



Lösningsfokuserade samtalsfrågor om privatekonomi...

...ger möjlighet till att stärka hälsa och livskvalitet

Du kanske arbetar som handläggare, utredare, vårdgivare, samtalsledare eller på annat sätt möter vuxna individer i befolkningen som riskerar att hamna i överskuldsättning. En helhetssyn på individens livssituation är avgörande för att kunna vara till sann hjälp. Det handlar ofta om att ställa utforskande frågor och samkonstruera lösningar. Vi hoppas att det här samtalskortet kan ge dig en enkel och tydlig ingång till stärkande frågor om privatekonomi.

På baksidan finns förslag till inledning och lösningsfokuserade frågor att använda direkt i dina samtal.

Frågorna är framtagna av Samordningsförbunden i Västmanland, Kompetenscentrum för hälsa Region Västmanland och Konsumentverket i samverkansuppdraget för att motverka överskuldsättning.

Material om privatekonomi finner du på: www.hallakonsument.se
Info och kontakt: www.samordningvastmanland.se



Samtalskort



Tack för att du kom till det här samtalet. Jag vill vara till den allra bästa hjälpen för dig i det som du kom hit för och det vi i vår verksamhet vanligen arbetar med. Samtidigt vill jag ta häyn till *allt* som kan vara viktigt för hur du har det. Jag hoppas att du och jag kan prata om olika viktiga frågor som kan bidra till att du mår bra och att saker och ting fungerar bra för dig framåt.

Pivatekonomin är ett område som många i Sverige idag brottas med och som vi därför ställer frågor om. Privatekonomin går upp och ner för de flesta och ibland kan det behövas att vi tittar extra på den. Det kan vara en pusselbit i hur vi kan må bättre och komma framåt inom andra områden i livet. Det finns också bra idéer och stöd att få, som bidragit till förbättringar för många... så jag undrar om det är OK att jag ställer några frågor som har med det att göra?

- » Hur skulle du beskriva att din ekonomi mår idag?
- » Hur tänker du att din ekonomi hänger ihop med **xxx**/det som vi idag möts för att prata om?
- » Föreställ dig att din ekonomi var i balans – vad skulle skillnaden bli för dig och för de omkring dig? Vad mer blir annorlunda?
- » Vad gör du redan, eller har gjort tidigare, som är till hjälp för att få din ekonomi i balans?
- » Utifrån din nuvarande ekonomi – vad är viktigast att fokusera på just nu?
- » Vilken är din första idé för att från och med nu ta ytterligare hand om din ekonomi?
- » Om du skulle ge konkreta råd till en god vän, om att hantera sin privatekonomi - vilka råd skulle du då ge?
- » Om du skulle vara en god vän till dig själv - vilket konkret råd skulle du då ge till dig själv?
- » Vem/vilka kan stötta dig på bästa sätt i detta?
- » Hur tänker du att jag eller andra kan vara till hjälp i arbetet mot balans i din privatekonomi?
- » Många människor går då och då till någon form av ekonomisk rådgivning... hur tänker du kring det för egen del? Kanske vet du vart du kan vända dig, annars har jag några tips här (dela eventuellt ut material från Konsumentverket och telefonnummer till budget- och skuldrådgivningen i kommunen).
- » Skulle du vilja att vi pratar om privatekonomi igen och följer upp det vi pratat om idag?

Du som handläggare byter ut **xxx** mot syftet med samtalet/det som personen sökt för:
Ex. att ta steg mot egen försörjning; att må bättre; att få egen bostad...

Avsluta med positiv förstärkning/återkoppling:

Jag blir imponerad av att du säger... ansträngningar, ambitioner, resurser, kloka tankar, idéer, beslutsamhet, mod...och så vidare.