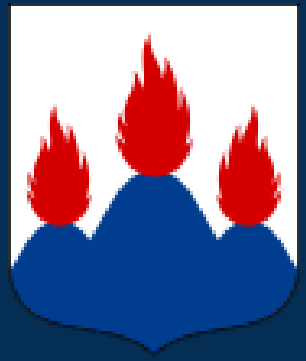

Personligt ombud

Västmanland

BAKGRUND

2000 Regeringsbeslut:
Personligt ombud bör finnas i hela landet

2002 Verksamheten startar i Västmanland

2020 Vi finns i länets samtliga kommuner
– Västerås är värdkommun

VEM FINNS VI TILL FÖR ENLIGT FÖRORDNINGEN:

Verksamheten med personligt ombud riktar sig till personer som är 18 år eller äldre, som har psykiska funktionsnedsättningar

och betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden.

De enskilda som kan få stöd av personligt ombud ***ska*** ha sammansatta och omfattande behov av vård, stöd och service, rehabilitering och sysselsättning

samt ha behov av långvariga kontakter med socialtjänsten, primärvården och den specialiserade psykiatrin och andra myndigheter.

PERSONLIGT OMBUD

VI ARBETAR INOM TRE OMRÅDEN

1.
Klientarbete

2.
Information och samverkan

3.
Systembrister

PERSONLIGT OMBUD

1.
Klientarbete

KLIENTARBETE INNEBÄR ATT:

- Vi kartlägger behov och önskemål av vård, stöd och service som klienten kan ha rätt till
- Vi informerar klienten om insatser som finns att tillgå i det samhälleliga systemet
- Vi kan stötta klienten i kontakten med kommun, region och andra myndigheter som tex Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Kronofogden
- Vi arbetar på klientens uppdrag.
- Vi har tystnadsplikt och ingen dokumentationsplikt

2.
Information och samverkan

VÅRT UPPDRAG:

- Informera om verksamheten till aktörer i länet
- Öka möjligheten för fler att få stöd och hjälp
- Skapa god samverkan med andra

HÄR ÄR NÅGRA VI RIKTAR OSS TILL:

- Socialtjänst
- Försäkringskassan
- Psykiatrin
- Brukarorganisationer
- Politiska nämnder och utskott i kommunerna

3.
Systembrister

VÅRT UPPDRAG:

- Verka för att personer med psykiska funktionsnedsättningar ska få bättre livsvillkor
- Identifiera systemfel och brister i samhället som påverkar målgruppen negativt

NÅGRA EXEMPEL:

- Att klienter faller mellan stolarna (till exempel mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen)
- Att klienter får ett dåligt bemötande av enskilda handläggare

VÄLKOMMEN ATT KONTAKTA OSS:

Mottagningstelefon :

021-39 49 01

(måndag till fredag mellan 8–16)

E-post:
personligtombud@vasteras.se

Tack!

Evas dilemma:

https://www.youtube.com/watch?v=HFS9Qvq5P2o