

Västeråsmodellen och andra bra saker

Alexandra Dreifaldt & Sanna Ahlm



VÄSTERÅS STAD

Din väg till egen försörjning

1. Ansökan



Du gör en ansökan om ekonomiskt bistånd på vår hemsida eller genom att ringa.

Efter din ansökan får du kontakt med en socialsekreterare. Vi utreder din situation och om du kan få ekonomiskt bistånd eller inte.

2. Kartläggning



I möte med en socialsekreterare får du berätta hur din väg till egen försörjning ser ut.

Du får också berätta vad du har för behov av stöd och insatser.

3. Förändringsplan



Vi kommer överens om vad som behöver göras framåt för att du ska nå dina mål och hur du ska ta dig till din egen försörjning.

4. Samverkan



Vi träffas tillsammans med alla som kan hjälpa dig på vägen till dina mål och din egen försörjning.

Vi träffar personer du redan känner och personer som du skulle behöva ha kontakt med.

5. Insats



Du deltar i insatser efter dina mål och behov.

Vi följer upp hur det går för dig och hur insatserna hjälper dig mot dina mål.

Du berättar vad som fungerar bra och vad som behöver göras framåt.

6. Egen försörjning



Vi finns med tills du har en egen försörjning.

Innan vi avslutar kontakten kan vi ha ett avslutningssamtal och prata om vad du behöver göra för att fortsätta ha en egen försörjning.

Resan mellan expert och coach

En resa från en tydlig expert till balans mellan coach och expert

Från första samtal till sista samtal

Expert till en början för att ge rätt förutsättningar och skapa trygghet

3+1 ger förutsättningar för att skapa relation och kunna vara coach mer än expert

I mötet skapar vi motivation och arbetsallians

Hur gör vi?

Föreställningen av ett möte med Socialtjänsten.

Behöver bygga en allians för att kunna ta emot de frågor vi ställer. De som kommer tänker inte att de ska bli coachade, de är här för pengar.

Behöver bygga en bra plattform. Vad är önskat läge?

Ett verktyg är att lära sig vilka ord och på vilket sätt vi får fram önskat läge beroende på vem vi möter.

Hur vill du ha det istället? / Vad är ditt mål?

Fokuserar på stegförflyttningar utifrån personens resurser.

Myndighet. "Du behöver göra allt vad du kan för att på sikt bli självförsörjande".
Stort handlingsutrymme att göra bedömningen om personen gjort detta eller inte. Kan därför kopplas till individens specifika resurser. Den individuella bedömningen.

Exempel den ensamstående kvinnan med sju barn som flytt från Afrika.

Vilka resurser besitter hon? I vilka sammanhang kan hon ha nytta av dessa?

Belysa resurser och stärka hennes självförtroende så att det skapas mod och stimulans.
Vilket skapar motivation.

MVM... Stegförflyttning och uppnåbara mål utifrån personen.



MVM...

Min väg mot...

0

10

Idag befinner jag mig på ____ på skalan, eftersom jag;

För att kunna ta mig ytterligare ett steg framåt behöver jag:

- * _____
- * _____
- * _____
- * _____
- * _____

Nästa inbokade besök är _____ klockan _____



Ordets makt och aktiva ordval

Självförsörjning

Problem

Krav

”Du ska”

”Varför”

Livskvalité

Utmaning

Förväntan

” Vad kan du göra”

”Hur kommer det sig att”

Exempel på detta:

Bortsett från det du nämnt som du vill prata om idag behöver vi även prata om vad du gör att närma dig din **självförsörjning**.

Idag kommer vi prata om det du precis nämnt men jag tänker att vi även behöver prata om vad som behöver hända för att din **livskvalité** ska bli bättre än vad den är idag.

Vinsten för sig själv -> motivation

Sammanfattning

Västeråsmodellen

3+1

MVM...

Aktiva ordval

Individuella bedömningen