

Ledarskap – Bästa tips på verktyg

Hanna Stålarv

Verksamhetsledare

Samordningsteamet Hallstahammar

Veronica Dalin

Enhetschef

Jobbcentrum, Hallstahammar



HALLSTAHAMMARS
KOMMUN

Våra bästa tips

- Svåra samtal
- Kreativa möten
- Mail



Svåra samtal

Tex. medarbetarsamtal när uppsatta mål inte uppfylls, korrigerande samtal eller andra svåra samtal.

Förberedelse:

- Överenskommelse mellan medarbetare - Veronica angående mål, syfte och tidsplan.
- Medarbetare funderar på sina bästa förhoppningar inför träff med Hanna.
- Information till Hanna innan möte med syfte och mål
- Bästa förhoppningar , förantagande/resursskvaller



Forts. svåra samtal

Gemensamt möte med medarbetaren

- Sammanfattning och bakgrund
- Bästa förhoppningar
- Plan framåt med tidsplan och överenskommelse
- Summering, återkoppling under mötets gång.
- Hanna och medarbetaren bokar in egna tider
- Boka ny tid med Veronica för avstämning
- Avslut med resursskvaller



Forts. svåra samtal

Reflektionstid!

- Vad är vi mest nöjda med från mötet?
- Om vi fick en chans att göra om samma möte, vad hade vi gjort annorlunda då?
- Vilka styrkor/resurser hos oss som ledare var synliga under mötet?



4 steg för kreativa möten

Förberedelse

- Egen reflektion om bästa förhoppningar

Inbjudan/agenda

- Agenda innan med tydligt syfte och mål
- Möjlighet att lägga till punkter
- Saker att fundera på... spana efter

Inledning och presentation

- Visa positiva förantaganden
- Gemensam mötesöverenskommelse
- Våra bästa förhoppningar



4 steg för kreativa möten

Agendan och genomförandet

- Positiv reflektion om någonting
- Gemensam prioritering av punkter

Strategi för delaktighet:

- Open space
- Stå möten, bikupor mm
- Post-it, whiteboard, blädderblock, färger, former

Feedback och avslutning

- Gemensam summering
- Resursinventering
- Egen reflektion



Forts. kreativa möten

Resultat/utvärdering

- Tidseffektivt
- Inga störande moment som mail, mobil
- Alla kommer till tals och allas åsikter har kommit fram under mötet
- Fler goda idéer och lösningar har kommit fram
- Personal mer engagerade och upplever högre arbetsglädje
- Personal upplever att de får vara med och styra och det är lättare att komma med förslag och idéer när vi är smågrupper
- Alla lyssnar och har fokus på mötet
- Det har blivit bättre sammanhållning
- Mötena är mer avslappnade
- Beslut har tagits snabbare



Coaching via mail

Reflektionspunkter:

- 1) Av allt det du gjorde, vad är du mest nöjd med?
- 2) Om du fick en andra chans, vad skulle du göra annorlunda och hur skulle du göra det?



Feedback

- Tacka!
- Ge evidensbaserad styrkeåterkoppling!
Tex för ambitioner, resurser, eller uppnådda steg
- Inför nästa vecka -visa positiva företaganden!



Resultat/utvärdering

- Känsla av en närvarande ledare
- Upplevd känsla av förtroende för deras kompetens
- Skapade trygghet dela reflektioner
- Gav utrymme till att tänka nytt
- Utvecklade en lösningsfokuserad gruppmetodik (Mitt val) till en yngre målgrupp



Reflektioner och frågor!



HALLSTAHAMMARS
KOMMUN