

Feedback informed treatment – Arbete med feedback – ORS/SRS



- Vad är det som fungerar i behandling?
- Beskriva vad vi gör, dela erfarenheter kring vad som fungerar.
- Avslutningsintervjuer.
- Gör mer av det som fungerar.

Utvärdering sedan 1990

- Utveckling av den Lösningsfokuserade terapin.
- Utvärdering med 7 kvinnor i behandling –
- "Kvinnor i Lösningstagen" – djupintervjuer
- Metod och modell inte intressant
- Intresse för vad som fungerade bra för var och en av klienterna

Vad ska vi säga att vi gör?

- Samtalsutvärdering – i slutet av varje samtal.
- Skattning av samtalet
- Svara på 2 frågor
- Detta var för mig mest viktigt under samtalet...
- Det här skulle samtalet behöva innehålla för att det ska vara bra för mig...

Hur gör vi för att göra det möjligt för våra klienter att påverka?

- OQ45 – 45 frågor om hur man har det
- ORS – 4 skattningsskalor
- SRS - samtalsutvärdering

Hur vet vi när vi når resultat?



Kontext – Lokal-
samhällets resurser

**Evidensbaserad praktik eller
praktikbaserad evidens**

Beprövad erfarenhet+systematisk uppföljning+analys av data=Evidensbaserad praktik

Ref. Representanter från Socialstyrelsen och SKL



Arbetsalliansen i fokus

Scott D Miller och Barry Duncan

PHUG AB/ Gun-Eva Andersson
Långdahl/PHUGAB@telia.com

- Feedback informed treatment
- Client directed outcome informed
- Partners of change management system

FIT/CDOI/PCOMS

Kärt barn har många namn!

- Problemformulering/behovsinventering
- Mål
- Val av insats som passar
- Uppföljning av arbetet

**Utredning/vårdplaner/genomföra
ndeplaner**

VEM ÄR NN

Vad är NN angelägen om/Vad är viktigt för?

Vad är det som fungerar?

Vad är.....bra på?

Vilka resurser har?

När fungerar det som bäst?

Var?

Med vem?

Hur går det till när NN lyckas?

Hur behöver det se ut för a.....ska utvecklas?

Vad är det som behöver fun i vardagen?

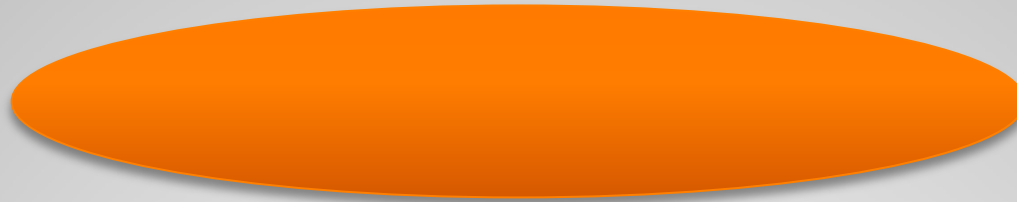
Socialt?

Personligt?

Vilken roll behöver vi ha för att hjälpa.....
att använda sina resurser för att nå änd
Vem kan göra vad för att vara till hjälp?

Behö

Vem är det som du möter?
Hur presenterar personen sig?
Vem vill de vara i dina ögon?



VEM

- Vad är klienten bra på?
- Hur gör dom när dom lyckas?
- Vilka resurser finns, hos klienten och runt omkring klienten?
- Vem är det som är viktig för klienten?
- Vem och vad är till hjälp?
- Hur gör klienten när det fungerar som bäst?

Modell – Vad är det som fungerar

- Vilken roll ska vi ha den här gången för att vara till hjälp, så att klienten använder sin modell för att nå fram till sitt mål?
- Hur vet vi att vi har rätt roll?
- Hur vet vi att vår roller stämmer?
- Hur vet vi att just det som vi gör tillsammans ger resultat?

Hjälparens roll

- Vart är klienten på väg?
- Hur ser det ut när livet är som klienten vill att det ska vara?
- Hur ser det ut i livet när klienten fungerar som bäst i sitt sociala sammanhang?
- Boende, livet, relationer, sysselsättning, fritid, familjeliv?
- En helhetsbild av hur klienten vill att livet skall vara.

Mål – En konkret vardagsbeskrivning

ORS – Outcome rating scale

Vi får en startpunkt/Vem vill vad
Klienten talar om för oss ifall det vi gör fungerar?
Klienten får en bild av sin egen förändring

SRS – Session rating scale

Klienten kan tycka till om det vi gör
Vi får feedback från klienten
Klienten blir engagerad i sin egen förändringsprocess

ORS - SRS

PHUG AB/ Gun-Eva Andersson
Långdahl/PHUGAB@telia.com

EGEN skattning

PHUG AB/ Gun-Eva Andersson
Långdahl/PHUGAB@telia.com

- Modell – Klientens resurser, nätverk, undantag
 - Roll i att uppnå förändring – vad hjälparen behöver göra för att underlätta för klienten att använda sin modell för att nå sina mål
 - Mål – vad vill klienten göra med sitt liv
-
- En övertygelse och ett förhållningssätt inte EN metod som man arbetar utifrån
 - Man väljer att hitta sitt eget sätt tillsammans med klienten

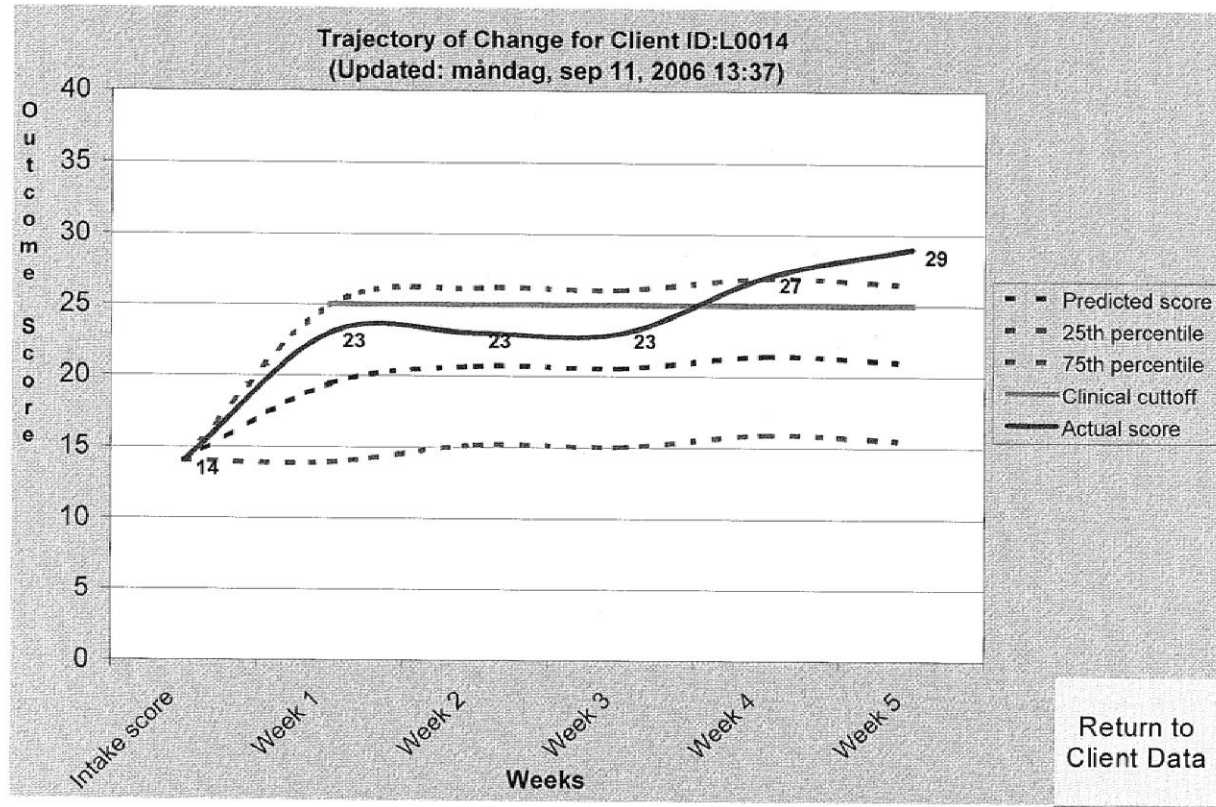
Arbetsallians

ÖVNING - Klienter

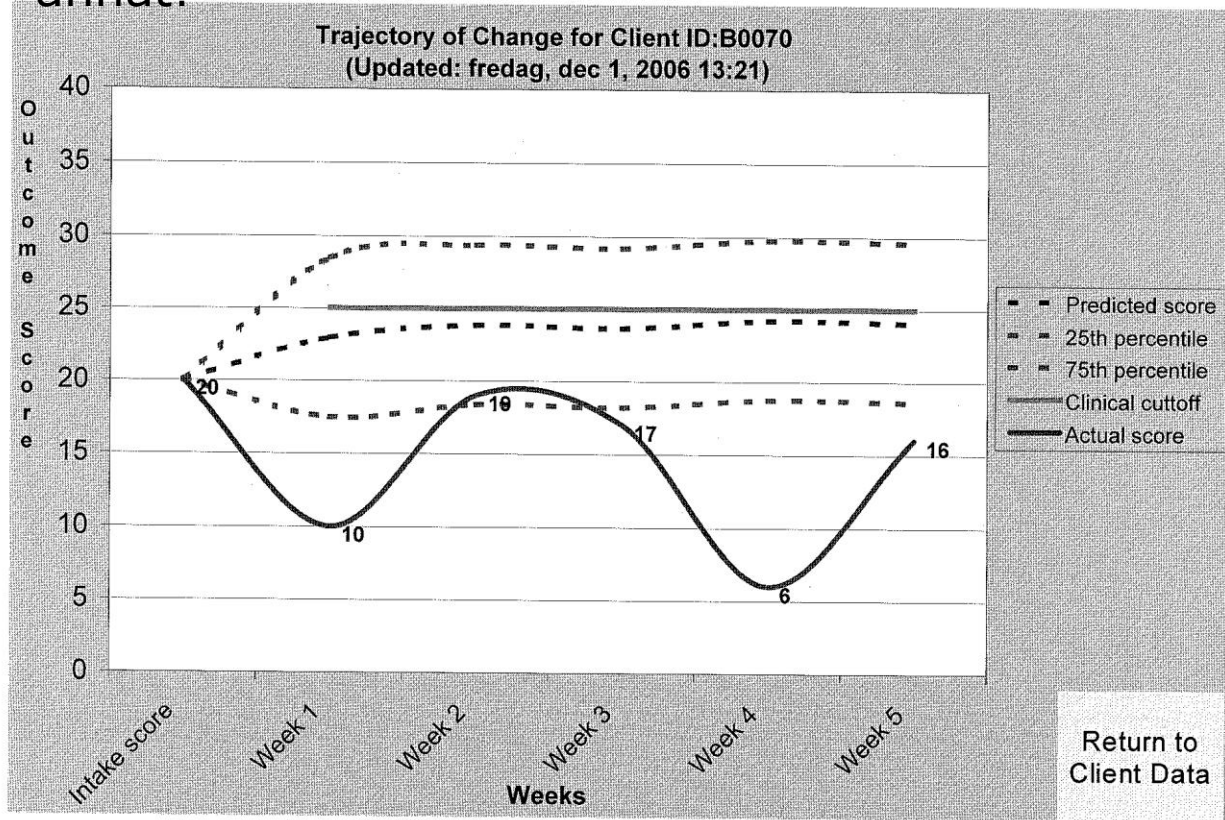
PHUG AB/ Gun-Eva Andersson
Långdahl/PHUGAB@telia.com

Det vi gör fungerar – tillförlitligt resultat

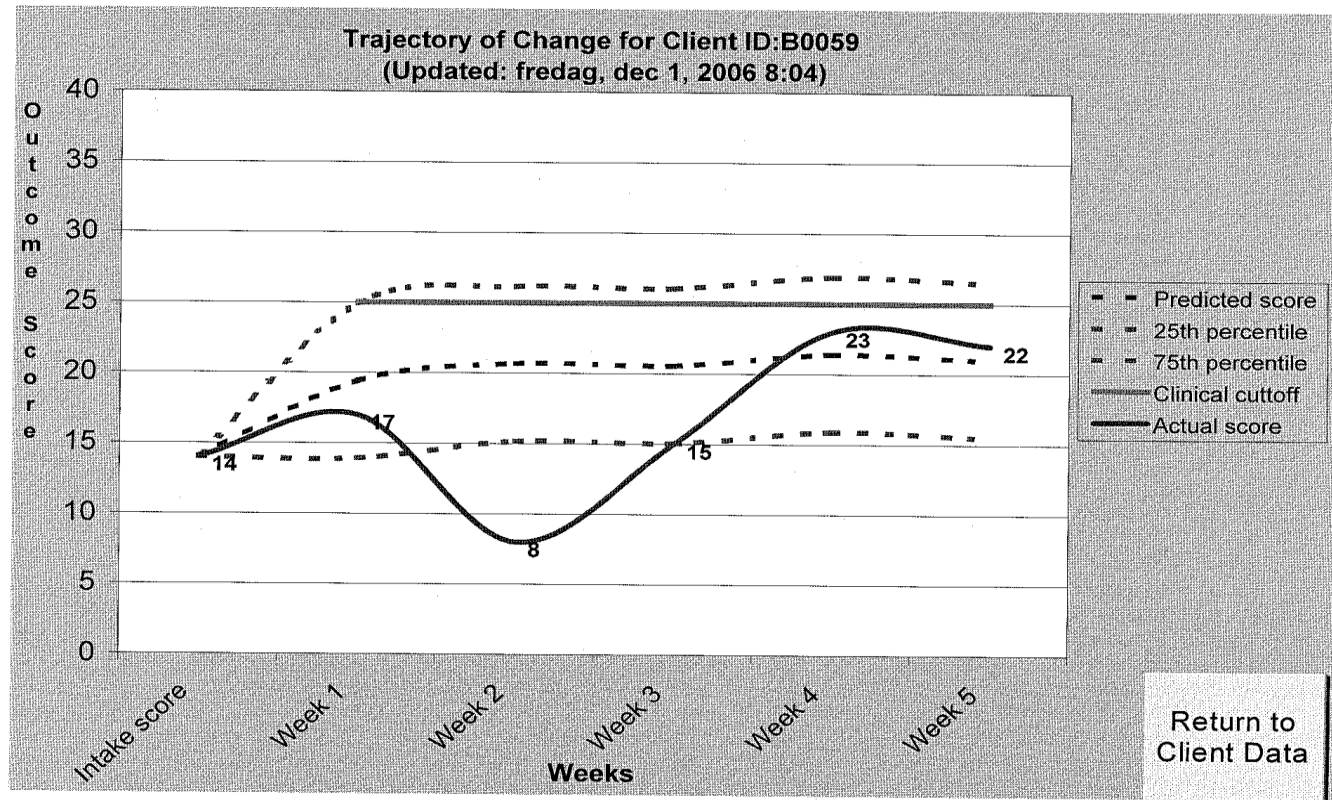
Klientens skattningar ligger över beräknat resultat



Det fungerar inte – vi måste göra något annat!

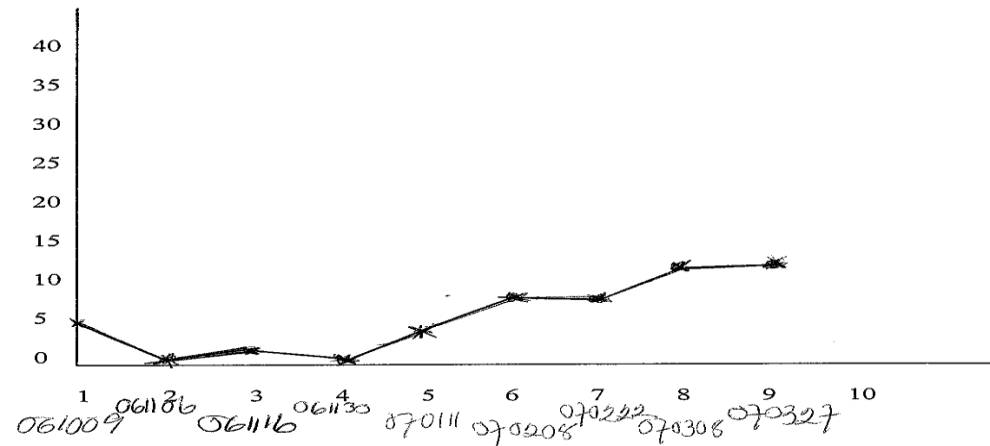


En tillfällig tillbakagång



Det är kris!

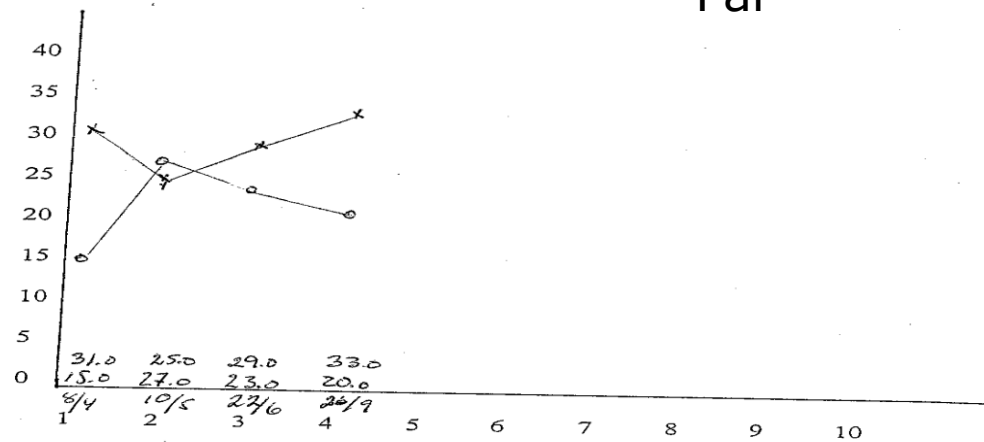
ORS- Resultat / skattning av förändring.



Namn: U R

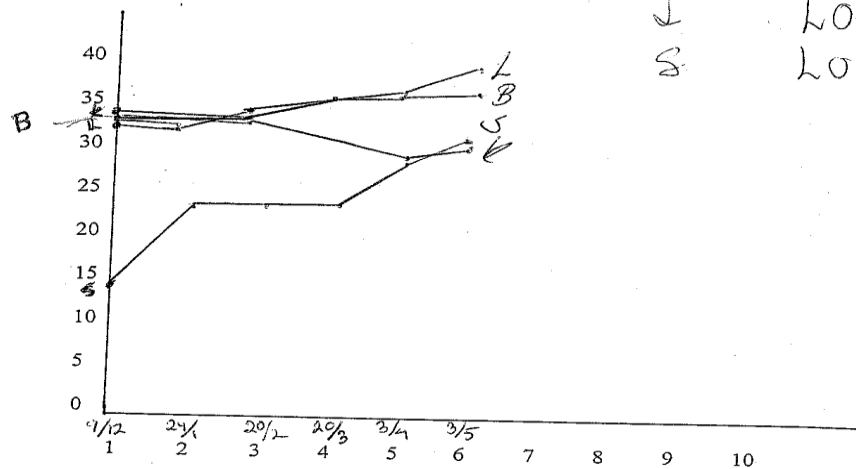
ORS- Resultat / skattning av förändring.

Par



Namn: Fara R o A

ORS- Resultat / skattning av förändring.



B L0011
K L0012
J L0013
S L0014

Familj

Namn: ... K ... S ... J

- ▶ Bra start i samtalet
- ▶ Fokus rätt
- ▶ Enkelt att se framgång och tillbakagång
- ▶ Klientens egna skattningar inte vad vi tror och tänker
- ▶ Vi måste följa klienten
- ▶ Vi pratar med inte om klienten
- ▶ Via kurvan får klienten egen feedback
- ▶ Det syns tydligt när det inte går framåt

Hur påverkas arbetet

- Vi tar klientens skattning på allvar
- När det inte fungerar så måste vi hitta nya vägar, tidigt i behandlingen
- Blir tydligt när vi inte kommer längre
- Man kan be klienten skatta utifrån vad någon annan tycker
- Familj och par kan tillsammans jämföra och prata om sina skattningar
- Tillbakagång kan visa sig vara ett framsteg trots allt
- Vi vet när vi ska kliva av och låta klienten arbeta på egen hand

Mer reflektioner

- Missbruk, det blir tydligt att tillbakagång handlar om missbruket

Mer reflektion

Odens programteori!

Why is the agency Oden succesfull?
Paper- ACE konferens Amsterdam 2013

- Att arbeta framåtriktat
- Att arbeta med det som fungerar
- Att fokusera på klientens resurser och de personer som är viktiga för att få det att fungera
- Att inte i onödan söka efter "orsaker" retrospektiva förklaringar
- Att underlätta för klienten att formulera mål och bryta ner dem till en konkret förändring
- Att fånga upp det som händer i klientens vardag och att hjälpa klienten att göra något av det
- Att inte störa klienten i det som är deras arbete

Lösningssfokusert

- Vad det tycks handla om i ett nötskal är att skapa förutsättningar för att klienten skall göra sin egen förändring
- Lägga sig så nära klientens nivå som möjligt, så att denne förmår att ta ytterligare ett steg (myrsteg) och visa för sig själv att det blir en skillnad

Sammantaget

**Om man ska följa klienterna och
låta dem göra val, så är det
oundvikligt att arbetet präglas av
en genuin osäkerhet**

Man kan inte som socialarbetare i förväg veta vilken
metod man skall använda eller vilken roll som
socialarbetaren behöver ha

Följsamhet i dubbel bemärkelse

Man följer klientens mål, men också dennes modell för att
uppnå målet

- Att det är skillnad mellan mål och medel
- Att målet är tämligen realistiskt och handlar om en konkret vardag
- Att socialarbetaren får mandat genom att man tillsammans med klienten kommit fram till dennes mål
- Att det är viktigt att vara tydlig ifall klienten använder ett medel som inte leder närmare det mål som klienten formulerat

Synen på klientens mål

Icke-vetande position

Ställa frågor

Lyssna

Hjälpa klienten att formulera sig

Växla mellan intervju och feedback

Man ska inte behandla folk utan att de vet om det

- Grundelement som är lika för alla
- Individuella inslag, klientens resurser och kunskaper, socialarbetarens resurser och kunskaper
- Flexibilitet, utifrån klientens situation, önskningar och behov samt socialarbetarens löpande bedömningar
- Eklektisk, plockar lite utifrån olika metoder och teorier beroende på var i processen man befinner sig

Metod

Arbets sättet är inte utvändig t

I termer av metoder

Arbets sättet är invändigt

Ett införlivat och integrerat synsätt – det är ingen särskild metod som är avgörande