade framtiden.

Vill du skicka med ett förslag på experiment att testa i relation till personens nästa lilla steg så är ett förslag att be hen lägga märke till när det sker eller när delar av miraklet sker ifall du ställt den frågan.

“The journey of a thousand
miles
begin with
one single step”

-Lao Tzu



Egen reflektioner och frågor

Så här efter samtalet vad är du inspirerad att göra mer av eller annorlunda i dina egna samtal?

Vilka frågor och reflektioner vill du passa på att dela i mobilen.



Utövaren bör därför avhålla sig från att

analysera problem

erbjuda lösningar eller ge råd

introducera sina egna idéer

tolka vad klienten säger

påbörda klienten med sin egen uppfattning om vad som

utgör framsteg

erbjuda teorier om mänskligt beteende eller psykologi

ge information