



Information om personligt ombud och uppdragets omfattning

Verksamheten personligt ombud syftar till att personer med psykisk funktionsnedsättning ska få möjlighet att leva ett mer självständigt liv. Personligt ombud kan ge stöd, råd och vägledning för att klienten ska få ta del av samhällets stödutbud utifrån sina lagliga rättigheter, behov och önskemål. Personligt ombud finns med vid klientens sida under processens gång.

Målgruppen för verksamheten är personer med långvarig psykisk ohälsa som medför stora begränsningar i vardagen. Klientens behov ska vara komplexa och den ska behöva stöd och hjälp från flera olika aktörer i samhället. Det krävs inte en fastställd diagnos utan det är individens upplevelse och beskrivning av sin situation som är viktig. Personligt ombud arbetar på klientens uppdrag. Personligt ombud är frivilligt och kostnadsfritt för klienten. Tillsammans med klienten kartlägger personligt ombud klientens behov och önskemål och gör därefter en handlingsplan för kontakt med relevanta aktörer. Personligt ombud har ingen dokumentationsplikt.

Personligt ombud ska arbeta för att berörda myndigheter tar sitt ansvar, för att samordning kommer till stånd och vid behov tillsammans med klienten initiera till samordnad individuell plan, SIP, dock utan att överta ansvar för samordningen. Personligt ombud är en fristående verksamhet i kommunerna. Verksamheten har i sitt uppdrag att förmedla brister som upptäcks till berörda aktörer, i syfte att förbättra situationen för målgruppen.

Personligt ombud är ingen rättighet och det krävs inte ett biståndsbeslut för att få del av stödet. Det är verksamheten själv som gör bedömning kring målgruppsstillhörighet, huruvida personens behov kan kopplas till psykisk funktionsnedsättning och om samarbete ska inledas. Personligt ombud ska inte ersätta det arbete som utförs av sjukvård, kommunala verksamheter, myndigheter eller andra aktörer som till exempel god man, förvaltare, boendestödjare, kontaktperson, kurator eller personlig assistent. Personligt ombud arbetar inte med myndighetsutövning och kan således inte besluta om insatser. Personligt ombud svarar inte för vård eller behandling och kan inte heller ta över myndigheternas ansvar för samordning av insatser.

När klienten har fått en mer ordnad tillvaro avslutas samarbetet med personligt ombud. Som klient är man alltid välkommen att höra av sig på nytt om behov uppstår.

Personligt ombud Västmanland är en länsövergripande verksamhet, där Västerås stad är arbetsgivare. Personligt ombud finns i alla tio kommuner.

Klienten eller någon annan med klientens samtycke är välkommen att kontakta vår mottagning. Personligt ombud är ingen akutverksamhet och kötiden kan variera.

Telefonnummer: 021-394901 måndag - fredag 08:00-16:00

Mail: personligtombud@vasteras.se