



Lösningssfokuserat arbete i öppen verksamhet

Så här gör vi!

Bjurhovda Fritidsgård



VÄSTERÅS STAD

Fritidsklubb 10-12 år och Fritidsgård 13-18 år



kul

tryggt

stöttande

utvecklande

Västerås Stads vision - "bästa möjliga möte"

Handlingsplan
för framtiden

"Fritidsledarna har ett positivt, coachande och lösningsfokuserat förhållningssätt"

Prioriterat
målområde för
enheten

Utbildning &
handledning

Våra RUTINER och Metoder



presentation

POSITIV FEEDBACK



VÄSTERÅS STAD

Introduktion av nya besökare

```
graph TD; A((Introduktion av nya besökare)) --> B((Nya fyror på klubben)); A --> C((Nya medlemmar på fritidsgården));
```

Nya fyror på
klubben

Nya
medlemmar
på
fritidsgården



Arbetsätt - Vad gör vi?

APT

- Lägesrapport i personalgruppen
- Dagens kort
- Förra veckan
nyckeltal, flytta idéappar, utvärdering, guldorn, föräldrakontakter, positiva samtal, Något till idébank?, embrace
- Denna och kommande vecka
idéappar, aktiviteter, personal, marknadsföring, vem gör vad? Kommunikation ungdom/barn? Idébank? Barnen fixar.
- Veckans kommunikation via sociala medier
- Info från Madde
från ledningsgrupp, mötesrapportering, beslut, något att diskutera
- Kommande större aktiviteter och lov
- Barn och ungdomar
orosanmälan, samtala, positiva samtal 2 st, vem ringe?
- Veckans ungdom & sms
- Rutiner
Nya rutiner, positiv feedback
- Aktivitetsplaner/handlingsplanen
- Möten
kommande och rapportering
- Inköp och ekonomi
- Huset
felanmälan, städ, husfix
- Personallfrågor
ledigheter, arbetsmiljö, KIA, hot och våld mm
- TO-DO & KOM IHÅG LAPP 13.00 och 17:30
- Övriga frågor

Checklista för konventionen om barns rättigheter

1. Kommer beslutet på ett allmänt och/eller annat sätt, direkt eller indirekt, beröra barn/ungdomar?
2. Innebär beslutet att barn och ungdomars bästa sätts i första rummet?
3. Har särskild hänsyn tagits till barn och ungdomar?
4. Har barn och ungdomar fått uttrycka sin mening?



VÄSTERÅS STAD

Hej! [redacted] Hur är det med dig? Hur gick det med flytten, ville bara säga att jag har tänkt på dig och hoppas att allt går bra för dig ❤️
kram/Fawsia

27 april 17:08

Hej Fawsia allt är bra me mig de har ba vart skitigt jobbigt i början me o lär känna familjen o folk där ute, flytten gick bra de va ba jätte tråkigt o åka så långt sen när vi va framme släppte ja ba tårar asså de va så jobbigt har familj, vnr där i Västerås så aa fick många tankar ba 😊 tack så jättemycket för för allt Fawisa tänk dig du tänker på mig asså vaaaah jag some den jobbig Hahahha men uppskattar dig verkligen ❤️❤️❤️

O hoppas att allt är bra med dig me

Fina du

Hej [redacted] Vi pratade om dig på vårt personalmöte i tisdags och var alla överens om vilken härlig ungdom du är! Du är full av härlig energi, påhittig, snäll och sprider glädje med ditt stora leende! Du är grym! Kram gården! ❤️

Tack så mycket ❤️

bjurhovdafritidsgard



Visa statistik

Marknadsför inlägg



Gillas av hassan.elamidi och 39 andra

bjurhovdafritidsgard Veckans ungdom är vår omtänksamma Tias. Han är snäll, rolig och en riktig glädjespridare. Med en självskärhet som stärker andra då han vågar ta för sig och stå upp för dem runt omkring sig. Med ett leende på läpparna sprider han en positiv energi här på gården. Vi uppskattar så himla mycket att ha Tias hos oss ❤️

13 – möte

CHECKLISTA

- Incheckning redo
- Dagenstavlan och positionstavlan
- Ta fram bokningslistor och hintlista
- Sätt igång Apple- TV
- Se till så lokalen ser fin ut och tända lampor.
- Vatten och glas
- Namnskytar
- Flaggan & lykta

• Hur var gårdagen?

Samtal, konflikter, guldkorn, föräldrakontakter, barn/ungdomar, efterarbete

• Bemanning idag och imorgon

• Vad händer idag?

Förbereda/planera dagens aktivitet, förväntningar, spontana aktiviteter

• Positionering

• Aktivitetsrum

• Samtal

positiv feedback - samtal till vårdnadshavare samt samtal till en fyra.

• ~~Positiv feedback~~

• Dagens städ och husfix

Vem gör?

• Marknadsföring

Måndag – veckotavla klubb och en bild i veckan på instagram, veckotavla gård instagram och snap. inför kvällen snap och instagram.

• 16-17

Behöver något handlas? Förberedelser inför gården?

Ex. "Jag hörde av Yonis att du hjälpt till på pingisturneringen igår och haft koll på alla poäng. Han sa att du hade varit till jättestor hjälp och haft superkoll. Tack så jättemycket!"



17:30 - möte

CHECKLISTA

- Incheck
- Dagenstavian och positionstavian
- Ta fram bokningslistor och hintlista
- Se till så lokalen ser fin ut och tända lampor & ledljus.
- Fyll på i caféet
- Sätt på musik i caféet
- Vatten och glas
- Räkna nycklarna
- Namnskyttar

- Lägesuppdatering ungdomar
- Dagens aktivitet
Vem genomför, nyckeltal, hur får vi med dem?
- Bestämma positioner
- Telefonansvarig
- Aktivitetsrum
- Samtal
Medlemsamtal, samtal till föräldrar (minst ett), samtal till ungdomar positiv feedback
- Rutiner
- Cafégrupp
- Förväntningar på kvällen
- Marknadsföring – ansvar för foto/film under kvällen
- Övrigt



VÄSTERÅS STAD

Ex. "idag var jag på skolan och då fick jag höra av din lärare att det går jättebra för dig i skolan. Att du höjer dig i flera ämnen! Grattis!"

Hej! Det här är Bjurhovda Fritidsklubb. Vi vill bara berätta hur duktig [REDACTED] var i fredags när han ordnade sin egna Drive-through! Allt från inköp till att göra en egen meny visar ett stort engagemang från honom och det är så roligt att se honom glad här på klubben 😊
Hälsningar Tina

Hej!
Åh tack dessa ord värmer massor! Han var helt lyrisk när han fått veta att hans idé gått igenom o har längtat så till i fredags. En stor eloge till er som jobbar på klubben ni gör så roliga saker o aktiviteter med barnen. Och yttligare en sak är att [REDACTED] känner sig 100% trygg hos er eftersom ni har så bra regler. I skolan har det varit stökigt i 4:an o han tycker inte om när andra slåss så i vintras va han rädd att gå till klubben ett tag eftersom det fanns killar i klassen som slogs på vägen dit. Men under våren har han lyckats våga igen o han är verkligen hos er så ofta han kan gärna varje dag efter skolan o det uppskattas så mycket av oss föräldrar. Så tack för att ni finns.

ej! Det här är Bjurhovda fritidsklubb. Vi ville bara dela med oss av hur grym [REDACTED] har varit den här veckan! Hon har planerat och utfört hela två aktiviteter den här veckan som båda har varit väldigt uppskattade av de andra barnen. Hon har tagit så stort ansvar och verkligen hållit i aktiviteterna från början till slut. En riktig toppenvecka! Hälsningar klubben

Hej! [REDACTED] mamma här.
Vad glad jag blir av ert sms!
Hon har pratat såå mycket här hemma i veckan om sina aktiviteter och planering/förberedelser.
Ni är fantastiska med barna!
Trevlig helg!

1-2-3 samtal - metod



1 hint

2 hintar - samtal

3 hintar – gå hem för
dagen/kvällen

Positivt samtal hem vid nästa
tillfälle det går bra

Positivt skvaller



VÄSTERÅS STAD

1-2-3 samtal – metod

För att upprätthålla vår vision om en plats fri från våld och kränkningar använder vi oss av metoden 1-2-3 samtal där barnen och ungdomarna får en "hin" om att deras beteende inte är oönskvärdt och får stöd att förändra det.

1-2-3 samtal ska kompletteras med resursåterkoppling, positivt skvallor och andra samtal av stärkande karaktär både till individ och vårdnadshavare. Ett tips är att ringa till vårdnadshavare samma dag om barnet lyckats ändra sitt beteende.

En "hin" ges genom att man tittar barnet/ungdomen i ögonen och berättar vad man har sett hen göra och därför behöver ge en "hin". Det är att föredra om man kan gå undan så ingen annan hör. Gör det att ha kroppskontakt i form av en hand på en axel, arm eller liknade är det också bra. Fråga om det är första "hinten" för kvällen.

"Hintar" skrivs upp på gemensamt papper som inte barn och ungdomar kommer åt. Dubbelkolla hur många som getts och agera vid andra och tredje.

Vid andra "hinten" har vi ett lösningsfokuserat samtal som vi kallar 2-samtal. Det samtalet sker i ett rum avskilt från verksamheten där man kan sitta ner och prata i lugn och ro.

Tips vid 2-samtal

- Tacka barnet/ungdomen för att hen följde med undan för att prata.
- Samtalets utgångspunkt är att barnet/ungdomen dag/kväll ska fungera bra och att hen ska kunna stanna kvar i verksamheten. Kolla av så ni har samma målbild.
- Ställ lösningsfokuserade frågor som kan hjälpa hen att nå målet. Anpassa utifrån hur allvarliga situationer det varit, samarbetsvilja mm. För ett barn/ungdom ofta samtal behövs variation på frågor.
- För att ha 2-samtal behöver ledaren inte sett vad som hänt eller gett "hintarna" själv. Vad som hänt är oönskvärdt så länge det inte är något kriminellt som behöver redas ut.
- Vissa barn/ungdomar kan inte gå vidare i ett samtal om hen inte får ventileras vad som hänt. Lyssna i så fall och försök ställa lösningsfokuserade frågor. T.ex. Vad hade du kunnat göra istället? Hur hade du önskat att din kompis skulle ha gjort istället?
- Ibland är barnet/ungdomen upprörd över att vi inte sett vad någon annan har gjort eller att något var orättvist. Bekräfta att vi inte alltid kan se allt och att det ibland är orättvist. Vi kan se och göra fel men vi gör vårt bästa. Önskemål/klagomål kan vi ta med till arbetsgruppen om hen önskar det.
- Om barnet/ungdomen inte förstår att det den gjorde var våld eller kränkning kan man behöva förklara varför man t.ex. inte får skolyrka eller säga hora, bög som skällsord. Man kan ha våldsprydnaden som hjälp till det samtalet.
- Ge mycket positiv feedback i samtalet. Det kan vara vad man sett barnet/ungdomen gjort tidigare i likande situationer. Något man blir imponerad av i samtalet.



VÄSTERÅS STAD

Tips på frågor vid 2-samtal

- Vi vill att alla ska trivas här. Vad är viktigt för att du ska trivas på klubben/gården?
- Vad har varit bra på klubben/gården hittills?
- Hur vill du att resten av dagen och kvällen ska vara?
- Hur har du tidigare gjort för att resterande dag/kväll ska bli lyckad?
- Vad behöver du göra annorlunda för att få en bra kväll och kunna stanna kvar på klubben/gården?
- När vi går ut genom dörren efter detta samtal. Vad vill du att det ska vara för skillnad? Hur ska du nå dit?
- Hur kommer dina kompisar/vårdnadshavare/andra besökare/fritidsledare märka skillnaden efter detta samtal?
- Hur skulle dina vårdnadshavare reagera om vi ringer hem i eftermiddag/kväll och berättar att dagen/kvällen slutat bra efter detta samtal?
- Har du tidigare varit i denna situation och klarat att inte få tre "hintar". Hur gjorde du då?
- Vad kommer underlätta för dig?
- Vad kan vi som personal göra för att du ska klara det lättare?

Använd skaleboard

- "Hur känner du att din dag är på klubben/gården just nu, där 10 är när den är som bäst och 0 är motsatsen?" Utforska varför hen säger X.
- "Hur gärna skulle du vilja kunna stanna kvar här på klubben/gården idag?" Utforska varför hen säger X.
- "Hur säker är du på att du kommer klara av att vara kvar på klubben/gården? 10 innebär att du är helt säker och 0 är motsatsen" Utforska varför hen säger X.

Tips vid svåra situationer/samtal

- Om barnet/ungdomen svarar "vet inte", håll ögonkontakt och vänta ut svar eller fråga "vad tror du".
- Om barnet/ungdomen vägrar följa med på samtal. Berätta att det är vår rutin och att det är viktigt för att kunna vara kvar i verksamheten. Ge den x-santal minuter på sig att ändra sig och gå därifrån. Gå tillbaka och kolla om hen ändrat sig. Om inte, berätta att du då behöver ge en tredje "hin".
- Om barnet/ungdomen är för upprörd för att gå på samtal eller gå hem. Låt hen lugna ner sig först om man tror det hjälper.

Vid tredje "hinten" behöver barnet/ungdomen gå hem och vi kontaktar vårdnadshavare. Var extra noga med att tredje "hinten" ges enskilt. Berätta att du kommer kontakta vårdnadshavare.

Dagen efter en besökare fått gåt hem är det bra om man får se barnet/ungdomen genom att stämma av läget. Känns allt bra? Hur gick det hemma igår? Vi är glada att du är här idag!



VÄSTERÅS STAD

**Så bra och fint initiativ av er!
Steget att våga fråga
minskar när det är en schysst
fritidsklubb som frågar**

FÖRÄLDER

**tack för allt kul ni
hittar på med våra
barn ♥!**

FÖRÄLDER

**Jag tycker ledarna är en av de
bästa sakerna med fritidsgården.
Det är som om man blivit vän med
varenda en under tiden som man
har spenderat här och det är den
bästa känslan.**

UNGDOM

**Precis fått hem en
överförtjust tjej, så
stort tack!**

FÖRÄLDER

**Kommer sakna er och
tiden på gården. Tack
för en minnesfull
barndom.**

UNGDOM

**P.S. ni gör så mycket fint
och gott för ungdomarna**

FÖRÄLDER

**Allt är bra
på klubben!**

BARN

**wow, vilket
jobb ni gör!**

FÖRÄLDER

**Vad skulle vi vara
utan gården, asså?**

UNGDOM

**Vilken bra belöning,
tack för allt bra ni gör
för barnen**

FÖRÄLDER

**gården är något av det bästa
jag har varit med om. Tack så
mycket!**

UNGDOM

**Jag tycker att ni i personalen
verkar trevliga och har ett så
fint engagemang i barnen-
Så roligt att ni går all-in på
teman och fixar kraftskivor,
sushi och mensinfo**

FÖRÄLDER

**Att man får vara med
på vad vi gör och
ledarna är super-
super snälla!**

BARN

**Nu har du gjort min
dag, är skitglad!**

UNGDOM

**Vill skicka en stor eloge till er kring min
son med diabetes samt superbra idéer
för att skapa trygghet både för mig
och sonen kring förflyttning mellan
skola- klubben samt vistelse på
klubben.**

FÖRÄLDER



VÄSTERÅS STAD