



VÄSTERÅS STAD



Samordningsteam Västerås

Årsrapport 2023

Sagt av deltagare:

"Tack för allt du lärt mig. En vacker dag har jag en anställning och då är det till stor del tack vare dig!"

"Tack för du gjorde så bra vid arbetskonsulentbyte. Det blev bra för mig trots allt. Jag har lyckats jobba på min gamla arbetsplats och är nu föräldraledig. Tack så jättemycket för allt stöd!"

"Jag är jättetacksam för att fått tips om privat vårdaktör via Regionen så jag äntligen efter många år kan få bearbeta mina trauman med rätt terapeut."

"Klockrent, min kontaktperson har gett mig konkreta verktyg så att vardagen blir lättare och jag får en bättre förståelse för mig själv. Jag har brutit min isolering och faktiskt tar mig ut och träffar vänner igen."

"Ja, nu kan jag andas, myndigheterna förstår mig nu. Jag har kämpat i flera år. Jag har lugn i kroppen, tidigare var jag stressad."

Sagt av aktör för daglig verksamhet:

"Deltagare som kommer från er är så väl förberedda. Era slutdokumentationer är värdefulla."

Sagt av arbetsgivare:

"Ni skulle behöva vara fler. Så många medborgare som behöver ert stöd."



VÄSTERÅS STAD



VERKSAMHET

Denna årsrapport kommer redogöra för hela årets resultat vad gäller deltagare och beskriva verksamheten i stora delar för det senaste halvåret. För första delen av 2023 finns en upprättad halvårsrapport.

Då planeringen för en sammanslagning till ett länsförbund, Samordningsförbundet Västmanland, pågått under hösten har verksamheten inte gjort några förändringar vad gäller arbetssätt. Varje arbeidskonsulent har arbetat individuellt med ärenden; regelbundna samtal och uppföljningar, samordning av stöd, kontakter med relevanta aktörer/myndigheter/arbetsgivare samt motivationshöjande samtal och stödsamtal inför arbetsträning. Kontakter med arbetsgivare för arbetsträning har skett i första hand på den privata arbetsmarknaden medan det i vissa fall har genomförts vid någon av förvaltningarna inom Västerås stad till exempel inom äldreomsorgen.

Deltagarna som kommit till teamet under året har haft ett omfattande behov av samordnat stöd och ibland är steget till en arbetsträning stort. Deltagare beskriver ofta att de känner stress inför vad som kommer att ske efter deltagarperioden och upplever att cirka ett års deltagande är alltför kort tid för att nå sin fulla potential. Ett fåtal ärenden har förlängts med några månader i avvaktan på en mottagande part efter avslut, att en utbildning ska börja eller tills vi har säkerställt att det fungerar för en deltagare i början av studier med eller utan pedagogiskt stöd via skolan. Det kan vara också på grund av handläggningstid för lönestöd av Arbetsförmedlingen inför en anställning.

Metodikerna som använts är i huvudsak inspirerat av Case management, Supported Employment, Supported Education och med det lösningsfokuserade förhållningssättet som en röd tråd.

Samordningsteamet Västerås drivs gemensamt av Arbetsförmedlingen (Af), Försäkringskassan (Fk), Region Västmanland (RV) och Västerås stad och med finansiellt samt processinriktat stöd från Samordningsförbundet. För 2023 från Samordningsförbundet Västerås och från och med 2024 från Samordningsförbundet Västmanland. Vi har i den här rapporten därför valt att innehållsmässigt följa länets övriga rapporteringsformalia vad gäller rubriksättning och redovisning av resultat.

Under året har teamet träffat övriga samordningsteamerna från orterna som är aktuella inom det nya länsförbundet; Sala, Fagersta/Skinnskatteberg/Norberg, Hallstahammar och Surahammar. Syftet har varit att lära känna varandra och få inspiration och kunskapsöverföring av respektive verksamheter.

Övrigt:

- I oktober hade teamet Öppet Hus och det kom ett 50-tal besökare från olika samverkanspartners. Det var uppskattat med fika, rundvandring i nya lokalerna och rullande bildspel med information om verksamheten. Nätverket har utökats ytterligare.
- Samma månad fick teamet en dragning av Louise Edlund, samordnare för Brukarrevisioner/NSPH-V som sammanställt de intervjuer som gjordes med deltagare i Samordningsteamet. Framkom en stor nöjdhet och några utvecklingsområden som beskrivs mer under rubrik Framtidsplanering.
- Flera verksamheter bl a Boendesociala, projekt från Eskilstuna och verksamheter från AME har gjort studiebesök till teamet för att få mer information om ansökningsförfarande, kriterier för deltagande och metodik.
- Arbetskonsulenterna har under hösten både besökt och tagit emot personal från andra verksamheter inom AME. Syftet att både ge och få information och ökad kunskap om varandras insatser för att underlätta remittering av deltagare men också inför eventuella övergångar till ordinarie verksamheter vid behov.



VÄSTERÅS STAD



PERSONAL

- Under våren 2023 var teamet kort på personal då en slutade i december 2022, en i april 2023 samt att en arbeidskonsulent gick ner på halvtid på grund av studier. Rekryteringsprocessen som påbörjades fullföljdes inte då inga lämpliga kandidater fanns i urvalet. Under hösten utannonserades tjänsterna på nytt och två arbeidskonsulenter började i teamet i november. Samma månad gick en arbeidskonsulent på föräldradighet.
- I mitten av augusti började ny verksamhetsledare som ersättare för avdelningschef som slutade i juli. Ett vikariat inledningsvis till 20231231 och som innan årets slut förlängts till 20240630. En av arbeidskonsulenterna har haft ett tidsbegränsat uppdrag som teamledare vilket avslutades 20231231.
- Teamet var till Halmstad och Samordningsförbundet Halland i september för ett studiebesök. Syftet att få information och inspiration om BIP (Beskæftigelses Indikator Projektet (Jobb- och sysselsättningsindikatorprojektet)). Teamet har anmält sig via Inkluderingslyftet till utbildningar BIP och VTA (Vägen till Arbetsgivaren) som förväntas starta under våren 2024.
- Del av teamet har påbörjat handledarutbildning i Grön Kvist-programmet vilken fortsätter under 2024.
- En konsulent har utbildats inom metodiken Supported Education och har också förmedlat kunskap till övriga teamet.
- Teamet i sin helhet eller delar av har under hösten deltagit i digitala konferenser via Länsstyrelsen eller andra aktörer. Exempel på tillfällen är "Våld i ungas parrelationer" och "Att upptäcka våld/ställa frågor på rutin".
- Delar av teamet har deltagit en heldag i Lösningfokus-konferens och hela teamet vid Kick-offen för Samordningsförbundet Västmanland.

RESULTAT OCH REFLEKTIONER

Resultat

Sett till den målgrupp som kommer till Samordningsteamet bör resultatet ses om goda. Personerna som teamet träffar har varit frånvarande från arbetsmarknaden långa tider; i flera fall många år. De har också, innan de kommit till teamet, bedömts att inte kunna ta del av några ordinarie verksamheter. Många befinner sig i komplexa situationer med dålig ekonomi, fysisk och psykisk ohälsa; ofta i kombination. Deltagare som inte erhållit arbete eller börjat studera har genom sitt deltagande fått stöd med adekvata kontakter, arbetstränat, i vissa fall börjat med fysisk träning och därmed gjort progression att **närma** sig arbete eller studier. På så sätt också ökat sina möjligheter att börja arbeta eller studera längre fram alternativt kunna ta del av andra parter ordinarie verksamheter.

Resultat 2023. En person räknas inte med i antal avslutade, vilken avbrutit utan möjlighet att nås.

Antal avslutade	Antal drop-outs	Antal till arbete	Antal till studier	Antal aktivt arbetssökande till Af	Antal till fortsatt aktiv rehabilitering utan behov av samordnat stöd	Daglig verksamhet	Social-psykiatri	Antal till medicinsk behandling	Åter remittent för ny planering
62	1	4	5	0	16	4	3	20	10

2023 har teamet inregistrerat 30 nya deltagare varav 20 är kvinnor och 10 är män. Ansökan inkommit från:

Försäkringskassan	Arbetsförmedlingen	Region Västmanland	Västerås stad	Övrig
19	2		8	1



VÄSTERÅS STAD



Reflektioner

De som börjat arbeta har:

- En heltidsanställning med lönebidrag inom byggbranschen.
- En heltidsanställning med lönebidrag i ett teknikföretag.
- En heltidsanställning med lönebidrag inom handel.
- En återgick till sin anställning, med anpassning av arbetsuppgifter, inom Region Västmanland i kombination med fortsatt sjukpenning på del av heltid.

Fem deltagare har börjat studera:

- En läser in grundskolebetygen.
- En har börjat på Folkhögskola.
- En har börjat högskola och utbildar sig inom 3D och visualisering.
- En har börjat på universitet och ett vårdadministrativt program.
- Den femte personen övergick till en Starta Eget-utbildning via Af.

Ett fåtal har börjat/återgått till daglig verksamhet eller sysselsättning via socialpsykiatri vilket också bör beaktas som ett gott resultat då de i sin aktuella situation ändå kommit till rätt plats samt har prövat sin arbetsförmåga.

Antal till fortsatt aktiv rehabilitering utan behov av samordnat stöd innebär att 8 deltagare som remitterats från FK övergått till det förstärkta samarbetet vid Af. Af har övertagit 6 deltagare som har en påbörjad arbetsträning och 2 deltagare har fortsatt sin arbetslivsinriktade rehabilitering via insats på AME.

De personer som övergår till medicinsk rehabilitering enligt tabellen har i de flesta fall haft sjukpenning eller aktivitetsersättning samt har arbetstränat men inte kommit upp i minst 10t/v för att kunna övergå till det förstärkta samarbetet. Här ser vi att fler kan komma att övergå till det förstärkta samarbetet i och med att kraven på antal timmar har lättat.

10 personer som återförs till remittent för ny planering efter avslut i Samordningsteamet är i huvudsak remitterade från Ekonomiskt bistånd och även de är ofta i behov av fortsatt medicinsk behandling för att kunna tillgodogöra sig en arbetslivsinriktad rehabilitering längre fram.

Vad gäller antal och fördelning av inkommande ärenden till teamet så kan det till stora delar förklaras med att handläggare inom myndigheterna och Regionen har haft vetskap om den långa kötiden. Af har också sitt uppdrag gentemot kompletterande aktörer att fullfölja vilket kan vara en anledning till lågt remitterade deltagare samt att ekonomiskt bistånd också anvisar till AME och kartläggningsteamet.

EKONOMI

Samordningsteamet har inte förbrukat budgeterade medel för 2023. Det är främst personalkostnaderna som varit lägre än förväntat i och med personalomsättning och längre period innan ersättningsrekrytering. Det som också är tydligt avvikande från budget är lokalhyran där kostnaden varit högre än beräknat. Detta kan förklaras med att Samordningsteamet i början av 2023 hade undermåliga lokaler och en flytt till nuvarande plats gjordes under våren. Avtalet för tidigare lokal var på årsbasis och teamet har därför haft dubbla hyror och högre kostnad än beräknat för lokalvård under en period. Generellt har teamet förbrukat mindre medel än budgeterat i övriga områden. Även det går att härleda till färre deltagare än beräknat med tanke på färre personal och därmed också lägre grad av köp av tjänster, förbrukningsvaror, utbildningskostnader och kostnader för tjänstebilar.



VÄSTERÅS STAD



SAMORDNINGSFÖRBUNDET
Västerås



SAMORDNINGSFÖRBUNDET
Västmanland

FRAMTIDSSPANING

Med stort engagemang ska Samordningsteam Västerås fortsätta inspirera, motivera, stötta och rusta deltagare att hitta sin väg tillbaka in i arbetslivet så långt det är möjligt. Vi ska fortsätta påvisa vikten av samverkan och berätta om både framgångarna och utmaningarna. Vi ska vara förändringsbenägna och ställa om när det behövs och där det behövs. Följande punkter blir teamets framgångsfaktorer 2024.

- Samordningsteamet Västerås räknar med att vara en verksamhetsledare 100%, fem arbetskonsulenter 100%, en arbetskonsulent 60% samt en arbetsförmedlare 60%. I december kommer den föräldralediga arbetskonsumenten tillbaka. Vi kommer ha cirka 80–85 ärenden aktuella samtidigt.
- Tillsammans med övriga team i länet ta fram förslag på länsgemensamma rutiner för remittering av deltagare för att underlätta för handläggare från de regionala parterna.
- Utifrån Brukarrevisionens förslag till utvecklingsmöjligheter: Ta fram en broschyr som tydligt beskriver Samordningsteamets verksamhet, kriterier och aktiviteter som erbjuds. Vi behöver "göra reklam för vår verksamhet, så att de som behöver vårt stöd vet att vi finns". Vi ska rutinmässigt informera deltagare vid start vart de ska vända sig om de upplever problem med någon i personalen. Vi ska planera för arbetssätt och aktiviteter som gynnar de som önskar träffa människor i liknande situation för att få möjlighet att dela erfarenheter.
- Vi kommer att ha dialog med det rådgivande Myndighetsgemensamma teamet för att utveckla ett samarbete gällande remitteringar och intag av nya deltagare. Gärna med stöd av utvecklingsledare från kansliet i Samordningsförbundet Västmanland.
- Vi följer den kartläggning som påbörjats gällande rehabkoordinatorer i samverkan för att både behålla och utveckla ett redan påbörjat gott samarbete och samverkan.
- Teamet kommer delta i Inkluderingslyftets utbildningar; samtliga arbetskonsulenter i BIP och nästan alla i VTA då några redan gjort den utbildningen. Ha dialog och reflektion om vad vi utifrån BIP kan implementera i nuvarande verksamhet till exempel mätning av progression, handlingsplaner, reflektera om rollen som arbetskonsulent.
- Vi kommer systematiskt vid minst två tillfällen under en deltagarperiod fråga om våld i nära relationer utifrån NNS frågeformulär med 7 frågor.

SOLSKENSHISTORIER

En deltagare i 40-årsåldern som varit utanför arbetsmarknaden i 5 år blev remitterad till teamet via Ekonomiskt bistånd. Hen är nu självförsörjande genom ett anpassat heltidsarbete med lönebidrag! Och har en bättre psykisk hälsa!

Hen har fått stöd att göra en arbetspsykologisk utredning via Arbetsförmedlingen och verktyg att kunna hantera sin vardag. Sin arbetsträning började hen vid ett teknikföretag i låg takt för succesiv upptrappning till heltid. Teamets arbetsförmedlare arbetade parallellt med arbetskonsulent för att säkerställa att det ställdes rimliga krav och anpassning på arbetsplatsen under prövningsperioden. För att deltagaren ska lyckas har teamets arbetskonsulent och arbetsförmedlare varit ett stöd i processen mot anställning.



VÄSTERÅS STAD



Deltagare, 30 år, remitterad från Ekonomiskt bistånd, blyg, med låg tilltro till andra människor och aldrig varit ute i arbete har nu flyttat hemifrån till annan ort och utbildar sig på högskola!

Den här deltagaren hade omfattande utmaningar med låg självkänsla och lågt självförtroende. Det samordnade stödet har varit kontakter med psykiatrin för samtalskontakt, medicinering och sjukskrivning. Och med Försäkringskassan för ansökan om aktivitetsersättning och med Hälsocenter för stöd med sömn och stresshantering. Ytterligare parter som funnits med i det samordnande sammanhanget är Skatteverket för byte av förnamn och personnummer och med Budget och Skuld för stöd med budgetkalkyl för att våga söka studier med ekonomi via CSN. En kontakt togs med samordnare på högskolan i den stad deltagaren flyttade för att beviljas pedagogiskt stöd i studier. Till och med Svenska Kyrkan har varit med för ekonomiskt stöd till betalning av den första boendekostnaden vid flytten. Förutom allt beskrivet samordnat stöd började deltagaren träna två gånger i veckan och har arbetstränat på IKEA för att testa sin aktivitetsförmåga inför studier. På IKEA fick deltagaren också vänner, ett utökat socialt sammanhang och ökat självförtroende.

Deltagare yngre än 30 år med aktivitetsersättning kom till teamet via Försäkringskassan och ville prova att arbeta! Prövade sina vingar, fick mycket hjälp med samordningen av kontakter och efter sin tid i teamet övergick till daglig verksamhet. För personen innebar detta en enorm lättnad och tacksamhet! Att själv känna och kunna sätta ord på att "komma rätt" har påverkat till ett bättre mående!

Den här personen har fått stöd i kontakter med psykiatrin, biståndshandläggare för både LSS (lag om särskilt stöd) och SoL, (socialtjänstlagen), Budget och Skuld, Försäkringskassan och CMV (centrum mot våld). Personen har också arbetsprövat på Stadsmissionen med anpassade uppgifter. Beviljades en förlängning av aktivitetsersättningen i 3 år. Det ger hen möjlighet via MISA:s dagliga verksamhet att under en längre och trygg tid få fortsätta utvecklas då det visade sig att anpassat arbete i nuläget inte varit aktuellt.