

Årsrapport 2023

Samordningsteamerna i Norra Västmanland



1. Samordningsteamens uppdrag

Personer som drabbas av ohälsa behöver ofta olika typer av stöd för att kunna ta sig tillbaka till arbetslivet eller till studier. Kombinationer av medicinska, arbetslivsinriktade och sociala insatser förbättrar oddsen för en lyckosam rehabilitering. Parterna i Norra Västmanlands Samordningsförbund har gemensamt drivit fyra individinsatser – så kallade Samordningsteam - i norra länet.

Syftet med insatserna är att erbjuda ett *samlad, lösningsinriktat och individanpassat rehabiliteringsstöd* så att deltagaren ska *återfå eller förbättra sina möjligheter till egen försörjning* - för att på så sätt bidra till ett hållbart samhälle.

Insatsernas värdegrund baseras på övertygelsen att alla individer har inneboende resurser och styrkor som kan tas tillvara för att hen ska komma vidare mot arbetslivet. Verksamheten anpassas efter varje deltagares behov och insatspersonalen är ständigt beredd att förändra och utveckla metoder, arbetssätt och aktiviteter. Samverkan mellan myndigheterna behöver bedrivas med respekt för varandras kunskap, roller och arbetssätt. Deltagares erfarenheter, kunskaper och synpunkter ska systematiskt tas tillvara för att vidareutveckla insatsens design.

Insatsen är öppen för deltagare från alla medlemmar i Samordningsförbundet och förbundet har under året finansierat större delen av kostnaderna för att driva insatserna.

2. Ledning och styrning

Varje Samordningsteam leds av en styrgrupp med lokala chefer från parterna samt samverkansansvarig från Försäkringskassan. Styrgruppen tar fram lokala mål och styr verksamheten utifrån övergripande riktlinjer från Samordningsförbundets styrelse.

3. Personal

Personalsammansättning i Samordningsteamerna består av social-/arbetskonsulent från kommunerna, arbetsförmedlare från Af samt, i några av teamen, kurator från psykiatri inom Region Västmanland.

- Samordningsteam FNS:
 - o 1,0 verksamhetsledare/socialkonsulent (0,5 november - december) anställd av Fagersta kommun

- 2,0 socialkonsulenter anställd av Fagersta kommun (varav 1,5 finansieras av Fagersta kommun)
 - 0,5 socialkonsulent anställd av Norbergs kommun
 - 0,4 arbetsförmedlare anställd av Arbetsförmedlingen
 - 0,1 kurator anställd av Region Västmanland (från september)
- Samordningsteam Sala:
- 1,0 verksamhetsledare/socialkonsulent anställd av Sala kommun
 - 1,0 socialkonsulent anställd av Sala kommun
 - 0,4 arbetsförmedlare anställd av Arbetsförmedlingen
- Samordningsteam Hallstahammar:
- 1,0 verksamhetsledare/arbetskonsulent anställd av Hallstahammars kommun
 - 2 x 0,2 arbetskonsulenter anställda av Hallstahammars kommun
 - 0,2 arbetsförmedlare anställd av Arbetsförmedlingen
 - 0,2 kurator anställd av Region Västmanland (Från 2023-10-01 har Samordningsteamet ingen kurator)
- Samordningsteam Surahammar:
- 1,0 verksamhetsledare/socialkonsulent anställd av Surahammars kommun
 - 0,6 arbetsförmedlare anställd av Arbetsförmedlingen
 - 0,2 kurator anställd av Region Västmanland (Från 2023-10-01 har Samordningsteamet ingen kurator)

Till denna årsrapport hör 2 bilagor – "Rollbeskrivning Samordningsteam norra Västmanland" samt "Verksamhetsledare – uppdrag och ansvar"

Under året har behovet av att ses ökat då vi har ställts inför större och andra typer av utmaningar än tidigare. Detta har gjort att verksamhetsledarna för samordningsteamerna har träffats regelbundet för att stödja varandra.

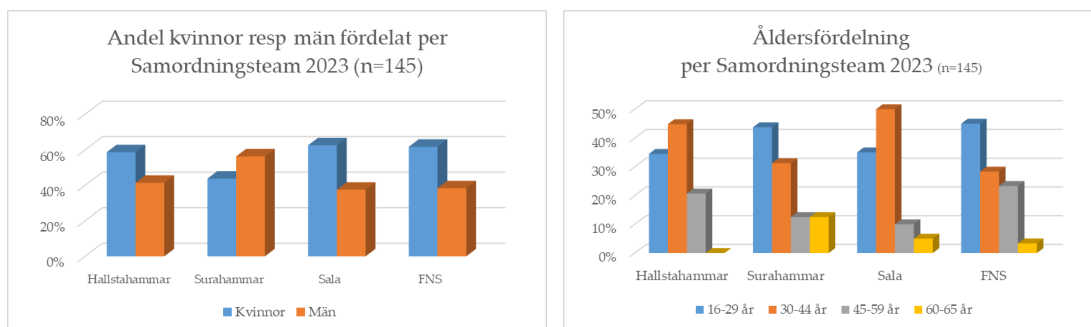
All personal i de fyra Samordningsteamerna har också träffats vid flera tillfällen för utbyte av erfarenheter. Här har också insatspersonalen från Samordningsteam Västerås medverkat. Dagarna har varit uppskattade och har gjort skillnad gällande att skapa en starkare samhörighet, ett tydligt lärande och planering för mer likartade arbetssätt.

4. Mer om målgruppen

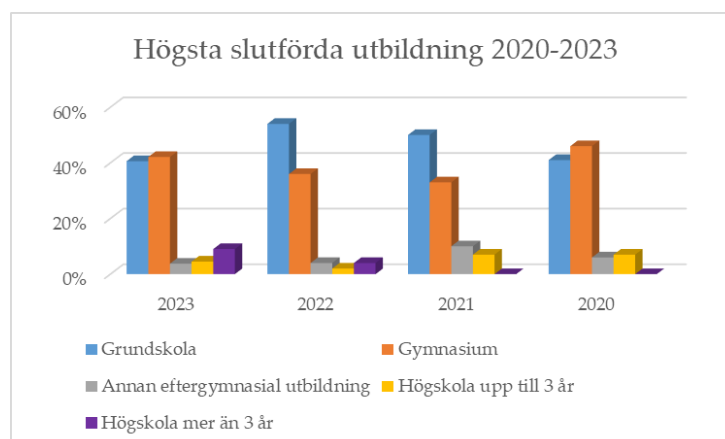
Samordningsteamens målgrupp är personer i arbetsför ålder (16-65 år) som av olika skäl står långt från arbete och som behöver myndigheternas samlade stöd för att komma till egen försörjning. Det kan vara personer som är långtidssjukskrivna, långtidsarbetslösa, unga som varken arbetar eller studerar (KAA), personer med ohälsa eller med en svår social situation. Myndigheterna som anvisat deltagare till Samordningsteamerna beskriver ofta målgruppen som personer som har avstannat i sin utveckling mot arbete och att de stödinsatser som tidigare har erbjudits inte har räckt

till. Personen själv beskriver ofta att man provat allt för att komma vidare mot arbete, men inget har fungerat på sikt. Ofta upplever de även att de blivit bollade mellan olika myndigheter och att de har haft svårt att veta vem som ansvarar för vad. Med tanke på detta behöver målgruppen samverkansinsatser, tätare/ intensivare rehabiliteringsstöd och andra både prövade och oprövade lösningar i vardagen. Många av deltagarna har ett svagt hälsoläge gör att de kan ha svårt att se sig i arbete eller svårt att se chansen att hitta ett anpassat arbete.

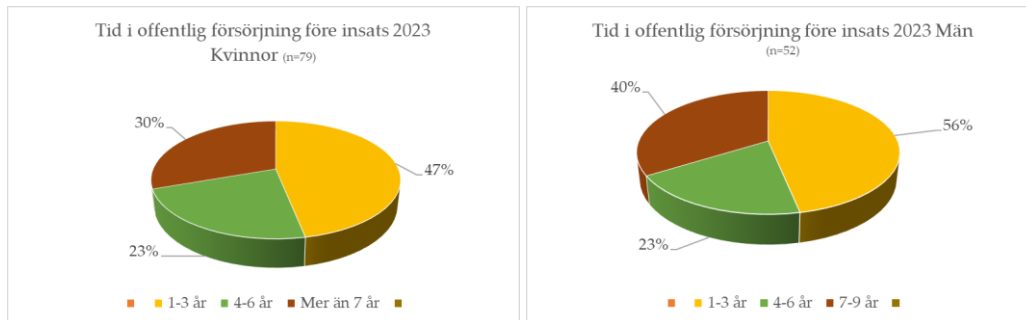
Bakgrundsvariabler hos årets deltagare framgår av diagrammen nedan. (Könsfördelning, ålder, utbildningsbakgrund, tid i offentlig försörjning samt försörjningskälla före insats). Samordningsteamet har under året arbetat med totalt ca 200 personer och av dessa har 57 personer avslutat sitt deltagande i insatsen. Styrgrupperna för insatserna formulerar prioriterade målgrupper, men det är remitterande myndighet som anvisar till Samordningsteamet. Statistiken har tidigare hämtats från det nationella uppföljningssystemet *SUS* (*Sektorsövergripande system för uppföljning av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet*). Detta system finns dock inte längre kvar från 2023 och det nya uppföljningssystemet *Uppföljning Finsam* innehåller inte de personuppgifter som behövs för uppföljning av målgrupp och resultat. Statistiken nedan är därför hämtad direkt från insatspersonalen.



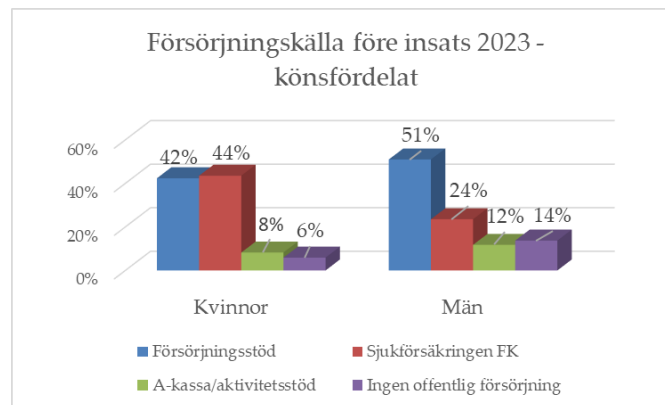
Liksom tidigare år är det totalt sett fler kvinnor än män som har deltagit i insatserna, utom i Surahammar. Vi har sett att antalet unga deltagare med aktivitetsersättning har ökat under 2023. Insatspersonalen påverkar inte könsfördelningen vid inskrivning till Samordningsteamet, utan erbjuder stöd till de personer som anvisas via remitterande myndighet.



Andelen deltagare som endast har gått grundskolan har minskat jämfört med de senaste två åren. Fortfarande är andelen som har gått gymnasiet tydligt lägre än i övriga länet och i riket. Möjlighet att få ett arbete är stor mellan de som har gymnasieutbildning och de som inte har det. Det finns också deltagare som inte heller har slutfört grundskolan. Att andelen personer med gymnasium samt högskola har ökat kan bero att deltagare som tidigare haft ett fungerande studie- eller arbetsliv har drabbats av psykisk ohälsa.



Tiden i offentlig försörjning före insats är kortare för männen än för kvinnorna, dvs männen har remitterats tidigare än kvinnorna till samordnad insats. Cirka en tredjedel av deltagare har haft offentlig försörjning i mer än 7 år före insats.



Männen har i större utsträckning än kvinnorna haft försörjningsstöd. Kvinnorna har i tydligt större utsträckning varit sjukskrivna före insatsen. Dessa könsskillnader är ett mönster som vi känner igen sedan flera år tillbaka. Deltagare utan någon offentlig försörjning kan vara unga personer som varken arbetar eller studerar, eller andra personer i utanförskap, som försörjs av sina anhöriga.

Deltagares hemkommun	Antal nya deltagare 2023 (Parentes = 2022)
Fagersta kommun	19 (21)
Hallstahammars kommun	15 (12)
Norbergs kommun	12 (8)
Sala kommun	13 (12)
Skinnskattebergs kommun	4 (3)
Surahammars kommun	11 (8)

5. Hur går det för deltagarna?

Vi mäter deltagarnas stegförflyttning på flera sätt. Dels genom att följa upp avslutsorsak (bl a arbete, studier och fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering utan behov av samordnat stöd) och skattningsskalor vid enskilda samtal men också via Indikatorer för finansiell samordning och deltagarberättelser. I ett par av Samordningsteamerna har också ett frågeformulär använts som mäter känsla av sammanhang (KASAM). Progressionsmätning görs via spindeldiagram BIP. Vissa uppföljningar på längre sikt görs också efter avslut i insatsen.

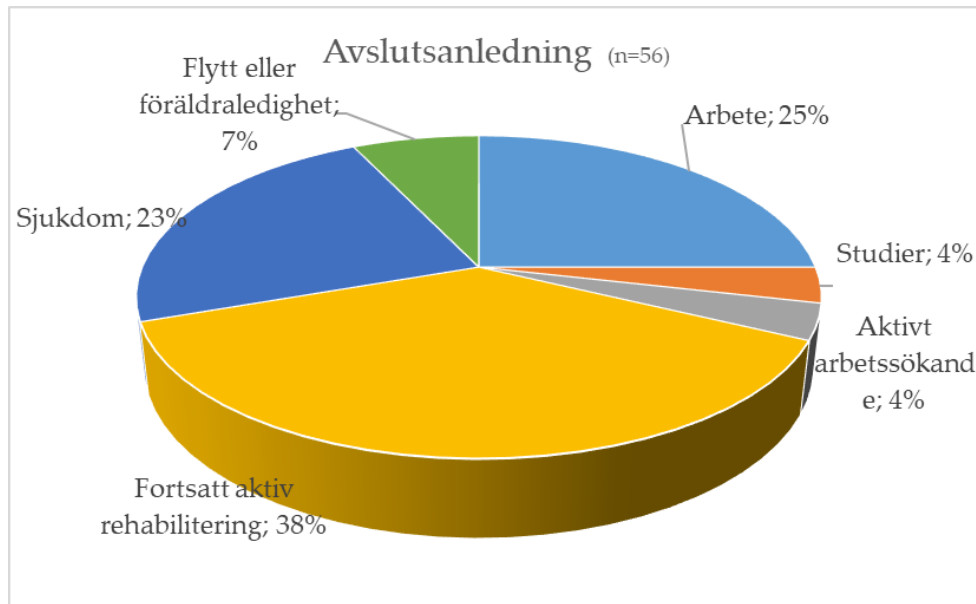
5.1. Statistik

Statistiken har tidigare år hämtats från det nationella uppföljningssystemet *SUS* (*Sektorsövergripande system för uppföljning av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet*). Detta system finns dock inte längre kvar från 2023 och det nya uppföljningssystemet *Uppföljning Finsam* innehåller inte de personuppgifter som behövs för uppföljning av målgrupp och resultat. Statistiken nedan är därför sammanställd utifrån uppgifter direkt från insatspersonalen.

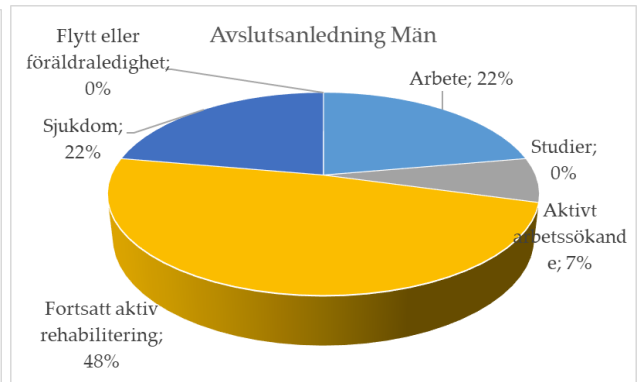
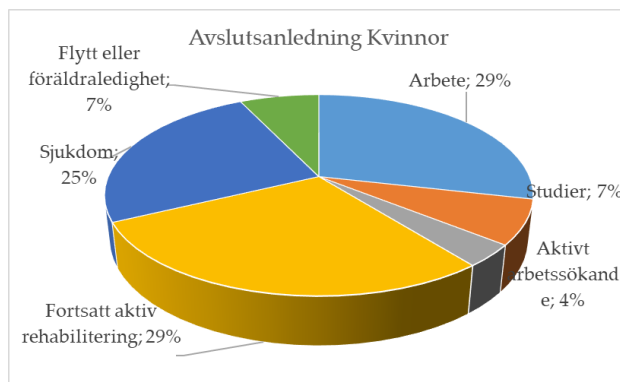
71 % av alla deltagare som avslutade insatsen under året har gjort sådana stegförflyttningar att de antingen arbetar, studerar, aktivt söker arbete eller kan fortsätta i annan aktiv arbetslivsinriktad rehabilitering utan behov av samordnat stöd.

Relativt få personer har påbörjat studier efter insatsen trots att utbildningsnivån, på gruppnivå, är låg. Att folkhögskolorna lagts ned i norra länsdelen har gjort att flera deltagare har släppt tanken på studier, eftersom de behöver en anpassad studiemiljö och studiegång.

En fjärdedel av de som avslutat insatsen har gått till arbete. Av dessa har tiden i insatsen i genomsnitt varit 1 år och 5 månader (spridning 3 månader - 3 år och 6 månader).

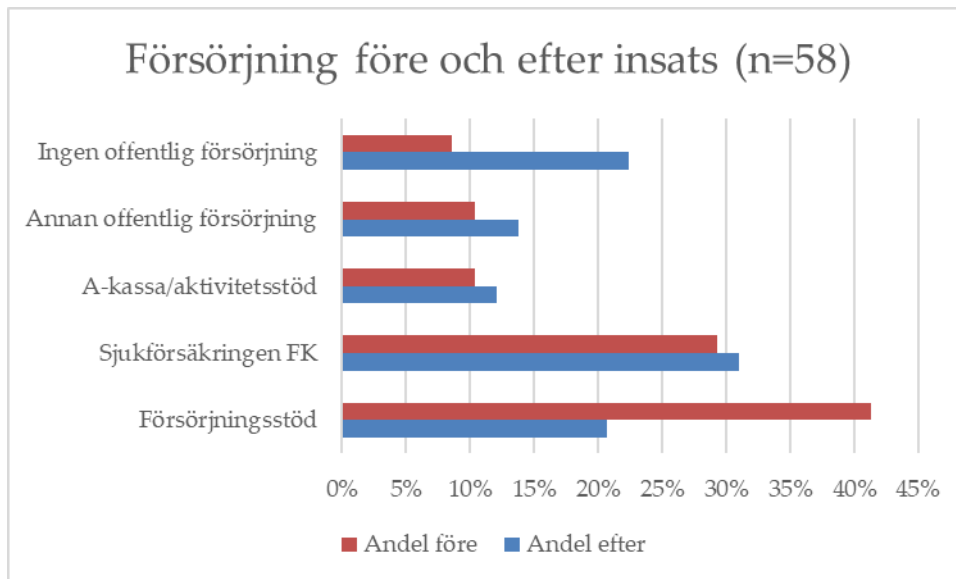


Avslutsanledningar samtliga deltagare (n=56)



En större andel, 36%, av kvinnorna har avslutat insatsen till arbete eller studier jämfört med männen, 22%. Nästan hälften av männen har avslutat insatsen för fortsatt aktiv rehabilitering utan behov av samordnat stöd. Motsvarande andel av kvinnorna är en knapp tredjedel.

Diagrammet nedan visar förändring av försörjning - före och efter insatsen.



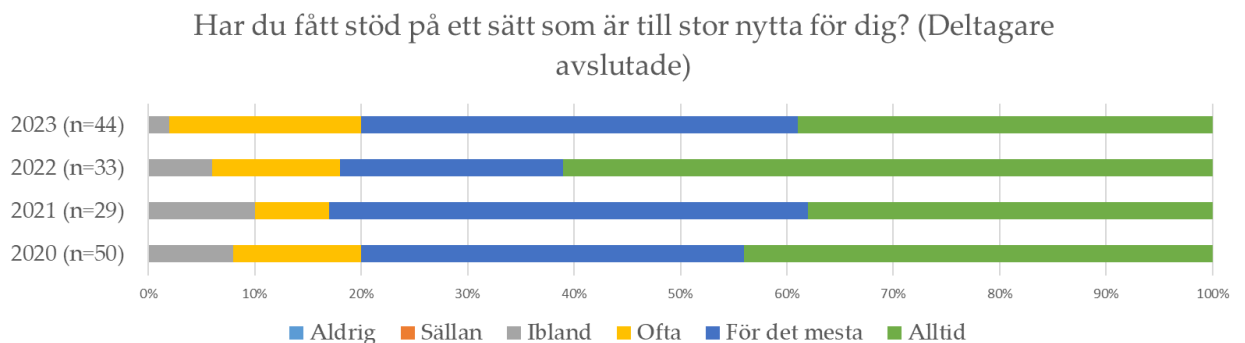
Förändring av försörjning - före och efter insatsen

De som före insats inte hade någon offentligt försörjning var ofta yngre deltagare som t ex försörjs av anhöriga. De som efter insatsen inte behöver offentlig försörjning har oftast gått till arbete, och några har studiemedel på grund av påbörjade studier. Tydligt färre behöver försörjningsstöd från kommunen. Flera personer har hamnat "rätt" i systemet, t ex personer med försörjningsstöd och ohälsa har fått sjukersättning eller aktivitetsersättning och någon deltagare med försörjningsstöd eller sjukpenning före insats har kunnat ta del av arbetsmarknadspolitiska program med aktivitetsstöd.

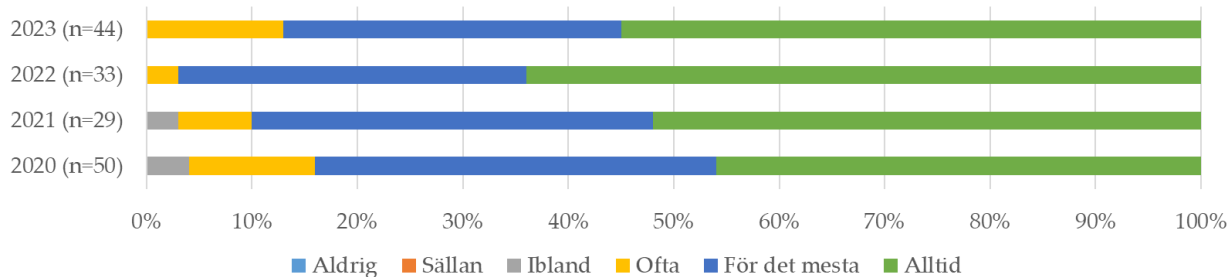
5.2. Indikatorer finansiell samordning

Indikatorer för finansiell samordning är ett instrument för att bedöma effekter av samordnade insatser med lite mer "mjuka" variabler, men kan också följa utvecklingen av samverkan över tid.

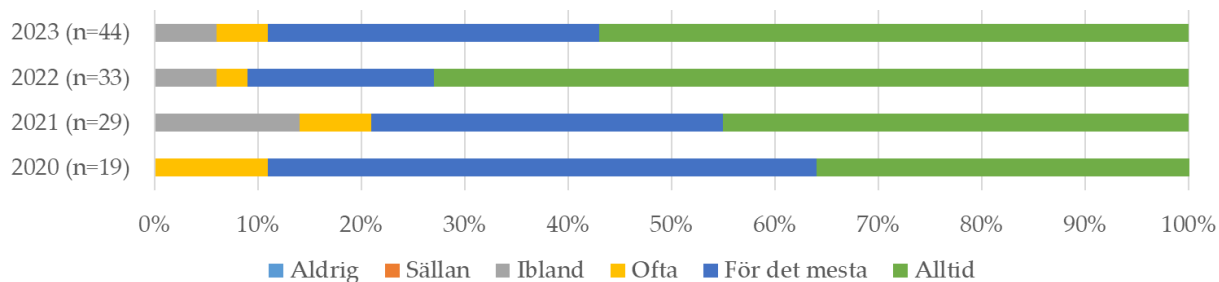
Här följer några av resultaten från perioden 2020-11--2023-10.



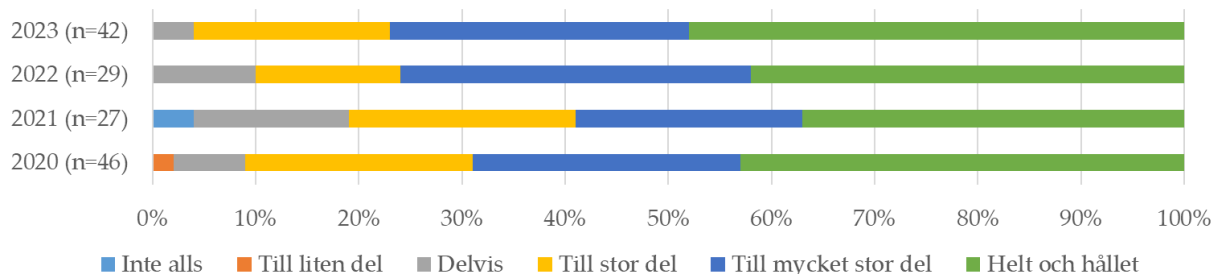
Har du fått vara med och bestämma vilket stöd som du får/har fått? (Deltagare avslutade)



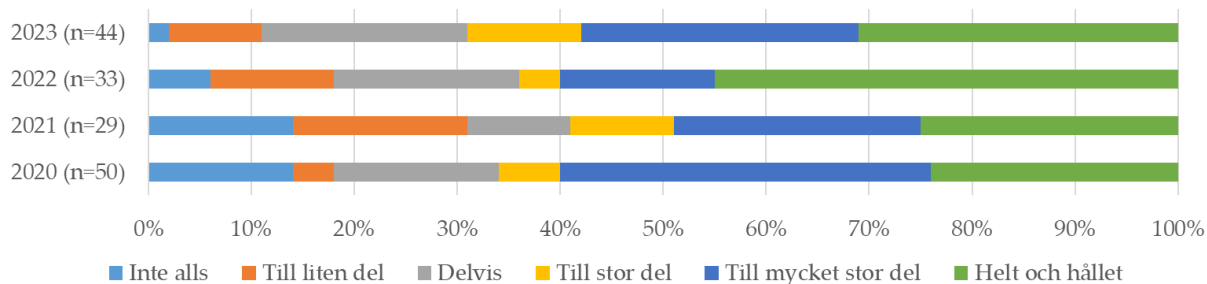
Har stödet fått ta den tid du behövt? (Deltagare avslutade)

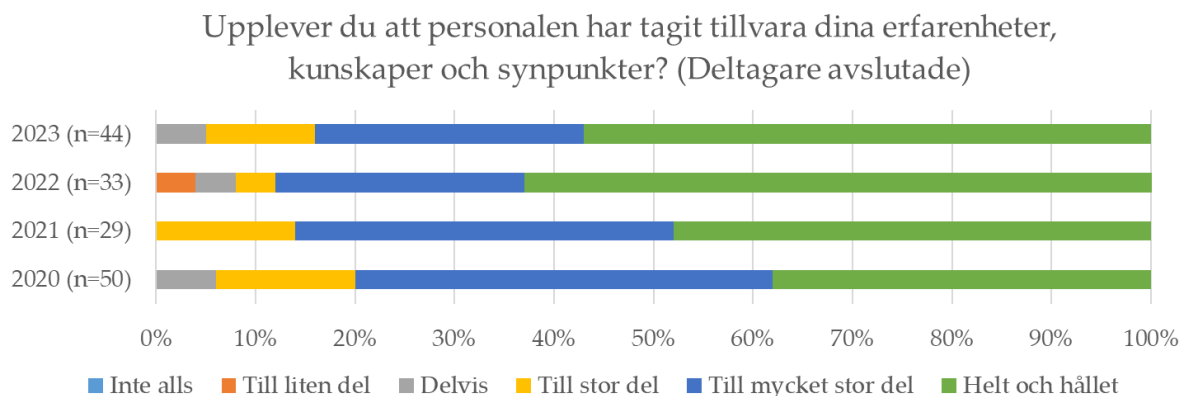


Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphört? (Deltagare avslutade)



Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera? (Deltagare avslutade)





Deltagarnas svar på indikatorenkäterna tyder på att de anser sig ha inflytande över det som sker i Samordningsteamet, att många upplever att stödet får ta den tid som behövs för att komma framåt, att stödet som getts har varit till stor nytta och hjälpt dem att hantera sin situation. Det är också många som uppger att de känner sig mer redo att kunna arbeta eller studera. Det är dock många deltagare som har ett betydligt sämre hälsoläge än tidigare, och som behöver längre tid för att göra önskade stegförflyttningar.

6. Deltagarberättelser

Berättelse 1

Deltagaren remitterades till Samordningsteamet av Arbetsförmedlingen. Hen hade aktivitetsstöd. Hade arbetat som personlig assistent för tre år sedan, varit sjukskriven och arbetslös sedan dess. Deltagaren var 60+ år när hen blev inskriven i Samordningsteamet. Hade besvär med artros och KOL, stresskänslighet och hjärntrötthet. Deltagaren hade tidigare haft tunga arbeten som lokalvårdare, verkstadsarbetare, truckförare och personlig assistent vilket varit påfrestande för kroppen. Har genom åren sökt andra arbeten när det blivit för påfrestande för kroppen. Deltagaren hade sjukersättning på 25% på grund av de fysiska begränsningarna.

Hen var motiverad till att komma vidare och få stöd i att hitta ett anpassat arbete. Hen hade hög närvaro och var mycket delaktig i verksamhetens gruppträffar. Efter en tid i Samordningsteamet framkom att deltagaren ville ha stöd till traumabehandling, så Samordningsteamet hjälpte deltagaren att få kontakt med psykiatri. Hen berättade om våldsutsatthet i barndomen och att hen även hade varit utsatt för våld i nära relation under större delen av vuxenlivet. Levde dock inte i någon sådan relation när hen började i Samordningsteamet. Hen hade haft kontakt med kommunens samordnare för våld i nära relation tidigare. Deltagaren hade täta samtal med Samordningsteamets kurator, vilket tillsammans med den höga närvaron

i gruppträffarna resulterade i insikten att hen kunde lämna tidigare erfarenheter och upplevelser bakom sig. Hen upplevde sig stark och övertygad om att det inte fanns risk att åter hamna i en våldsam relation. Deltagaren ville fokusera på framtiden och på det som fungerar. Hen bestämde sig för att avboka sin plats på väntelistan för traumabehandling.

Arbetsträning påbörjades i låg omfattning efter 8 månader i Samordningsteamet. Valet av arbetsträningsplats gjordes utifrån deltagarens eget önskemål. Efter successiv upptrappning av arbetsträningstiden samt god samverkan mellan kommunen, Arbetsförmedlingen och Samordningsteamet resulterade det i en utvecklingsanställning på 75%. Deltagaren hade då varit inskriven i 18 månader.

Berättelse 2

Deltagaren remitterades till Samordningsteamet av KAA; det kommunala aktivitetsansvaret. Hen hade påbörjat gymnasieutbildning men inte fullföljt. Hade försörjningsstöd.

Diagnos ADD, men kunde inte medicinera på grund av högt blodtryck. Haft kontakt på Psykosmottagningen men slutade att gå dit då hen inte tyckte att samtalen gav något. Börjat med droger men slutade efter ett kort tag och hade lämnat drogtesterna som varit negativa sedan 9 månader tillbaka.

Deltagaren var motiverad till att komma vidare och hade som långsiktigt mål att skaffa jobb, flytta hemifrån och ta körkort. Hen började i Samordningsteamet men med mycket sporadisk närvaro. Efter ett tag framkom att hen utövade våld, slogs på fotbollsmatcher och andra evenemang under kvällar och nätter tillsammans med sina vänner. Vi frågade deltagaren om hen ville ha stöd i att hantera aggression och hen hade ett samtal med Samordningsteamets kurator angående detta. I samråd med deltagaren kontaktade vi även kommunens samordnare för våld och bokade en tid för deltagaren. En konsekvens av att deltagaren var ute på nätter och kvällar blev störd sömn vilket försvårade för deltagaren att komma till vår verksamhet. Hen uttryckte ändå en önskan om att få arbetsträna för att sedan kunna få ett jobb. Vi planerade för aktiviteter fem dagar i veckan; gruppträffar samt arbetsträning i anpassad miljö två timmar per dag för att se om det skulle vara till hjälp för deltagaren att ha dagliga rutiner med samma tider varje dag. Deltagaren kom endast någon enstaka gång.

Hen uttryckte så småningom att hen ville ha hjälp att kontakta beroendeterapeut för att få stöd i att hålla sig drogfri, så vi bokade tid och följde med deltagaren till besöket. Under tiden i Samordningsteamet framkom att deltagaren även stod på väntelista hos Överviktsenheten för magsäcksoperation. Hen fick tid för bedömning vilket resulterade i väntelista till dietist.

Vid samtal med deltagaren uttryckte hen så småningom att det troligen skulle vara lättare att hålla tider och rutiner om hen kunde få medicinering för ADD. I samråd med remittent gjordes planering för att Samordningsteamet skulle stötta deltagaren att få kontakt med psykiatrin för bedömning av behov av medicinering.

Vi hjälpte deltagaren att skriva en egen vårdbegäran till psykiatrin. Deltagaren skulle också prova att gå på NA anonyma narkomaner-möte för att få stöd i att hålla sig från droger. Vi avslutade deltagaren i teamet till fortsatt medicinsk behandling. Samordningsteamet, deltagaren och remittent var överens om att deltagaren ville ha en förändring i sin tillvaro och att arbetsträning är ett steg dit men att hen inte hade förutsättningar att tillgodogöra sig insatsen i Samordningsteamet. Hen hade då varit inskriven i 7 månader. Deltagaren är informerad om att hen är välkommen tillbaka när hen har bättre förutsättningar att delta.

Berättelse 3

Under ett samtal med en deltagare som varit i teamet i ca 3 månader och har svårt att se sina framsteg kommer vi överens om att testa en så kallad "walking scale".

Där 10 står för drömläget, där personen tycker att allt är bra och 1 är det motsatta. Nu ska personen ställa sig där på skalan som hen tycker att den befinner sig. På första frågan som är

-Hur var 2023? Personen ställer sig på en 4:a – känner att saker börjat hända i positiv riktning.

-Hur var det när 2023 började? Hen ställer sig på en 2:a med ansiktet o kroppen vänd mot 1:a. Det var deppigt och tungt, kände sig isolerad och lite hopp om framtiden. Konsulenten ser hur personen hänger med axlarna och tittar ner i golvet där vägg och golv möts

-Hur kändes slutet av 2023? Personen ställer sig på en 6:a med kroppen vriden så den sneglar framåt.

-Om du får drömma, var är du då när 2024 är slut? På en 8:a! Hoppas vara på en arbetsträning jag trivs på och att min självkänsla ökat ytterligare.

Personen får då skriva på tavlan allt som ryms mellan 2:an som var börjat på året till 6:an nu.

2: Fick börja i samordningsteamet.

3: Började i samtalsgrupp, fått ökat självförtroende, känner inte att jag mår dåligt/dör av att träffa andra människor - sociala ångesten/fobin känns hanterbar för det mesta.

4: Samtal med arbetskonsulent, personlig insikt över sånt jag inte tänkt på innan, samt förståelse över sånt som kan bli möjligt. Börjat gå till affären och handla själv

5: Börjat säga NEJ när det faktiskt är något jag inte vill.

6: Träffade arbetsförmedlare i teamet och pratade om arbetsträning. Att en myndighetsperson visade förståelse för mina möjligheter utifrån diagnoser och behov har jag aldrig upplevt!

7: Har på eget bevåg beställt en budgetplaneringskalender för att kunna lägga undan lite pengar till exempelvis sonens födelsedag och sommaren, Anmält underhållsbetalningen på autogiro och sett över andra utgifter på autogiro.

Så under tiden personen sammanställde vad som rymdes mellan 2 o 6 ökade hen själv ut det till en 7:a. Och det arbetskonsulenten har lagt märke till är hur personen

från att ha stått och hängt med kroppen stirrandes mot väggen 0 och kollat ner i golvet nu är vänd mot 10, rakryggad och ler med hela ansiktet. Vart denna resa slutar vet vi inte men personen säger sig vara full av hopp och ser möjligheter!

Berättelse 4

Deltagaren remitterades till samordningsteamet från KAA (Kommunens Aktivitets Ansvar). Hen är under 18 år och har en ADD diagnos. Hen har slutfört grundskolan men efter det suttit isolerad hemma utan kontakt med andra än närmaste familjen. Socialkonsumenten började träffa hen en gång i veckan i närhet till bostaden. De tog promenader och stegvis började hen dels prata men även förbättra sin kondition och hälsa. Detta pågick i nästan ett år innan nästa steg, som var att under våren 2023 besöka en arbetsträningsplats för att se på möjligheter till ett feriejobb. Hen och socialkonsumenten tränade på att gå den 3 km långa vägen mellan bostaden och arbetsträningsplatsen för att se tiden det tog att ta sig dit, tids nog efter flera promenader var tiden acceptabel för att det skulle fungera inför sommaren. Hen fick feriejobbet och var anställd i totalt tre och en halv månad, för efter sommaren fick hen förlängt då hen skötte jobbet storartat trots att hen aldrig arbetat innan. Hen tog sig för det mesta dit själv, kom i tid och var närvarande varje dag. Hen behövde handledning och var gärna med andra för att arbeta, då gärna med matleveranser eller sopkörning. Teamet behöll hen som inskriven trots anställning då den var tillfällig. Detta för att skydda deltagaren från att falla ur systemet och hamna "mellan stolarna". Efter feriejobbet ville inte deltagaren till teamets grupper och aktiviteter utan avslutades tillbaka till KAA för vidare arbete mot arbetsmarknaden genom tex studiebesök på arbetsplatser i närområdet. Deltagaren var inskriven ett och ett halvt år i teamet.

7. Ekonomiskt resultat

Totalt beviljades Samordningsteamerna 5 548 tkr från Samordningsförbundet. Av dessa användes 5 387 tkr.

	Tilldelade medel 2023	Använda medel 2023	Differens
Samordningsteam Hallstahammar	1 140 tkr	1 127 tkr	13 tkr
Samordningsteam Surahammar	1 140 tkr	1 097 tkr	43 tkr
Samordningsteam FNS	1 528 tkr	1 375 tkr	153 tkr
Samordningsteam Sala	1 500 tkr	1 620 tkr	-120 tkr
Kurator från Region Västmanland	240 tkr	168 tkr	72 tkr

8. Samordningsteam Hallstahammar

8.1. Citat från deltagare

- *Jag är så tacksam för all hjälp och stöd jag får hos er!*
- *Jag har äntligen börjat se möjligheter och inte bara hinder!*
- *Min familj säger att jag har blivit gladare sedan jag börjat hos er.*
- *Mitt drömjobb vore att jobba i samordningsteamet!*
- *Tänk att jag efter 13 år hemma nu går till en arbetsplats 4 dagar i veckan och stortrivs!*

8.2. Verksamhet

Samordningsteamet Hallstahammar arbetar i nära samverkan med Jobbcentrum där deltagare kan ha stöd från båda verksamheter parallellt och delta i olika insatser över gränserna.

Samordningsteamet ger stöd i samordnade rehabiliteringsinsatser, medan Jobbcentrum ansvarar för de mer arbetsinriktade insatserna. Samordningsteamet ger i huvudsak stöd gällande andra myndighets- och vårdkontakter, har enskilda stödsamtal gällande rehabilitering och arbete, erbjuder yrkesvägledning och stöd i arbetsträningar samt hälsoinriktade grupper och aktiviteter. Insatsen är lösningsfokuserad och deltagarens behov och önskemål är det centrala. En del av Samordningsteamets deltagare som kommer från försörjningsstöd kan skrivas över till Jobbcentrum när de uppnått arbetsförmåga och inte är i samma behov längre av samordnade insatser, dvs innan de går ut i arbete eller studier. Deltagare har även fått anställning med lönestöd på jobbcentrum efter arbetsträningen, medan andra varit ute på den privata arbetsmarknaden och där fått anställning med hjälp av lönebidrag.

Utöver individuella samtal har deltagare erbjudits följande aktiviteter och grupper:

- Samtalsgrupp; 1gång i veckan, rullande under hela året med focus på att komma hemifrån, passa tider och vara i ett socialt sammanhang. Där vi jobbar med hur hantera ångest, rutiner i vardagen, hitta sina styrkor och sätta upp mål framåt.
- ACT (acceptance and commitment training) tillsammans med deltagare från jobbcentrum där arbetsterapeut och arbetskonsulent från teamet lett gruppen.

ACT handlar om att ta reda på vad som är viktigt i livet och ta steg i den riktningen samtidigt som man tränar på att bättre hantera livets möjligheter, påfrestningar och utmaningar. som prevention av stress och psykisk ohälsa i olika sammanhang.

- Arbetsorienteringsutbildning; anordnades på jobbcentrum där deltagare från teamet deltog
- Söka jobbkurs; anordnades på jobbcentrum där deltagare från teamet deltog. Där de fick hjälp med att skriva CV/personligt brev och söka jobb.
- Studiebesök på olika företag
- Studiebesök på Mälardalens Universitet
- Budget och Skuldrådgivare har hållit grupptillfällen med fokus på att göra en budget, samt träffat deltagare i individuella samtal.
- Information om utbildning från Studie och yrkesvägledare.
- Under sommaren anordnades utflykter med kubbspel, tipspromenad och korvgrillning.
- Information från dagligverksamhet LSS om verksamheten med uppföljande studiebesök.

Anvisningar

Under året har Samordningsteamet arbetat med totalt 29 deltagare varav 15 var nya.

Remitterande part	Antal nya deltagare 2023	Totalt antal deltagare 2023
Kommunen - IFO	6	9
Arbetsförmedlingen	1	1
Försäkringskassan	6	15
Kommunen - KAA	2	4

Diagrammet visar fördelningen av nya anvisningar räknat per myndighet, där vi i år har separerat Hallstahammars kommuns olika anvisningar från Försörjning och Integration (IFO) och från KAA (det kommunala aktivitetsansvaret) för att få en bättre bild över anvisningarna. Där vi ser att den ökade samverkan med KAA har gett resultat.

Personal

Samordningsteamet har haft flertalet förändringar i personalgruppen under året. 2023 inleddes med en arbetskonsulent i den nya utökade samverkan med Motivationssatsningen samt ytterligare en ny arbetskonsulent. Tid lades i början på året med allt nytt att lära samt komma in i teamet vilket är en utmaning på så få procent arbetstid i teamet som de båda haft. Detta har försvårat att skapa en bra teamkänsla.

I september avslutade teamets kurator sin tjänst vilket lämnat ett stort tomrum. Behovet av en kurator i Samordningsteamet är stort då vi ser vilka framsteg deltagarna tagit med hjälp av kuratorns gruppsamtal samt individuella samtal. Och där kuratorn kunnat stötta individer att komma till regionen eller i väntan på att få komma dit. Några av deltagarna fick de verktyg och stödet de behövde och förbättrade då sitt mående utan kontakt med vård via regionen. Samordningsteamet ser en stor fördel i att kuratorssamtalen har hållits i samordningsteamets lokaler då kuratorn varit en brygga till att få förtroende till att sedan söka sig vidare till regionen för mer vård. Och där samverkan med regionen underlättats markant av att ha haft en kurator på plats.

Arbetsförmedlare i Samordningsteamet

Då teamet i Hallstahammar endast har arbetsförmedlare en dag i veckan provade vi under vårterminen att arbetsförmedlare endast hade individuella samtal och endast med de som började känna sig redo att gå ut i arbetsträning eller hade frågor kring arbetsförmedlingen. För att på sätt nyttja arbetsförmedlarrollen på vad vi trodde var bästa sätt. Detta såg vi sedan att det inte gynnade vår målgrupp som då hade svårt med tilliten för myndighetsperson. De själva beskrev att de vill ha kontakt med alla i teamet under tidigare skede för att känna sig mer förberedda. Under hösten har arbetsförmedlare återgått till att vid några tillfällen varit med och hållit i samtalsgruppen. Detta resulterade i högre närvaro på de individuella samtalen med arbetsförmedlaren vilket också visade sig i ökad stegförflyttning.

Kurator i Samordningsteamet

Under 2023 har kurator från psykiatrin arbetat i Samordningsteamet Hallstahammar fram till den 13 september då han slutade sin tjänst. Samordningsteamet bedömer att kuratorns insatser har varit till stor hjälp för deltagarna då fler har fått ny fart i sin progression och snabbare kunnat gå vidare till nästa steg, samt att fler fått rätt hjälp och stöd av vården efter att ha uppvisat kuratorns utlåtande. Efter att kuratorn slutat märks en stor skillnad av att vi tappat viktig kunskap och kompetens som deltagare är i behov av. Därav är teamet i stort behov av att ny kurator omgående tillsätts och att det blir i samma omfattning som tidigare – eller mer då vi i flera år önskat utökad kuratorstid.

8.3. Nya perspektiv

Motivationssatsningen

Under 2023 prövade vi att i ett ökat samarbete med Motivationssatsningen genom att ta emot personer som inte är i ett pågående missbruk kan komma till Samordningsteamet och ta del av de insatser som erbjuds och på så vis få rätt stöd för att komma ut i arbetslivet. Detta då det är en målgrupp som ofta faller mellan stolarna då myndigheter bollar dem mellan varandra. Teamet fick då en personal på 20% från motivationssatsningen som jobbat i samordningsteamet med denna målgrupp. Tillsammans träffade de handläggare på socialkontor vuxen för att prata om hur tankarna kring målgruppen och hur ett samarbete och planering skulle kunna se ut.

Supported Employment

Hösten 2023 gick arbetskonsulent och arbetsförmedlare utbildning i Supported Employment som är en arbetsmodell som syftar till att hjälpa personer med funktionsnedsättningar att hitta och behålla anställning på öppna arbetsmarknaden. Metoden används för att stödja människor med olika typer av arbetshinder antingen de är fysiska, psykiska eller psykosociala. Metoden går hand i hand med det Lösningfokuserade arbetssättet vilket är Samordningsteamets grundmetodik samt BIP dialog- och skattningsverktyg .

BIP

Under hösten 2022 utbildades Samordningsteamet i BIP dialog- och skattningsverktyg som implementerats i verksamheten under 2023. Det är en dansk forskning som visar vad som faktiskt gör att personer med komplexa behov kommer ut i arbete. Att framgångsnyckeln är att arbete med parallella processer samt att ha en hög tilltro till varje person. Vi upplever och får bekräftat att det som forskningen visat i BIP gör vi redan sedan länge i Samordningsteamet. En förhoppning och önskan är att detta kommer att spridas till våra myndigheter då det enligt BIP är av stor vikt att personen i största möjligaste mån ska ha kvar samma handläggare och personal för att öka möjligheten att lyckas.

Brukarrevision

Under 2023 så gjorde vi en brukarstyrd brukarrevision som utfördes av NSPH Västmanland. Rapporten finns att läsa i sin helhet på förbundets hemsida. I brukarrevisionen deltog 12 deltagare ur teamet. Frågeområden var bakgrundsfrågor, tillgänglighet, information och kommunikation, aktiviteter, kontakter utanför

samordningsteamet, kompetens och bemötande, sammanfattning. Det visade sig att vi har väldigt nöjda deltagare i teamet. De frågor som Samordningsteamet fick behov av förbättringar på har teamet jobbat med under hösten och kommer att jobba vidare med under 2024. Det handlade om hur handläggare hos de remitterande myndigheter kan ge bättre information om Samordningsteamets verksamhet innan deltagare kommer till oss och där har vi försökt sprida vår broschyr än mer. Sedan önskades fler aktiviteter i form av grupper och där har teamet en dialog med jobbcentrum för att kunna utöka vårt utbud av insatser/aktiviteter. Några av svaren från enkäten:

" Jag känner att stödet att få arbete eller praktik är bra, känner mig trygg med att de kontaktar de arbetsplatser jag vill till. Känner mig trygg med återkoppling och att de hjälper mig så länge jag behöver."

" Bra. Det är bra att det finns människor att prata med. De kan förklara saker på vettigt sätt. De kan se hur man kan gå vidare och försöker få till en plan för att vi sedan kan arbeta vidare med den."

" Inget negativt! Jag kan alltid höra av mig och de är alltid tillgängliga. Det är bra personal. Bra bemötande. De är öppna och ärlig och väldigt professionella och läser av personer."

"Super! De är förstående, går till mötes när man inte har det lätt. De är väldigt förstående över att man inte kan gå fram för fort. De SER personen, inte - du ska ut så fort som möjligt."

Samarbetat med arbetsterapeut på jobbcentrum

Då flera av våra deltagare är hemmasittare och/eller står långt ifrån arbetsmarknaden har vi tillsammans med arbetsterapeut försökt hjälpa och stötta deltagare till att hitta verktyg som kan hjälpa dem ta steg i rätt riktning genom att vi jobbat mycket med veckoschema där de själva fått komma med idéer vad som skall ingå och där dessa aktiviteter är saker som man både kan göra i hemmet och utanför. Syftet med schemat är att stärka deras självkänsla och självförtroende då de känner att de klarar av saker i vardagen som de tidigare inte gjorde. Ett exempel kan vara att gå ut och kolla brevlådan i syfte att öva att gå ut och in genom ytterdörren då deltagare beskrivit att den känns som en mur. Andra exempel är att träna på att göra olika hushållssysslor som stärker dem i känslan av att göra nytta, ta promenader eller att träna, gå till affären, träffa någon utanför hemmet för att sedan klara av att komma på ett samtal i lokalerna. Arbetsterapeuten har även varit till arbetsträningsplatser och hjälpt dem utifrån behov. Samt försökt hjälpa dem hitta strategier i att hantera vardagen och påvisat vilka hjälpmedel som finns som de kan prata med regionen om.

8.4. Lokala mål, resultat och reflektioner

Samordningsteamet har under året haft tre olika målområden: målgruppsanalys, genomförande och spridning av "Stoppa våldet", öka medvetenhet kring jämställdhet, fler ungdomar, ny målgrupp via Motivationssatsningen samt metodutveckling.

Lokalt mål - Målgruppsanalys

Under året har vi fortsatt att jobba på den utökade samverkan med LSS, Jobbcentrum, Motivationssatsning och Samordningsteamet som påbörjades under 2022. Syftet var att bredda utbudet av aktiviteter för gemensam målgrupp, men även att identifiera vilka som riskerar att hamna "mellan stolarna".

Samordningsteamet har regelbundna veckoavstämningar där målgrupp och behov diskuteras, både med den egna teampersonalen och gemensamma träffar med Jobbcentrum. Även styrgruppträffar, diskussion med remitterter, Samordningsförbundets utvecklingsråd samt gemensamma träffar med övriga Samordningsteam i norra länet har varit en arena för diskussion om "rätt målgrupp".

Resultat av målgruppsanalys

Då många av de samordnade insatserna idag är implementerade i kommunens ordinarie strukturer, har målgruppen som "faller mellan stolarna" förändrats. Försörjning och Integration (IFO) har dels förändrat och utvecklat sitt arbete, plus att

Västmanland gjort en ny stor satsning på SIP – Samordnad individuell plan (som Hallstahammar deltagit aktivt i). Försörjning och Integration kallar till SIP så snart de ser att behovet finns och i det forumet bjuds även Jobbcentrum in när den enskilde behöver-/har arbetsträning eller liknande. Däremot finns det flera av deras klienter som inte klarar processen mot arbetsmarknaden (och kanske aldrig kommer göra det), men som behöver en sysselsättningsplats. Flera av dessa kan även ha behov av LSS eller insatser från Socialpsykiatri. Anvisningsfrågan (var personen erhåller sin dagliga ersättning) kan då förhindra en anvisning till Samordningsteamet. Där har vi jobbat med att hitta nya rutiner för att kunna hjälpa fler av dessa att komma till Samordningsteamet om man tror att det vore en bra insats för dem. Flera deltagare har under året även gått till LSS från samordningsteamet då det varit rätt insatsnivå för dessa.

Samtliga remitterter ser även ett fortsatt behov av samordnade insatser för unga personer. Det gäller både unga vuxna som saknar kontakt med myndigheter, och unga vuxna som tidigare har haft aktivitetsersättning/riskerar att få avslag på aktivitetsersättning. Social fobi, ångest, ätstörning, depressioner och olika former av autism är vanligt förekommande för de personer som har anvisats till Samordningsteamet.

Även generellt ser vi att målgruppen som varit hos oss under året har haft högre grad av samsjuklighet och att antalet "hemmasittare" har varit fler än tidigare. Detta har krävt omställningar i arbetssätt då insatspersonalen har fått arbeta en längre tid med motivationssamtal och praktiska verktyg för att deltagare ska kunna komma till lokalerna. Steget till att kunna arbetsträna har därför varit längre än tidigare och genomströmningstiden har ökat.

Lokalt mål - Stoppa våldet

Samordningsteamet har genomfört 2 mätningar om våld under året och har i samband med det även stöttat deltagare till akuta stödinsatser.

Samordningsteamet har även jobbat aktivt med att sprida kunskaper om våld och hur man kan arbeta med upptäckt av våld. Det har bland annat inneburit att stötta samverkanspartners gällande handledning av enskilda ärenden, att informera om stödinsatser och orosanmälningar. Samordningsteamet har även jobbat med personer som har aggressiva eller våldsamma tendenser.

Under "En vecka fri från våld" var vi med och anordnade en panel-diskussion om vad våld i nära relation kan vara. Diskussionen leddes av Jenny Freed, Strateg inom social hållbarhet inom kommunen där vi samtidigt uppmärksammade "Orange Day" FN's internationella dag för avskaffandet av våld mot kvinnor och flickor.

Insatser under året:

- Utbildningar om våld i nära relation på Arbete och utbildning
- Fortsätta att implementerat Samordningsteamets arbetssätt kring att systematiskt ställa frågor om våld på Jobbcentrum.
- Deltagit i "En vecka fri från våld"
- Gruppträffar för deltagare där vi pratat om vad våld är och vad för stöd och hjälp som finns att få.
- Kurator i Samordningsteamet har introducerat SORK för personal i de andra teamen i Norra Västmanland och berättat hur han jobbat med deltagare genom metoden SORK (psykologisk modell för att hantera aggression.)

Resultat av Stoppa Våldet:

Vi ser att fler arbetskonsulenter på jobbcentrum ställer frågor om våld vilket ökar chansen att upptäcka våld. Vårt samarbete med VEGA öppenvård fungerar bra där vi snabbt och enkelt kunna lotsa deltagare till hjälp och stöd om det önskats.

Lokalt mål – öka medvetenhet kring jämställdhet

Vi har under året jobbat med att öka medvetenheten kring jämställdhet, kön och normer för alla i och runt Samordningsteamet. Aktiviteter kring detta har varit att vi haft riktade aktiviteter kring känslor, normer och värderingar i deltagargrupper

och där könsroller och normer har varit och där kuratorn aktivt arbetat med SORK-modellen för att motverka våld och sexism.

Diskussioner med hemorganisation samt styrgrupp om hur könsfördelningen bland anvisningarna ser ut och varför.

Resultat av Öka medvetenhet kring jämställdhet:

Flera av våra deltagare har sällan eller aldrig reflekterat kring dessa frågor eller känt att det varit tabubelagt att prata om. De har framfört hur viktigt det varit för dem att få prata kring detta samt att det har hjälpt dem ute på arbetsplatser sedan. I styrgruppen har vi belyst att majoriteten som kommer är kvinnor men att ingen remittent hade någon bra förklaring på varför i nuläget men skulle prata vidare om detta i sin hemorganisation. Deltagare som genomgick SORK bekräftade att hen fått mer verktyg att hantera sina känslor vilket lett till minskat våld eller hot om våld.

Lokalt mål - Fler ungdomar

Under året har Enhetschef från KAA (det kommunala aktivitetsansvaret för ungdomar) varit styrgruppsrepresentant i Samordningsteamet. En utökad samverkan har lett till att Samordningsteamet idag är en del i ESF projekt "Vägar framåt" tillsammans med KAA, Jobbcentrum och Regionen. Syftet är att hitta nya metoder för samverkan och att unga vuxna inte ska hamna mellan stolarna.

Resultat av Fler unga:

Vi ser att målgruppen unga vuxna från KAA ökat och att vi får fler anvisningar till Samordningsteamet.

Lokalt mål - Motivationssatsningen

Under 2023 prövade vi att i ett ökat samarbete med Motivationssatsningen genom att ta emot personer som inte är i ett pågående missbruk kan komma till Samordningsteamet. Detta då det är en målgrupp som ofta faller mellan stolarna då myndigheter bollar dem mellan varandra. Teamet har då en personal på 20% från motivationssatsningen som jobbat i samordningsteamet med denna målgrupp. Tillsammans träffade de handläggare på socialkontor vuxen för att prata om hur tankarna kring målgruppen och hur ett samarbete och planering skulle kunna se ut. Vi kom överens om att detta skulle testas i 9 månader för att sedan utvärderas.

Resultat av Motivationssatsningen:

Efter 9 månader avslutades insatsen då det framkom att det redan finns ett gott samarbete mellan kommun, region och motivationssatsningen. Bedömningen är därför att personer med missbruksproblematik inte faller mellan stolarna i Hallstahammar.

Lokalt mål - Metodutveckling

Efter att ha funderat på vad det är vi saknar i vårt arbete med deltagare och hjälpa dem närma sig arbetsmarknaden, kom vi fram till att vi önskade mer utbildning kring att få ut deltagare mot den öppna arbetsmarknaden. Vi kom fram till att det var Supported Employment vi ville gå vilket också blev av under hösten 2023.

Under en lösningsfokus konferens kom frågan upp om att vara med och ta fram en lösningsfokus kortlek vilket en ur teamet tackade ja till. Så under hösten har den utformats och kommer att komma ut i tryck under våren 2024

Resultat av metodutveckling:

En person ur teamet gick utbildningen samt att arbetsförmedlaren i teamet gick det via ett annat team, så nu är två i teamet utbildade i detta och det kommer att implementeras under 2024. Vi kommer fortsätta att fundera på vad mer vi saknar under 2024.

8.5. Resultat

Totalt har Samordningsteamet avslutat 13 personer. En gick ut i anställning. De som har fortsatt aktiv rehabilitering har gått in i förstärkt samverkan med Arbetsförmedlingen där de fortsätter sin arbetsträning mot en anställning alternativt till LSS med fortsatt mål att komma ut i arbetslivet. De personer som är utskrivna mot medicinsk rehabilitering och sjukersättning har haft fortsatt stöd av Försäkringskassan som samverkat med primärvården. En flyttade utomlands.

Antal avslut 2023	Antal dropouts	Antal till arbete	Antal till studier	Antal aktivt arbetssökande (till Af)	Antal till fortsatt aktiv rehabilitering utan behov av samordnat stöd	Antal till medicinsk rehabilitering	Övriga avslutade (pga flytt, föräldraledighet etc)
13	0	1	0	0	7	4	1

8.6. Framtidsspaning

- Teamet ser behov av att gå ACT för unga som är en omarbetad version av ACT som passar målgruppen bättre många har olika typer av funktionsnedsättning
- Teamet ska fortsätta omvärldspana efter metodutveckling

- Anställa en arbetskonsulent på minst 60% till teamet i stället för som i år 2st på 20% för att på så vis öka teamkänslan och effektivisera arbetet
- Vi ser fram emot att regionen kan tillsätta en ny kurator till teamet
- Testa att ta in nya deltagare med hjälp av gruppintag då kölistan växt under året som gått
- Se över om vi kan utöka aktiviteter för deltagarna
- Utöka samverkan med vårdcentral, hälsocenter och habiliteringen
- Lansering av LF kortlek och hålla i workshop kring denna
- Nå nya målgrupper som hamnar mellan stolarna

9. Samordningsteam Surahammar

9.1. Citat från deltagare

- *Känns skönt att märka att man inte är ensam att ha det jobbigt, man kan lätt tro det när man bara är hemma*
- *Vill visa mina barn att jag kan vara något annat än rädd*
- *Bra att få träna på att se sina styrkor även om det är jobbigt och svårt att säga bra saker om sig själv*
- *Först förstod jag inte syftet och nyttan med övningarna vi gjorde, men jag märkte sedan att de var ett bra stöd för mig. Jag har blivit mer social, hela min livssituation har förändrats – nu har jag ett jobb!*

9.2. Verksamhet

Samordningsteam Surahammar har en bra samverkan med Arbetscenter. Vi har våra lokaler i samma byggnad och samordningsteamets deltagare har möjlighet till arbetsträning på Arbetscenter. Flera av våra deltagare har också fått anställning med lönestöd på Arbetscenter efter arbetsträningen. Samordningsteamet arbetar utifrån ett lösningsfokuserat förhållningssätt där inriktningen är att synliggöra deltagarnas styrkor och resurser. Vi vill göra deltagarna delaktiga i den egna planeringen och i verksamheten i stort. Vårt förhållningssätt är tillit till och förtroende för deltagarnas egen förmåga.

Utöver gruppträffar och individuella samtal har vi haft dessa aktiviteter tillsammans med våra deltagare under 2023:

- Grönkvistutbildning för deltagare i Samordningsteamet och anställda på Arbetscenter i samverkan med arbeidskonsulent och kommunalt aktivitetsansvarig (KAA) på Arbetscenter
- Friskvårdsutflykt till Hälleskogsbrännan
- Promenad med fika i Surahammar

- Utflykt med grillning i Surahammar
- Information från personligt ombud
- Information från ÅSS – Ångestsyndromsällskapet
- Information från en privat arbetsgivare i kommunen gällande alternativa sätt att hitta arbete

Arbetsförmedlare i Samordningsteamet

Arbetsförmedlare har aktivt jobbat med att kartlägga och hitta nya arbetsträningsplatser genom nätverkande och besök på arbetsplatser. Kontakt med arbetsgivare sker i stor utsträckning inför att nya deltagare ska påbörja arbetsträningen och även fysiska besök på arbetsträningsplatserna sker tillsammans med deltagare i början, vid behov och vid uppföljningar. Yrkesvägledningssamtal görs med samtliga deltagare som i sin stegförflyttning är på väg mot arbetsträning. Exempelvis utförs kartläggningar av deltagarens intressen, behov och utmaningar. Även hjälp med att skriva CV och personligt brev sker. Arbetsförmedlare har även Yrkesvägledning i grupp.

Arbetsförmedlare ansvarar särskilt för deltagare i Samordningsteamet som är inskrivna hos Arbetsförmedlingen vilket innebär att upprätta planering och bedöma samt ta beslut i arbetsmarknadspolitiska program. Vid behov av ytterligare fördjupat stöd till förbättrade förutsättningar att komma närmare arbete eller studier har arbetsförmedlare nära kontakt med Arbetsförmedlingens AR-professioner såsom arbetspsykolog, arbetsterapeut och socialkonsulent.

Kurator i Samordningsteamet

Samordningsteam Surahammar har haft kurator en dag i veckan fram till oktober 2023 då kuratorn slutade på grund av annat arbete. Kuratorn har haft individuella stödsamtal med deltagarna, samtalsgrupp och stöttat deltagare som behövt kontakt med psykiatri. Deltagarna har fått verktyg för att hantera ångest, stress och liknande psykiatriska besvär. Kuratorn har använt sig av KASAM, ett mätverktyg, för att mäta deltagarnas upplevelse av sammanhang.

Tillgång till kurator är en stor del i deltagarnas möjlighet till progression, i vissa fall kan det vara avgörande för deltagarens möjlighet att tillgodogöra sig vår verksamhet.

Utdrag ur teamets dagbok

En av punkterna på dagens träff var – Vad kan man göra för att känna hopp?

Följande kom fram: *titta mindre på nyheter på TV, fokusera på sitt eget välmående, engagera sig i grupper som sprider glädje och positiva budskap, titta på underhållning på TV, röra på sig, umgås med djur, vara generös och dela med sig av godhet och medmänsklighet, tänka på nära och kära, prata med äldre, vara tacksam för det man har*

Många saker kom fram och vi var alla överens om att det är viktigt att ändå känna hopp när det är oroligt runt omkring i världen.

Nya deltagare

Under 2023 har Samordningsteamet tagit emot 11 nya deltagare. Remitterande part återfinns i tabellen.

Remitterande part	Totalt antal deltagare 2023	Totalt antal deltagare 2023
Surahammars kommun	6	9
Arbetsförmedlingen	1	7
Försäkringskassan	4	7

Det har varit flest män som remitterats under 2023, liksom under de två föregående åren. Samordningsteamet påverkar inte könsfördelningen vid inskrivning, utan vi erbjuder stöd till de personer som anvisas av remitterande myndighet. Tidigare år har frågan ställts till remittenterna om det kan finnas någon förklaring till att fler män än kvinnor blir remitterade till oss men det finns ingen förklaring utan det tycks vara en tillfällighet.

9.3. Lokala mål och resultat

Under 2023 har Samordningsteam Surahammar haft tre lokala mål som fastställts tillsammans med styrgruppen

Lokalt mål – Stoppa våldet

Att under 2023 arbeta systematiskt med att ställa frågor om våld till samtliga deltagare för att synliggöra och medvetandegöra sambandet mellan våld/tidigare våld och ohälsa samt att vid behov kunna hänvisa till relevant stöd, behandling och skydd

Resultat av lokala målet: : Under 2023 har vi fått in 14 svarsenkäter från deltagarna. Av dessa har 11 svarat att de varit utsatta för våld och två har utövat våld. 6 deltagare har fått frågorna två gånger. Ingen av de tillfrågade har uttryckt att de behöver stöd nu, det våld de varit utsatta för har hänt längre tillbaka. Samtliga har fått broschyr med information om vilket stöd som finns i kommunen. Vi upplever att det fungerat bra att ha fasta frågemånader, i april och i oktober, då vi ställer frågorna till deltagarna och det är numera en del av ordinarie verksamhet.

Lokalt mål – Uppföljning

Att under 2023 fortsätta med uppföljningarna, med de kompletterande frågorna, som teamet gör 6 och 12 månader efter avslut.

Resultat av lokala målet: : Vi har gjort 5 uppföljningar med tidigare deltagare under 2023. På skalfrågan

Hur skulle du värdera nyttan av att ha deltagit i Samordningsteamet? blev medelvärdet 9

Övrigt som kom fram vid uppföljningarna: *Blivit mer social, fått hjälp att ansöka om stöd i vardagen i form av boendestöd. Hela livssituationen har förändrats, har rutiner nu. Jag skulle aldrig ha kommit så här långt utan er, ni har anpassat efter min situation – jag jobbar nu. Vi som deltagare har fått vara med och påverka innehållet i gruppträffarna, det är det som gjort skillnad.*

Lokalt mål – BIP

Att under 2023 implementera BIP-metoden

Resultat av lokala målet: Samordningsteamet har varit extra uppmärksamma på vårt förhållningssätt – att personal i Samordningsteamet har tillit och tror på deltagarnas förmåga. Vi har haft återkommande BIP-möten med personalen på Arbetscenter och vi har även haft BIP som en stående punkt på våra team-möten varje vecka då vi påminner varandra om förhållningssättet. Vi har kommit i gång med att ställa BIP-frågorna till deltagarna. Under 2023 har vi fått in 12 svarsenkäter.

9.4. Resultat

Tabellen nedan visar antal avslutade deltagare under 2023 och vad deras deltagande har lett till.

Antal avslut 2023	Antal drop-outs	Antal till arbete	Antal till studier	Antal aktivt arbetssökande (till Af)	Antal till fortsatt aktiv rehabilitering utan behov av samordnat stöd	Antal till medicinsk rehabilitering	Övriga avslutade (pga flytt, föräldraledighet etc)
6	0	2	0	0	0	3	1

Färre deltagare avslutades förra året än året innan och av dessa gick 3 till medicinsk rehabilitering. 1 ansökte om och fick sjukersättning. En reflektion är att resultatet speglar komplexiteten i personernas situation. I flera fall tar det lång tid innan Samordningsteamet får en helhetsbild av personernas situation. Ofta beror det på sporadisk närvaro vilket gör att kartläggningen blir en utdragen process. I vissa fall resulterar det i att vi gemensamt kommer fram till att personen inte har förutsättningar att kunna tillgodogöra sig insatsen just nu. Vi har dock haft 12 arbetsträningar i gång under 2023.

Nya insatser gällande metodutveckling

Fira framgångardag

Som en del av verksamhetsutvecklingen under 2023 har Samordningsteam Surahammar haft en Fira framgångardag för personalen då vi synliggjort framgångar i verksamheten. I verksamheten händer det att saker och ting går väldigt bra men även att det inte riktigt blir som förväntat. Ofta blir fokus på det som inte blir som förväntat och vi försöker hitta nya lösningar vilket också är en stor del av vårt uppdrag.

För att få tillfälle att reflektera över det som faktiskt går bra, ibland mycket bättre än förväntat, bestämde vi oss för att ta reda på vilka framgångar vi sett, varför det blivit en framgång och hur vi kan dra lärdom av det framåt. Samordningsteamets personalgrupp upplevde dagen som positiv och givande och vi kommer att ha en Fira framgångardag även under 2024.

Fysioterapeut

Under våren 2023 har Samordningsteamet tillfälligt utökats med en fysioterapeut på timanställning, 4 timmar varannan vecka. Syftet var att förbättra deltagarnas förutsättningar att klara arbetsträning. Fysioterapeuten hade individuella träffar med deltagare som hade fysiska besvär eller som behövde förebyggande stöd. Fysioterapeuten gjorde även besök på arbetsträningsplatser för att se över arbetsställning och behov av anpassningar samt hade en föreläsning om smärta för Samordningsteamets deltagare och anställda på Arbetscenter.

Planen var att timanställningen skulle pågå till årsskiftet men den fick avbrytas då fysioterapeuten fick en heltidsanställning hos annan arbetsgivare. Under den korta tiden hann vi ändå se vilka fördelar det skulle ge att ha en förstärkning i Samordningsteamet med denna kompetens.

Sommargrupp

Under semesterperioden erbjöds deltagarna en sommargrupp med brädspel. På grund av personalens semester blev det färre grupptillfällen och några deltagare hade uttryckt behov av att ha flera sociala aktiviteter för att bibehålla sina rutiner. Därför vi erbjöd vi en sommargrupp. Någon från personalen var med i början av grupptillfället och startade upp gruppen, sedan skötte de det själva.

9.5. Framtidsspaning

Under 2024 ser Samordningsteamet fram emot förstärkning i Samordningsteamet av kurator. Sedan oktober 2023 har vi saknat kurator och vi ser ett stort behov av den kompetensen. Samordningsteamet upplever att verksamheten inte är komplett, det behöver finnas såväl kurator som arbetsförmedlare och socialkonsulent i Samordningsteamet då deltagarna har en komplex situation. De behöver stöd från dessa kompetenser för att komma vidare mot arbete eller studier.

Samordningsteamet avser också att fortsätta samverka med arbetskonsulent och kommunalt aktivitetsansvarig (KAA) på Arbetscenter. Vi planerar också för att ha gemensamma grupper i Grönkvist och existentiell hälsa för deltagare från Samordningsteamet samt anställda på Arbetscenter och ungdomar från KAA.

För att prova att få in mer fysisk aktivitet för deltagare i verksamheten kommer vi att erbjuda lätt rörelseträning vid några tillfällen. Syftet är att inspirera till bättre hälsa genom att komma i gång med fysisk aktivitet då flera av deltagarna uttryckt en önskan om att bli mer fysiskt aktiva.

10. Samordningsteam Sala

10.1. Citat från deltagare

- *Det är första gången jag upplever att jag blir förstådd.*
- *Äntligen vågar jag börja tro på ett hopp igen.*
- *Att få stöd i det dagliga livet och inte känna sig så ensam har betytt mycket.*
- *Det här är första gången som jag får återhämta mig rätt utan skuld, skam och dåligt samvete.*
- *Jag har fått ett värde och en tro på framtiden.*
- *Coachande samtal och en känsla av samhörighet och att jag är på en trygg plats.*

10.2. Verksamhet

Samordningsteam Sala har gruppverksamhet alla vardagar mellan åtta och halv tolv. Detta gör att vi i de flesta fall träffar våra deltagare flera gånger i veckan och kan varva gruppaktiviteter med enskilda coachande samtal. Vi får dessutom en otroligt fin känsla av gemenskap mellan deltagarna där vi kan se att de som för tillfället är i en bättre fas stöttar och coachar de som har det svårare just då. Socialkonsulenter finns hela tiden med som stöd. Vi gör, utforskar och provar, alltid allting tillsammans med deltagarna.

Deltagarens behov och önskemål genomsyrar hela vår verksamhet. Det gör att innehållet i vår verksamhet förändras sig från år till år. Vi har planeringsdag med deltagarna en gång per halvår, där vi utvärderar och gör planering för kommande sex månader. Det gör att vi till stor del fångar upp de önskemål som finns, vad som är viktigt för var och en och de behov som finns just i den grupp vi har nu. Den del av verksamheten som återkommer år från år som är oerhört viktigt är vårt "öppet forum", där småprat varvas med djupare samtal och reflektioner samtidigt som det serveras nyttig frukost.

Vi strävar hela tiden efter att erbjuda aktiviteter där deltagarnas alla basbehov kan mötas varje vecka. Det kognitiva, fysiologiska, sociala, existentiella och känslomässiga. Allt för att stärka hela människan till att kunna ta steg vidare.

Under året har vi bland annat haft två olika samtalsgrupper. En som är döpt av en gammal deltagare till "Livsviktigt" där vi samtalar om existentiella frågeställningar. I den andra gruppen har vi arbetat med självkänsla och jaget i förhållandet till andra. Vi har varit på två olika föreläsningar om personlig utveckling.

Friskvård såsom simning, pingis, promenader med mera erbjuds varje fredagseftermiddag tillsammans med Arbetsmarknadsenheten. Vi har kunnat erbjuda yoga och pilates ett par gånger i veckan. Studiebesök på Hälsocenter där vi fått inblick i deras verksamhet och vad de kan erbjuda för stöd, har resulterat i att flera skrivit in sig där.

Vår arbetsförmedlare har haft en arbetsmarknadsgrupp en gång i veckan och erbjudit studiebesök på olika företag, som varit viktigt och uppskattat för dem som känner att de börjar våga tro på sin förmåga att arbeta.

Personligt ombud har varit hos oss och informerat om deras verksamhet och vad de kan stötta med.

Ett par utflykter bland annat till Älgparken och till Naturhistoriska museet tillsammans med Jobbcenter har för flera varit ett stort steg.

Keramik gruppen och andra kreativa aktiviteter har också varit omtyckta och utmanande för de som deltagit.

Samordningsteam Sala har i alla år haft en nära samverkan med Arbetsmarknadsenheten i Sala kommun och dess olika verksamheter. Arbetsmarknadsenhetens alla olika verksamheter kan fungera som ett litet första steg när deltagaren vill pröva sina vingar utanför Samordningsteamet, men ändå behöver ha tryggheten kvar. Det ger oss möjligheten att fortsätta stötta i den första, många gånger turbulenta tiden med nervositet och ångest över att komma in i ett nytt sammanhang. Där tilliten över sin egen förmåga för först gången prövas, på ibland många år.

Personal

Under året har vi i personalen lärt känna varandra och våra olika styrkor, men även de olika områden där vi kanske behöver stötta varandra. Det har varit mycket nytt för nyanställd personal att lära sig om teamets processer, om förbundet och de olika regelverk som finns inom våra olika myndigheter. Även kanske lite nya sätt att arbeta på och nya kontakter och samverkanspartner. Därtill nya rutiner som ska sätta sig. Men båda två har kommit in sig fint i verksamheten och har gjort ett strålande arbete för och med våra deltagare. Att möjliggöra tid för reflektion och eftertanke och på så sätt lära har varit viktigt. Att på riktigt djupa i de frågeställningar som kommer och de olika scenarion som vi ställs inför.

Personalen har under året gått de utbildningar som erbjudits inom Stoppa Våldet och BIP, en av socialkonsulenterna har också gått utbildning i Supported Employment under hösten.

Vi ser fortfarande att behovet av en kurator i Samordningsteamet är stort. Alla deltagare som har ett behov av kuratorsamtal har inte möjlighet att få det genom vården i Sala

idag. Vi ser en fördel i att kuratorssamtalen kan ske i Samordningsteamets lokaler, det skulle också underlätta samverkan och vid behov ge en snabbare väg in till Regionen.

10.3. Lokala mål, resultat och reflektioner

Undre 2023 haft lokala mål inom områdena Samverkan/samordning. Metodutveckling, Stoppa Våldet. Målen har fastställts tillsammans med styrgruppen.

Lokalt mål - Samverkan/ Samordning

KAA, skolan och Remittenter

KAA, skolan

Arbetsmarknadsenheten har ansvaret för det kommunala uppföljningsansvaret i kommunen. Sala har en stor del unga som inte klarar målen i skolan eller inte går i skolan alls. Vi vill öka samverkan med KAA och göra samordningsteamet mer lättillgängligt för de ungdomar som har behov av ett samordnat stöd.

Resultat av lokala målet: Vi har gjort en överenskommelse med Arbetsmarknadsenheten att dessa ungdomar har en direktingång till Samordningsteamet om behov finns. Under året så har ingen KAA ungdom skrivits in, men vi har haft några på studiebesök med förälder för att få mer information om verksamheten och se våra lokaler.

Remittenter

Vi vill under 2023 öka samverkan med våra remittenter genom att informera om samordningsteamets verksamhet och insatser, antingen genom besök eller digitala besök.

Resultat av lokala mål: Under 2023 har vi varit och informerat om Samordningsteamet och Förbundet hos vårdcentralen Achima Care i Sala. Vi har också varit till Vuxenpsykiatri och träffat deras psykologer och sjuksköterskor. Vi är representerade i Arbetsförmedling och Kommunens samverkansgrupp där möjlighet finns till fin samverkan kring personer med behov av ett samordnat stöd. Vi ser att det är av stor vikt att ha återkommande dialog med våra remitterande myndigheter.

Reflektioner från Samordningsteamets personal angående samverkan

Vi tycker att vi märker att det blir en skillnad när vi varit och träffat och haft en dialog kring verksamheten med våra remittenter. Vi upplever att det blir ett närmare samarbete kring våra deltagare. Vi värdesätter dessa möten stort.

Den samverkan som vi alla har kring våra deltagare är helt avgörande för de resultat vi har. Vi alla bidrar till den goda känslan av att känna sig sedd, hörd och trygg. En så viktig grund för att våga ta steg för steg närmare ett arbete och många gånger samhället i stort.

Vi ser och märker att för många deltagare så är utslussningsskedet en tid som är förenat med stor oro för hur livet ska bli utan den gemenskap och de rutiner som de skapat under tiden i samordningsteamet. Vi tänker därför att vi behöver stärka samverkan med de föreningar och organisationer som finns representerade i Sala kommun, så att deltagarna kan få stöd i att hitta andra sammanhang att känna sig delaktiga i, och lättare bibehålla de rutiner de kämpat med att få till under tiden hos oss.

Lokalt mål - Metodutveckling

Uppföljning

Vi vill utforska hur det gått för våra deltagare efter avslut. Hitta ett sätt så att det blir ett naturligt inslag i informationen vid inskrivning och hur det görs efter en viss tid.

Resultat av lokala målet: Vi har under året upprättat en blankett där deltagarna får svara på frågan om vi kan få kontakta dem efter initialt sex månader efter avslut. För att höra hur det gått och hur de har det efter avslut hos oss. Vi har tänkt att det ska bli ett naturligt inslag vid avslutsmötet. De första tillfrågade beräknas bli under våren 2024.

BIP - Beskäftigelses Indikator Projektet

Då vi ser stor likhet med BIP och vårt eget förhållningssätt och sätt att arbeta i teamet så vill vi under 2023 vara en del i att i samverkan med övriga och få till en bra implementering, som i förlängningen och förhoppningsvis genomsyrar alla våra samarbetsparter.

Resultat av lokala målet: Personalen har gått de utbildningar om BIP som Samordningsförbundet har erbjudit under året. Personalen har också gått VTA (Vägen till arbete) under våren. Personalen har varit delaktiga i det implementeringsarbete som Arbete och Försörjning i Sala Kommun gjort tillsammans under året. Där har både Ekonomiskt bistånd och alla de verksamheter som rymms under Arbetsmarknad varit med.

Reflektioner från samordningsteamets personal angående BIP

Upplevelsen nu när vi har använt BIP dialog- och skattningsverktyget under året, är att vi tycker det ger en god och strukturerad bild om vad som för tillfället behöver

stärkas i personens liv och vad som fungerar bra. Ett samlat samtalsmaterial som ger en bra grund från start till mål.

Vi upplever och får bekräftat att mycket av vad forskningen visat gör vi redan sedan länge i Samordningsteamet. Vi arbetar med parallella processer och här väger vi in att alla delar av människans liv behöver sitt för att växa. Vi har också alltid sett det som naturligt att vara med deltagaren på arbetsträningsplatsen så länge som deltagaren själv känt att den behövt det stödet.

Genom samtal med fokus på arbete från start ger vi en tydlig målriktning från dag ett. Genom hög tilltro till deltagarens möjligheter till egen försörjning "lånar vi ut" den tillit som deltagaren oftast inte själv besitter just nu men som behövs för att de ska våga tänka att de kan lyckas.

Vikten av att i möjligaste mån ha samma handläggare både när det gäller Samordningsteamets personal och myndigheternas handläggare ses alltid som något som ska eftersträvas.

Lokalt mål - Stoppa Våldet

Teamets personal går under året de utbildningar som erbjuds inom området.

Resultat av lokala målet: Under året har personalen gått de utbildningar och varit med på de Work Shops som erbjudits, bla Våld i Ungas relation.

Teamets erfarenheter av arbetet med att börja ställa frågor om våld erbjuds till de enheter inom kommunen som ska starta upp.

Resultat av lokala målet: Verksamhetsledare för Samordningsteamet sitter med i kommunens VIR (Våld i nära relation) grupp tillsammans med socialtjänstens olika teamledare. Detta möjliggör att vi hela tiden är uppdaterade med hur långt kommunens olika enheter har kommit i att fråga om våld, det blir också ett forum för att kunna delge varandra både vilka svårigheter vi stött på, men också positiva erfarenheter av att ställa frågor om våld.

Att fortsätta ställa frågor 2 ggr/år till alla deltagare, och hänvisa till stöd och skydd.

Resultat av lokala målet: Under året har det visats sig att behovet av stöd efter att vara utsatt för våld har varit stort för flera av våra deltagare. Samverkan med kommunens socialtjänst har varit oerhört viktig, men också polisen har varit en viktig resurs.

10.4. Resultat

Under 2023 har vi tagit mot 13 nya deltagare.

Remitterande part	Antal nya deltagare 2023	Totalt antal deltagare 2023
Försäkringskassan	6	18
Arbetsförmedlingen	3	9
Sala Kommun	4	11
Regionen	0	1

Under 2023 har vi totalt avslutat 16 deltagare. Av dessa har 4 personer funnit vägen framåt till arbete och 2 personer har börjat studera.

Antal avslut 2023	Antal dropouts	Antal till arbete	Antal till studier	Antal aktivt arbetssökande (till Af)	Antal till fortsatt aktiv rehabilitering utan behov av samordnat stöd	Antal till medicinsk rehabilitering	Övriga avslutade (pga flytt, föräldraledighet etc)
16	0	4	2	2	7	0	1

Reflektioner från Samordningsteamet angående resultatet

De personer som avslutats till fortsatt aktiv rehabilitering, har i de flesta fall remitterats av Försäkringskassan och där målet vid start har varit förstärkt samarbete med mellan Arbetsförmedling och Försäkringskassa.

Två personer har avslutats till LSS och får där ett nära kontinuerligt stöd, under så lång tid som personen behöver och på den arbetsplats som de börjat arbetsträna på under tiden i Samordningsteamet.

Vi tänker att för många av de personer som får beviljad daglig sysselsättning via LSS är det ett fortsatt steg närmare arbetsmarknaden. LSS har möjligheten att ge det stöd som personen behöver på ett annat sätt och under längre tid än vi har kunnat, där de får träna på de färdigheter och strategier som de behöver för att klara ett lönearbete. När de sen känner sig mogna så kan de söka sig vidare till Arbetsförmedlingen för vidare hjälp att hitta ett arbete och som också har möjlighet att ge ett fortsatt stöd.

Den person som avslutats under övrigt har avslutats till LSS och daglig sysselsättning, men hade vid utskrivningstillfället inte hunnit få någon daglig sysselsättningsplats.

10.5. Framtidsspaning

Under hösten har det aktualiserats fler personer i det övre åldersspannet och vi ser nu i början av 2024 att det verkar hålla i sig. Vi tror att vi kommer att få en förändrad medelålder i teamet under året, mot tidigare då övervägande del av våra deltagare var under 30 år.

Under vår planeringsdag med våra deltagare så fick vi önskemål om att ha en samtalsgrupp under våren, så vi avser att under året ha fullföljt två stycken 7-tjugo grupper, en som vi redan startat nu i Februari och en under hösten 2024.

Under 2024 så kommer vi kunna erbjuda våra deltagare att kunna få lära sig odla både grönsaker och blommor i ett nybyggt växthus på Ösby lantbruksskola. Detta i samverkan med arbetsmarknadsenheten, skolan och LSS.

Då vi i samordningsteam Sala i alla år har haft gruppverksamhet varje dag i veckan, och fått till oss av våra deltagare under åren, att just det är en av våra framgångsfaktorer. Likaså vårt "öppna forum" där vi varje morgon serverar nyttig frukost. Så är det något som vi verkligen värnar. Vi har sällan haft stängt under somrarna och teamet har alltid haft öppet i mellandagarna runt jul. Det är dock förenat med kostnader, förra året fick vi lov att äska för tillägg i budget. De fasta kostnaderna för löner, hyra och administrativa kostnader lämnade inte mycket kvar för kostnader till verksamheten.

Vi kan känna en oro för hur vi ska få till en bra verksamhet där deltagarnas behov och önskemål systematiskt tas till vara och att inte ha medel för att kunna möta upp de behoven. Att behöva ge avkall på de saker som vi under åren, tillsammans med våra deltagare identifierat som de framgångsfaktorer som har varit en stor del i de goda resultat vi har och haft.

11. Samordningsteam FNS

11.1. Citat från deltagare

- *Har fått allt stöd jag har behövt och lite till.*
- *Det har varit bra, jag har fått nya sätt att tänka och olika sätt att sätta gränser.*
- *Jag upplever FNS som en plats man får utveckla sig utan att bli dömd av andra.*
- *Fortsätt bara med det ni gör, det hjälper verkligen.*
- *Bara positiva saker. Dom är väldigt duktiga på sitt jobb och oerhört trevliga samt förstående.*
- *Dom stängde inte igen helt. Fanns alltid personal.*

11.2. Verksamhet

Samordningsteamet FNS arbetar med tre kommuner, Fagersta, Norberg och Skinnskatteberg och har sin lokal i Fagersta. Samordningsteamet FNS har nära samverkan med Arbetsmarknadsenheten i Fagersta kommun. Tillika samarbetet med arbetsmarknadsenheterna i Norberg och Skinnskattebergs kommun fungerar också bra.

Samordningsteamet FNS har under detta år och som tidigare år arbetet med deltagarnas motivation och rutiner. De flesta av deltagarna har som tidigare år bristande tilltro till sin egen förmåga att förändra sin situation i vardagen för att få den att fungera.

Andelen personer med psykisk ohälsa har ökat. Något vi märkte tydligt under sommaren. Teamet var öppet hela sommaren, då vi såg ett stort behov av stöd och coachning hos våra deltagare. Vi arbetade periodvis ensamma i teamet, och såg då vikten av vårt täta samarbete i teamet gällande våra deltagare och deras process.

Samordningsteamet FNS är väldigt tacksamma över att regionen har tilldelat en kurator till teamet på 4 timmar i veckan. Ett stöd många deltagare behöver.

Samordningsteamet FNS grundverksamhet och kärnan i arbetet är att aktivt arbeta med deltagarna som har behov av ett samlat samordnat stöd för att närma sig arbetslivet eller studier.

Arbets sättet är utifrån ett lösningsfokuserat förhållningssätt, där deltagarens individuella behov alltid står i fokus.

Samordningsteamet FNS erbjuder tre olika gruppverksamheter varje vecka. Hälsa och friskvård, lösningsfokuserad inspirationsgrupp där vi har haft besök från olika verksamheter. Vi har även en kreativ grupp där deltagarna får skapa utifrån olika teman, där får deltagarna träna på att gå utanför sin egen trygghetszon, något som visat sig vara användbart för deltagaren i andra situationer i vardagen.

Hälsocenter på Region Västmanland har erbjudit kurser på 8 tillfällen 2 ggr/år. Förutom gruppverksamheterna erbjuds täta individuella samtal, arbetsträning när tiden är mogen, förberedelser inför en ev. studiestart och mycket av den sociala träningen.

Samordningsteamet FNS har under 2023 flyttat ner till nedre plan vilket har ökat tillgängligheten till teamet och genom det har närheten till utemiljön förbättrats. Vi har fått luftigare och ljusare lokaler vilket teampersonal och deltagarna upplever som positivt för välbefinnandet.

Under 2023 har Samordningsteamet FNS vid flera tillfällen uppmärksammat pågående missbruk hos personer som aktualiseras till teamet. Detta är bekymmersamt. Teampersonalen ställer alltid en rak fråga om drog och alkohol konsumtion vid intervjutillfället. Vi upplever att det för personerna har blivit en form av normalisering i vardagen att använda berusningsmedel, vilket är en oroande trend.

Vi har även sett en ökning av avslut pga. sjukdom, att deltagarna är för medicinskt sjuka för att delta i insatsen.

Viktiga samverkanspartners under året har framförallt varit de arbetsplatser och arbetsgivare som erbjuder arbetsträningsplatser. För att nämna några som är viktiga för oss, Omtanken second hand i Skinnskatteberg, Sandbergs maskin, Power Inspection i Norberg, Willy's, Dollar store, Malmens äldreboende, Varuhus 1, Plegium i Surahammar och kommunernas arbetsmarknads enheter. Andra viktiga aktörer som har stöttat oss under året är Hälsocenter, vuxenpsykiatri Fagersta, vuxen handläggare på socialtjänsten Norberg och Slussen Fagersta kommun.

Samordningsteamet FNS följer ofta upp med frågeenkäter till deltagarna som fylls i anonymt. Det är en viktig del i arbetet att vara lyhörda för vad våra deltagare tycker, då det är för dem vi är här.

På grund av fler deltagare med försämrad hälsa samt ett ökat tryck av aktualiseringar och ett ändrat personalläge så var Samordningsteamet FNS tvungna att stoppa intaget av aktualiseringar i en månad, från mitten av december. Något det finns en ökad risk för att teamet måste göra igen. Vi stoppade för att vi ville behålla kvaliteten i processen och kunna ge varje individ det stöd den behöver.

Deltagarnas egna ord om sin upplevelse av Samordningsteamet FNS i samband med avslut

- *"De har gett mig en start och hjälp att bygga upp mig själv mentalt med olika övningar. Det ger en positiv inställning till förändring och bättre självbild"*
- *"Jag har fått mkt stöd här på FNS och personalen är snäll. Jag trivs. De ger insikt, råd och gemenskap.*
- *"Jag känner inte lika mycket stress när dem låter mig göra saker i min takt"*
- *"Att man får rätt hjälp och inte så mycket stress"*
- *"Att det inte är så fyrkantigt, att jag får ta min tid med uppgifter. Lugn och ro"*
- *"Jag blev aktiverad så jag hade mening inte tomma veckor. Sedan var det samordningsteamet som hjälpte mig att få praktik som sen kunde leda till anställning."*
- *"Mer självsäkerhet. De har hjälpt mig inse att jag kan göra det jag vill med utbildning och jobb.*
- *"Det har gjort att jag trivs mer i min tillvaro. Att det jag gör känns som att det är till nytta och att det är värt för mig."*
- *"Jag har fått rådgivning om hur jag ska hantera mitt psykiska mående när jag går i nedåttperioder. Jag har utvecklat mina sociala förmågor. Jag har fått rådgivning om hur jag kan hantera relationer."*

Personal

Personalstyrkan har under året varit stabil vilket har gjort att teampersonalen har fått jobbat på med en fast teamkänsla. Efter sommaren fick teamet äntligen en kurator på 4 tim/vecka, vilket har varit efterlängtat. Att kuratorn har sina samtal och grupper i Samordningsteamet FNS lokaler är en stor fördel och trygghet för deltagarna då lokalerna inte är främmande för deltagarna. Samtidigt är förhoppningen att det kommer att bli en bättre samverkan med vården och eventuellt en snabbare väg in.

Samordningsteamet FNS verksamhetsledare har fr om november gått ned i tid och arbetar 50 %.

Samordningsteamets FNS personal har tagit del av följande kompetensutvecklingsinsatser:

- Samverkansmöten våld i nära relationer
- Dejt med verksamheter
- Samverkan mellan samordningsteam
- Föreläsningar och samverkan Samsjuklighet
- LF dagar i Västerås
- Framtagning av Lösningfokuserad kortlek
- Strategi utbildning
- Lägesrapporter och Kick off länsförbundet
- Föredrag om hjälpmedel på Hjälpmedelscentrums mäsä
- Supported employment i Stockholm
- Länskonferens Stoppa våldet
- Kulturmöte: Klanen, släkten och familjen
- NPF, IF och kognitivt stöd
- Lättläst Grön Kvist
- NNS ändring av enkät

11.3. Lokala mål, resultat och reflektioner

Under 2023 har Samordningsteam FNS haft samma lokala mål som året innan om antalet ungdomar KAA, Stoppa våldet och antalet utrikesfödda deltagare. Målen har fastställts tillsammans med styrgruppen.

Lokalt mål – öka antalet ungdomar

Att under 2023 utöka antalet ungdomar tillhörande Kommunala aktivitetsansvaret (KAA) 16 – 20 år som är behov av samordnade insatser.

Resultat av lokala målet: Samordningsteamet FNS har arbetat med 17 nyinskrivna personer som är ungdomar under 30 år. Samordningsteamet FNS har fått antydningar om att behovet av samordnade insatser är stort för denna målgrupp men att det inte är så lätt att fånga upp personerna. Samarbetet med ansvariga för uppdraget Unga med Funktionsnedsättning på Arbetsförmedlingen är något som under året har genererat till att fånga upp yngre personer som har varit i behov av samordnat stöd.

Lokalt mål – Stoppa våldet

Att fortsätta arbetet med att systematiskt ställa frågor om våld i nära relationer.

Resultat av lokala målet: Under hela 2023 har Samordningsteamet FNS regelbundet ställt frågor om våld till deltagarna. Majoriteten av deltagarna svarar att det har varit utsatta för våld i någon form. Samordningsteamet FNS möter fler personer som lever med skyddad identitet nu till jämfört med för några år sedan.

Samordningsteamet FNS personal deltar årligen på utbildningsdagar om våld i nära relation. Föreläsningarna i år har bland annat handlat om ungas relationer samt olika kulturella skillnader.

Lokalt mål – öka antalet utlandsfödda deltagare

Att under 2023 utöka antalet utlandsfödda deltagare i Samordningsteamet

Resultat av lokala målet: Samordningsteamet FNS har under året jobbat med 13 deltagare som är utlandsfödda och som har varierande språksvårigheter. Största delen av dessa deltagare har stora hälsoutmaningar. Samordningsteamet FNS uppdrag har varit att guida deltagaren till rätt vårdinstans.

Reflektioner från Samordningsteamet FNS angående samverkan

Vi ser fortsatt behov av att knyta starkare samverkansband till primärvården och till rehabkoordinatorerna inom Regionen, då deltagarna vi möter ofta är i behov av medicinsk sjukvård. För att arbeta hälsofrämjande så fortsätter samverkan med Hälsocenter. Vi behöver även fortsätta samverka med aktörer gällande våra unga deltagare, exempelvis KAA, Barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och ungdomsmottagningen. Samverkan med Slussen angående samsjuklighet och beroende är pågående genom åren, men behöver fortsätta stärkas eftersom det är en ökande grupp. En annan ökad målgrupp är personer som tillhör eller är på gränsen till personkrets LSS. Där samordningsteamet samverkar med bland annat biståndshandläggare, boendestöd och personligt ombud. Samordningsteamet har under året haft tät kontakt med alla tre kommuners socialtjänsthandläggare.

11.4. Resultat

Under 2023 har Samordningsteamet FNS arbetat med 60 personer varav 36 nyinskrivna deltagare.

Remitterande part	Antal nya deltagare 2023	Totalt antal deltagare 2023
Fagersta kommun - Försörjningsstöd	10	15
Fagersta kommun - KAA	1	2
Norbergs kommun	7	13
Skinnskattebergs kommun	2	3
Försäkringskassan	9	12
Arbetsförmedlingen	4	8
Regionen	3	7

Avslutade deltagare

Antal avslut	Antal drop outs	Antal till arbete	Antal till studier	Antal aktivt arbetssökande (till AF)	Antal till fortsatt aktiv rehabilitering utan behov av samordnat stöd	Antal till medicinsk rehabilitering	Övriga avslut pga. Flytt eller föräldraledighet
28	0	7	0	5	5	8	3

Reflektioner från Samordningsteamet angående resultat

Samordningsteamet FNS resultat är goda med tanke på den ökade inflationen och lågkonjunkturen för många företag. Några deltagare har ändå gått till jobb, många är ute på olika arbetsträningsplatser. Det är en fortsatt utmaning och en del svårigheter att hitta arbetsträningsplatser till våra deltagare.

Samordningsteamet FNS ser fortsatt allt fler deltagare som bor i Norberg och Skinnskatteberg och som aktualiserats från kommunen, Arbetsförmedling, Regionen, Försäkringskassan och KAA har svårt att ta sig till Samordningsteamet FNS. Då majoriteten av dessa personer redan har en väldigt begränsad ekonomi så

är ett busskort eller en bensinkostnad inte möjligt att finansiera själva för dessa deltagare. Personer med ett försörjningsstöd har rätt till ett busskort medan personer från Arbetsförmedling och Försäkringskassan inte har rätt till reseersättning för att ta sig till verksamheten. Samordningsteamet FNS personal kan i vissa fall möta upp den enskilde i respektive kommun några enstaka gånger men det är av betydande värde att deltagarna får förutsättningar att kunna ta sig till gruppverksamheterna på Samordningsteamet FNS. Att ingen deltagare har gått till studier under 2023 beror till stor del på att folkhögskolorna i norra länsdelen lagts ned.

11.5. Framtidsspaning

Vi kommer fortsätta arbetet med BIP, dels genom att höja kompetensen bland personalen genom utbildning i BIP, men även att skapa bra rutiner i användandet av BIP verktygen. Ett instrument som bidrar till att skapa en större samsyn i vad som verkligen har betydelse för att få människor med komplexa problem till arbete. Förhoppning finns att handläggarna på ekonomiskt bistånd samt arbetsmarknadsenheten ska börja arbeta enligt BIP i framtiden.

Samordningsteamet FNS har fått önskemål från deltagare att öka grupputbudet i teamet, fler valmöjligheter, så det har Samordningsteamet FNS ambitionen att göra. Även att anpassa dessa efter deltagarnas behov, tex dela in grupper utefter vart i processen man är, hur nära man är arbetsmarknaden.

Samordningsteamet FNS kommer ha möjlighet att sköta om en yta med kolonilotter genom Fagersta Kommun. Där ska vi kunna odla, ha grön hälsa samt andra gruppaktiviteter.

Samordningsteamet FNS kommer jobba för en ökad samverkan med praktikertjänst Vårdcentral i Fagersta samt nya vårdcentralen. För att möjligheten till en kontaktperson ska skapas, då det är väldigt tidskrävande och svårt att få kontakt med vårdcentralen gällande deltagare.

Från och med första juni 2024 kommer samordningsteamet FNS få en ny verksamhetsledare, då nuvarande verksamhetsledare tar pension.