

Varmt välkommen till

Lösningfokuserade ledtrådar

2015

2-3 december

Aros Congress Center

Västerås

Ett unikt tillfälle att
utveckla Dig i
lösningfokus!



Samordningsförbunden i Västmanland





<u>Innehållsförteckning:</u>	<u>sid</u>	<u>Innehållsförteckning:</u>	<u>sid</u>
<u>Välkommen</u>	<u>3</u>	<u>Presentation Workshop 5 och 6 samt 11 och 12</u>	<u>14</u>
<u>Agenda dag 1 den 2 december</u>	<u>4</u>	<u>Presentation bonus Workshop A och B</u>	<u>16</u>
<u>Agenda dag 2 den 3 december</u>	<u>5</u>	<u>Fortsatt fokus - våga toppa!</u>	<u>18</u>
<u>Inledning Sussan Öster</u>	<u>6</u>	<u>Ett coachande samtal i fem steg</u>	<u>19</u>
<u>Presentation Peter Szabo</u>	<u>8</u>	<u>Nätverket för lösningfokuserat arbete</u>	<u>20</u>
<u>Presentation Workshop 1 och 2 samt 7 och 8</u>	<u>10</u>	<u>Vi som jobbar med konferensen</u>	<u>21</u>
<u>Presentation Workshop 3 och 4 samt 9 och 10</u>	<u>12</u>	<u>Kort om lösningfokuserat arbete</u>	<u>22</u>

För femte året bjuder vi in till:
Lösningstokuserade ledtrådar

Kostnadsfritt deltagande

Denna konferens som är ett samarrangemang mellan samordningsförbunden i Västmanland län vars syfte är att:

- ♦ Stödja utvecklingen för det stora intresse av lösningstokuserat som finns i hela länet
- ♦ Skapa möjligheter för människor att mötas och samverka från olika organisationer inom och runt samordningsförbunden!

Spännande och unika workshops som vänder sig till Dig som antingen har lång erfarenhet av eller bara är nyfiken på Lösningstokuserat arbetsätt. Du kan läsa om Peter Szabo och de olika workshops längre fram i broschyren.

Varmt Välkommen

att få ännu fler ledtrådar i lösningstokuserat arbetsätt önskar:

Ann-Kristin Ekman, Samordningsförbundet Västerås

Linda Anderfjäll,

Samordningsförbundet Västra Mälardalen

Ann Åkerlund Rilegård,

Norra Västmanlands Samordningsförbund



Tid	dag 1, den 2 december	
8.00	Registrering och en kopp kaffe	
9.00	Inledning Samordnarna i Samordningsförbunden i Västmanland Ann-Kristin Ekman och Linda Anderfjäll Lokal: Hörsalen	
9.15–12.00	Dr Peter Szabo MCC Coach Executive Vice President SolutionSurfers International Se även sid 8.	 Lokal: Hörsalen
Coaching Plain and Simple - Coaching Rätt och Slätt		
9.45–10.05	FIKA & Nätverkande	
12.00–13.00	LUNCH	
13.00–16.30		Lokal: Hörsalen
14.30–14.50	FIKA & Nätverkande	
16.30–16.45	Avslutning och kort presentation av dag 2	

Tid	dag 2 den 3 december	
9.00	Registrering/kaffe från 8.00 Välkommen hälsar Ann-Kristin och Linda Lokal 109	
9.10–9.30	Bakom varje klagomål finns ett önskemål! Sussan Öster Lokal 109	
9.35–10.15	Ws 1 Lösningfokus över tid Lokal 109 Karin Thorell och Stefan Thalén	Ws 7 Resursskvaller – den mest underskattade och kanske mest effektivaste sättet att utveckla samverkan? Lokal 110 Jonas Wells
10.15–10.35	FIKA och nätverkande	
10.40–11.20	Ws 2 UNO-ett annat sätt att göra genomförandeplaner Lokal 109 Frida Andersson och Marie Hällström	Ws 8 Team-work med tolk Lokal 110 Hanna Stålarv
11.30–12.10	Ws 3 Hur kan man jobba lösningfokuserat när man kör ett manualstyrt program? Lokal 109 Lotta Stridh Tingberg	Ws 9 Skolteamet, Lösningfokuserade ambassadörer i grundskolan Lokal 110 Björn Pettersson och Ann-Karin Andersson
Lunch	BonusWorkshop B kl. 11.30 - 12.10 Framtidsfokuserade medarbetarundersökningar tar er längre... Per Lundquist, SLOT Lokal 108	12.10–13.10 LUNCH på egen hand
13.10–13.50	Ws 4 Hur lösningfokus kan användas på olika sätt ur ett ledarperspektiv Lokal 109 Maria Rönnlund och Päivi Viistensaari	Ws 10 Lösningfokus hela vägen på Socialkontor ekonomi Lokal 110 Linda Pousette mfl
14.00–14.40	Ws 5 Extrinsic och intrinsic feedback i ett lösningfokuserat perspektiv Lokal 109 Urban Norling	Ws 11 Lösningfokus - mer eller mindre - Hitta ditt eget personliga sätt och våga lita på processen Lokal 110 Eva Eriksson
14.40–15.00	FIKA och nätverkande	
15.05–15.45	Ws 6 Organisationsforskning LF GRUND Lokal 109 Martin Larsson och Mikael Thunblom	Ws 12 Att kombinera lösningfokuserad coaching med mindfulness! Lokal 110 Eva Öhrn och Josefin Näs
15.50–16.20	Fortsatt fokus - våga toppa! Sussan Öster Lokal 109	
16.20–16.30	Avslut och fortsatt nätverksbyggande Ann-Kristin, och Linda Lokal 109	

BonusWorkshop A kl. 10.40 - 11.20
Ledarskapets utmaningar i region och organisation
 Per Lundquist, SLOT Lokal108



Sussan Öster

Hej konferensdeltagare! Jag heter Sussan och arbetar med folkhälsa på Hälsocenter och Kompetenscentrum för hälsa. Jag koordinerar också lösningsfokuserade nätverksträffar och utbildningar inom samordningsförbunden i Västmanland tillsammans med Ann, Ann-Kristin och Linda

Lösningsfokus är för mig användbart i möten på individ-, grupp- och organisationsnivå. Jag använder lösningsfokus för att kraftsamla och fokusera "mig själv" i jobbet: i individuella möten med kollegor och personal, på arbetsplatsträffar, när jag är moderator för stora grupper som samlas för utveckling inom eller mellan verksamheter. Lösningsfokus är också ett bra uppföljningsverktyg som kan leda till effektivt förbättringsarbete.

I mitt vardagliga arbete mot förbättrad folkhälsa pratar alla om vikten av samverkan och samarbete. Men hur gör vi det så att det fungerar i praktiken – med klienter, i arbetsgrupper och mellan organisationer?

När jag började arbeta inom Samordningsförbunden i Västmanland slog det mig att jag kunde sitta i ett möte med handläggare och ledare från flera olika myndigheter och fundera: *-vem är från vilken myndighet?* Mötesdeltagarna använde ett uppmuntrande språk och samarbetade i så hög grad över gränserna att det var svårt att urskilja "vem som arbetade var". Det här var 2007 och jag var därmed introducerad till det lösningsfokuserade arbetssättet.

Sommaren därpå åkte jag till Spanien. Min mentor i lösningsfokus Björn Johansson rekommenderade en särskild bok som reselektyr: den lilla vita boken "Coaching plain and simple" av Peter Szabó, Daniel Meier Jag lusläste den fem gånger och "polletten trillade allt längre ner"...

Fortfarande lockas och förbryllas jag av enkelheten i förhållningssättet och verktygen. Samtidigt känner jag en stor utmaning i att hålla fast i arbetssättet och inte trilla tillbaka i klassisk, logisk felsökning och problemlösning. Jag ska använda årets ledtrådskonferens till att inspireras vidare av dig och resten av kollegorna i Västmanland och av Peter Szabo som redan bidragit till mitt och många andras lärande! Peter säger att "våra önskningar är föregångare till våra förmågor". **Vad önskar Du få ut av att delta i den här konferensen?**

Bakom varje klagomål finns ett önskemål!

I det lösningsfokuserade förhållningssättet har vi ett förantagande om att varje individ är expert på sig själv och sitt liv.

Vi har en socialkonstruktionistisk¹ teori om att vi tillsammans i dialogen skapar en ny attraktiv bild av verkligheten som individen sen kan gå ut och leva. För att det här ska fungera behöver vi som samtalsledare, coacher, ledare eller samverkanspart träna oss i att hitta önskemålen och styrkorna i det som sägs i samtalen. Det handlar om vilka glasögon vi väljer att sätta på oss! Vad kan du höra i din kollegas klagoberättelse?

Anteckningar!

¹Socialkonstruktionism: baserad i en tradition där man i grunden inte tror att det finns någon kunskap att finna bortom individens upplevelser av verkligheten. Människan och verkligheten är två sidor av samma mynt, och mentala processer och handlingar är därför resultatet av sociala interaktioner mellan människor.
<https://sv.wikipedia.org/wiki/Socialkonstruktivism>

Den 2 december

Coaching Plain and Simple
en heldags workshop med **Peter Szabo**,
SolutionSurfers.

Dagen kommer att passa såväl dig som är ny inom lösningsfokus som du som redan använder arbetssättet.

Utdrag ur innehållet:

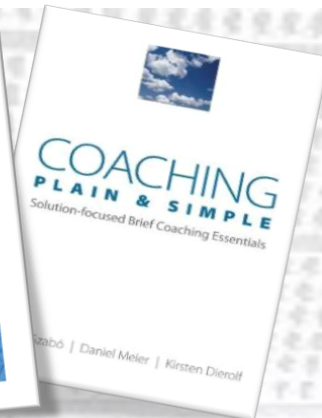
- att med klienten/kunden/deltagaren samkonstruera en så detaljrik önskvärd framtid så att klienten automatiskt tar steg framåt.
- att hålla det enkelt och effektivt genom att använda skalfrågor då saker och ting verkar komplicerade
- öka dina valmöjligheter i alla dina dagliga samtal

"Throughout the day you will have many opportunities to work on your own burning issues, to practice and experience the benefits of solution-focused conversations and to reinforce each other in the array of competencies and talents in your team".

Peter kommer att tala engelska men vi kommer att hjälpa till med översättning i rummet och göra övningarna på svenska.

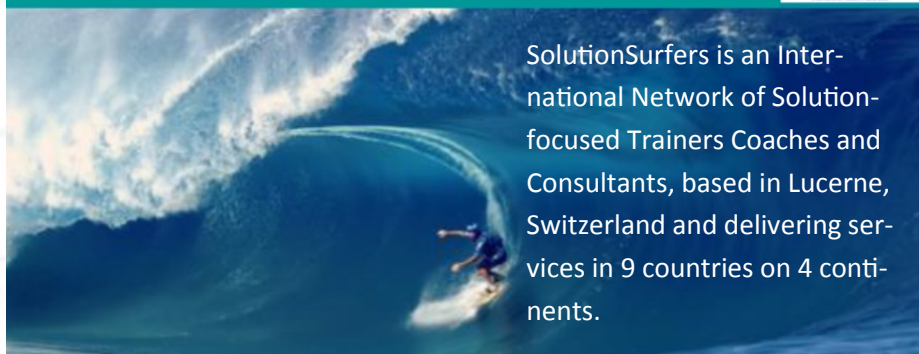


Peter Szabo



Dr. Peter Szabo is a pioneer in transferring solution-focused work from the field of therapy to coaching. His expertise as a coach is with leaders who want to make progress in a short period of time. He works with organizations all over the world to make every day work related dialogues more effective. With Solutionsurfers he has trained more than four thousand Brief Coaches worldwide. His books have been translated in 15 languages including Swedish very recently.

"The S.U.R.F." Concept



SolutionSurfers is an International Network of Solution-focused Trainers Coaches and Consultants, based in Lucerne, Switzerland and delivering services in 9 countries on 4 continents.

"Like surfers on the ocean, we use existing moving forward forces to initiate desired change."
- Peter Szabo

Anteckningar!



Workshop 1 kl. 9.35– 10.15 Karin Thorell och Stefan Thalén

Rubrik: *Lösningfokus över tid*

Kort om innehållet:

Deltagarna ska få möjlighet till erfarenhetsutbyte om vilka tankar man har eller metoder man provat i att arbeta lösningfokuserat över en längre tid. Vi kommer att dela med oss av egna exempel och deltagarna kommer få arbeta med olika frågor som förhoppningsvis kan ge dom en idé i hur de kan arbeta med lösningfokus över tid i deras eget arbete/på deras arbetsplats.

Workshop 7 kl. 9.35– 10.15 Jonas Wells



Rubrik: *Resursskvaller – den mest underskattade och kanske mest effektivaste sättet att utveckla samverkan?*

Kort om innehållet: Kan resursskvaller bidra till att göra världen till en bättre plats? Jag lovar minst tre resursskvaller övningar under denna workshop. Och inbjuder till att vi tillsammans utforskar kraften i, och reflekterar kring, hur resursskvaller stärker samverkan med klienter, mellan professionella, chefer och ansvariga politiker samt andra organisationer.

Workshop 2 kl. 10.40– 11.20 Frida Andersson och Marie Hällström

Rubrik: *UNO-ett annat sätt att göra genomförandeplaner*

Kort om innehållet: Vi kommer att berätta om hur vi använder oss av i grupp på UNO (Utveckling och NyOrientering) Socialkontor ekonomi. Vi arbetar med klientgrupper som har försörjningsstöd och deras nästa lilla steg mot självförsörjning. I workshopen kommer vi att berätta om vårt upp-lägg samt vad vi har sett bidragit till framgång för de som deltar.

Workshop 8 kl. 10.40– 11.20 Hanna Stålarv

Rubrik: *Team-work med tolk*

Kort om innehållet: Genom ett nyfiket - lösningfokuserat förhållningsätt - bollar vi idéer och diskuterar lyckade exempel på LF-samtal där tolk funnits med.

Jag kommer även att berätta om mina erfarenheter av tolksamtal, där tolken är en aktiv medspelare i skapandet av deltagarens resursspel.

Anteckningar!



Workshop 3 kl. 11.30 – 12.10 Lotta Stridh Tingberg

Rubrik: *Hur kan man jobba lösningsfokuserat när man kör ett manualstyrt program?*

Kort om innehållet: Mina erfarenheter kring att försöka hålla fast vid lösningsfokuserad samtalsmetod när jag kör en manualbaserad föräldrautbildning

Workshop 9 kl. 11.30 – 12.10 Björn Pettersson och Anna-Karin Andersson

Rubrik: *Skolteamet; Lösningfokuserade ambassadörer i grundskolan*

Kort om innehållet: Vi kommer att prata om hur vi implementerar lösningsfokuserat förhållningssätt och metod i Sala kommuns förskolor och grundskolor. Vi delar med oss av vad vi faktiskt gör och hur det upplevs fungera. Vi kommer att dela med oss av framgångsfaktorer som vi har identifierat i mötet med pedagoger och barngrupper.



Workshop 4 kl. 13.10 – 13.50 Päivi Viistensaari och Maria Rönnlund

Rubrik: *Hur lösningsfokus kan användas på olika sätt ur ett ledarperspektiv*

Kort om innehållet: Ett lösningsfokuserat ledarskap är så mycket mer än ett bra medarbetarsamtal; det är att organisera sig i LF och aktivt arbeta på alla olika plan. Vi kommer att göra vårt bästa för att inspirera andra ledare att arbeta lösningsfokuserat.



Workshop 10 kl. 13.10 – 13.50 Linda Pousette, Bengt Danielsson, Stefan Magnusson, Charlotte Pellbro, Said Madjid samt Pelle Österholm

Rubrik: *Lösningfokus hela vägen på Socialkontor ekonomi*

Kort om innehållet: Vi presenterar hur vi jobbar med lösningsfokus på i olika typer av möten med personer som söker försörjningsstöd. Deltagarna kan vänta sig att få med sig en del konkreta idéer om hur man kan arbeta lösningsfokuserat inom en myndighet. arbeta med olika frågor som förhoppningsvis kan ge dom en idé i hur de kan arbeta med lösningsfokus över tid i deras eget arbete/på deras arbetsplats.



Anteckningar!



Workshop 5 kl. 14.00 -14.40 Urban Norling

Rubrik: *Extrinsic och intrinsic feedback i ett lösningsfokuserat perspektiv*

Lite om innehållet: I lösningsfokus är återkoppling på det vi har hört och sett mycket centralt. I workshopen får du möjlighet att prova feedback och reflektera över hur och på vad du vill ge feedback till dem du är ledare för. Syftet är att optimera reflektion och den lärande processen hos den enskilde medarbetaren i teamet/organisation eller klienten.



Workshop 11 kl. 14.00 -14.40 Eva Eriksson

Rubrik: *Lösningsfokus - mer eller mindre
- Hitta ditt eget personliga sätt och våga lita på processen*

Kort om innehållet: Jag beskriver mitt sätt att arbeta med lösningsfokus i rollen som kurator och ger exempel på det jag upplever kan ge synbara resultat. Ev provar vi på någon övning.

Workshop 6 kl. 15.05– 15.45 Martin Larsson och Mikael Thunblom

Rubrik: *Uppföljning av lösningsfokuserade arbets- och förhållningssätt: användbarhet och effekter*

Kort om innehållet: IDA's utbildning Lösningsfokuserat arbetssätt för pedagoger har fram till och med våren 2015 nått ca 100 pedagoger och 15 rektorer. Organisationsforskaren Maria Dahlin Sjöstrand har följt upp utbildningen och funnit en rad intressanta resultat om bl.a användbarhet, effekter och hur traditionella förhållningssätt utmanas. OBS inga övningar, bara föreläsning/diskussion.

Workshop 12 kl. kl. 15.05– 15.45 Eva Öhrn och Josefin Näs

Rubrik: *Att kombinera lösningsfokuserad coachning med mindfulness!*

WS-deltagaren kan förvänta sig att få inspiration för att öka sin egen närvaro i olika möten med andra människor. Prova på enkla mindfulness övningar och reflektera över vinsterna i positiv utveckling för klienterna och att spänna av mer i det egna coachande arbetet.

Anteckningar!

BONUS

Workshop A kl. 10.40 - 11.20 Per Lundquist, SLOT

Rubrik: Ledarskapets utmaningar i region och organisation

Kort om innehållet: Att använda lösningsfokuserad metod strategiskt är ett effektivt sätt att möta dagens utmaningar med ökat förändringstryck, ont om tid och svårare att veta hur framtiden ser ut. Få tips hur du kan dra nytta av detta i din verksamhet. Workshopen visar exempel hur offentlig verksamhet som hälso- och sjukvård använder lösningsfokus i verksamhetsplanering och utveckling av ledningsgrupper.

BONUS

Workshop B kl. 11.30 - 12.10 Per Lundquist, SLOT

Rubrik: Framtidsfokuserade medarbetarundersökningar tar er längre...

Kort om innehållet: Exempel på hur en lösningsfokuserad medarbetarundersökning är ett kraftfullt verktyg på såväl ledningsgrupp- som klinisknivå. Workshopen visar möjligheterna med en framtidsfokuserad undersökning och pedagogiska tips för hur du med lösningsfokuserad dialog kan arbeta med medarbetarundersökningar för att snabbare nå önskad situation.



Per Lundquist

Organisationskonsult som använder lösningsfokus i sin verksamhet SLOT (www.slot.se) för att organisationer snabbare ska nå sitt önskade läge.

Per har under 15 år arbetat som organisationskonsult i olika verksamheter som Region Kronoberg, Försvarsmakten, Skandia och är certifierad organisationscoach inom lösningsfokus via International Alliance of Solution Focused Teaching Institutes (www.iasti.org).

Anteckningar!

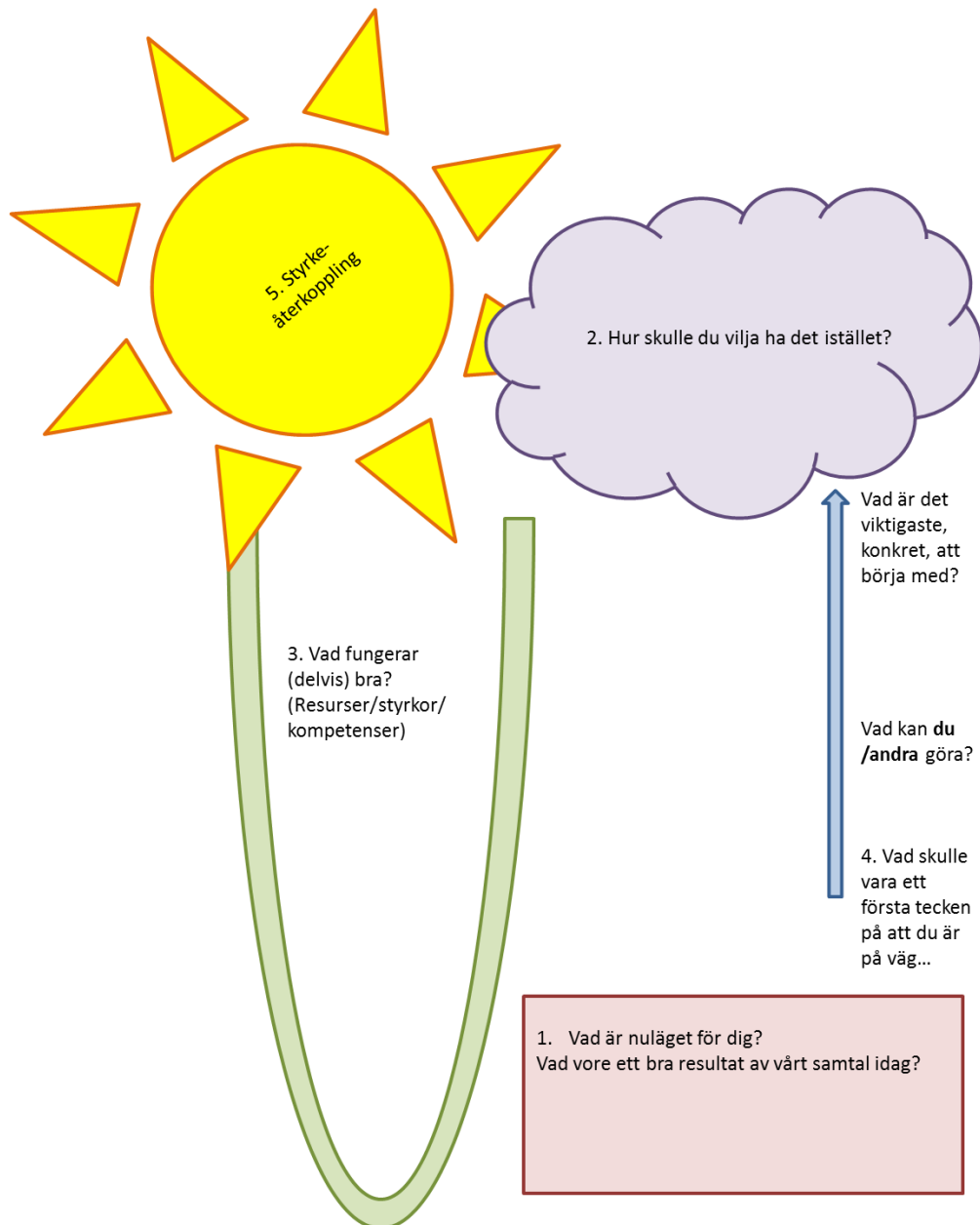


Fortsatt fokus - våga toppa!



Sussan Öster

Ett coachande samtal i fem steg



Källa: S. Öster, modifierat från P. Szabos "element i ett coachande lösningsfokuserat samtal"

Kom med i Nätverket för Lösningfokuserat arbete

Det lösningfokuserade arbetssättet har en lång och bred tradition i Västmanlands län. Återkommande grundutbildningar, vidareutbildningar, inspirationsdagar, seminarier och konferenser vittnar om ett stort intresse för arbets- och förhållningssättet.

En viktig del av det lösningfokuserade arbetssättet är dess tillämpning som ett samverkansfrämjande verktyg. Vare sig det handlar om att bygga samarbete med klienter, utveckla personalgrupper, hantera organisationsförändringar eller stödja samordningsarbetet mellan myndigheter har lösningfokus etablerat sig i länet som ett hållbart och effektivt arbetssätt.

För att komma med på e-postlistan skicka e-post till ann-kristin.ekman@vasteras.se

Tips på hemsidor om LF:

www.samordningvastmanland.se/vastmanland/losningsfokusnatverk.shtml

www.clues.se SolutionCLUES, Karlstad

www.sikt.nu Harry Korman, Malmö

www.asfct.org Association for the Quality development of Solution Focused Consulting and Training

www.solutionsdoc.co.uk samlad forskning av Alasdair Mcdonald

www.sfwork.com Mark McKergow och Jenny Clarke

Facebooksidor



Lösningfokus i länet

<https://www.facebook.com/losningsfokusilanet>



Lösningfokus i skolan

<https://www.facebook.com/losningsfokusiskolan>



Här når Du oss som jobbar med konferensen

Samordnare

Ann Åkerlund Rilegård
Norra Västmanlands
Samordningsförbund



ann.rilegard@fagersta.se

Ann-Kristin Ekman
Samordningsförbundet
Västerås



ann-kristin.ekman@vasteras.se

Linda Anderfjäll
Samordningsförbundet
Västra Mälardalen



linda.anderfjall@koping.se

Koordinerare av lösningsfokusnätverket för samordningsförbunden

Sussan Öster

sussan.oster@ltv.se

Hälsocenter och Kompetenscentrum för Hälsa



www.samordningvastmanland.se/vastmanland/losningsfokusnatverk.shtml

Kort om Lösningfokuserat arbetssätt!

Lösningfokus och dess mål

Lösningfokuserat arbetssätt går ut på att klienter och samtalsledare samarbetar i dialoger för att tillsammans bygga lösningar, snarare än att försöka förstå och lösa problem. Klienten ska få tillgång till sina styrkor, förmågor och resurser och kunna använda dessa i den utvecklingsriktning som den själv önskar.

Lösningfokuserat arbetssätt är avlastande för samtalsledaren, eftersom att ansvaret delas på ett respektfullt sätt. Klienten är huvudansvarig för sin egen utveckling medan samtalsledaren är ansvarig för att skapa en arena för utvecklingen genom att "lyssna, välja ut delar att reflektera eller fråga om och på så sätt och bygga samtalet vidare".

Teorin och modellen

Modellen utvecklades, under 1980-talet, av forskare och praktiker vid Brief Family Therapy Center, i Milwaukee, under ledning av Steve de Shazer och Insoo Kim Berg. Syftet var att göra terapi mer effektiv och kortare (de Shazer et al 2007).

Lösningfokus är en del av den socialkonstruktionistiska idétraditionen med rötter i systemteori samt Wittgensteins

tankar om språkets och kommunikationens betydelse för hur vi upplever och skapar vår verklighet.

Förhållningssättet

Lösningfokuserat arbetssätt är i grunden ett förhållningssätt där man har tilltro till att

varje människa bär sin egen lösning inom sig. Det är en inlyssnande metod och varje fråga i samtalet bygger på föregående svar. Fokus ligger på framtiden istället för på dåtiden. Den önskvärda framtiden beskrivs, detaljerat, av klienten utifrån det som samtalet handlar om i den kontext och på den arena som samtalet äger rum. Därefter handlar dialogen om hur man kan använda sig av de insikter och kunskaper som klienten redan har, för att ta det första steget i riktning mot den framtid som klienten önskar sig.

Användningsområden

Det lösningfokuserade arbetssättet är användbart i många sammanhang. Det är utmärkt i förändringsarbete eftersom det skapar en känsla av delaktighet, tillit och hopp. Arbetssättet har spritt sig från den terapeutiska miljön till i stort sett alla sammanhang där människor arbetar med människor: coaching, ledarskap, skolhälsovård, pedagogik, kriminalvård, missbruk, psykiatri, barnpsykiatri, organisationsutveckling, utredande och behandlande socialt arbete, hushållsekonomisk rådgivning, hälsosamtal, habilitering, arbetsterapi, samhällstjänst, familjerådgivning, konflikthantering, viktninskning etc.

Arenor kan vara t ex Landstingets verksamheter, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och olika kommunala verksamheter.

I Västmanland använder samordningsförbunden lösningfokus för att skapa ökad samverkan och samarbete kring individer med samordnade rehabiliteringsbehov.

Evidens

Dokumenterade effekter finns för klienter med missbruksproblem, schizofreni, barn och ungdomar med utåtgerande beteendeproblem och/eller problem relaterade till skolan, inom parterapi, mot våld i nära relationer, för patienter inom öppen - och slutenvård, inom skola och utbildningsväsendet, fosterhem samt inom ledarskap och affärsliv (Franklin 2012). Det lösnings-fokuserade arbetssättet ska- och visar sig ofta - ge effekt redan efter kort interventionstid. Det ingår i modellen att man mäter om det man gör tillsammans leder till positiva effekter i klientens vardag och man avslutar när klienten förklarar sig nöjd med det som uppnåtts (Duncan et al 2010, Margison et al 2000). Oftast uppnås detta inom två-fyra samtal (MacDonald 2007, Gingerich & Peterson 2013).

Texten är sammanställd av Sussan Öster, Kompetenscentrum för hälsa, Landstinget Västmanland. Underlaget är delvis hämtat från Harry Korman, SIKT.

Referenser

de Shazer S., Dolan Y., Korman., H., McCollum, E., Trepper, T. & Kim Berg, I. (2007).

More Than Miracles: The State of the Art of Solution-Focused Brief Therapy. Taylor & Francis Group, LLC: New York.

Duncan, B.L., Miller, S. D., Wampold, B. E. & Hubble, M. A. (2010).

The Heart and Soul of Change (2nd edition). American Psychological Association.

Franklin, C., Trepper, T S., Gingerich, W J. & McCollum, E E. (2012).

Solution-Focused Brief Therapy: A Handbook of Evidence-Based Practice.

Gingerich, W.J. & Peterson, L. T. (2013).

Effectiveness of Solution-Focused Brief Therapy: A Systematic Qualitative Review of Controlled Outcome Studies. *Research in Social*

från Harry Korman, SIKT.





Varmt tack för Din medverkan!

Ann-Kristin