

Projektrapport – SIP-utvecklare Västra Mälardalen

Projektid: 2022-01-01 – 2024-12-31



Innehåll

Sammanfattning och medskick inför framtiden.....	3
Bakgrund	4
Omvärldsfaktorer	4
Förväntade effekter till följd av att projektmålen uppnås.....	4
Målgrupp och avgränsning.....	5
Tidplan.....	6
Projektorganisation	6
Uppdrag SIP-utvecklare.....	6
Riskbedömning.....	6
Vinster	7
Resultat.....	8
Intressenter	11
Påverkan.....	12
Utvärdering.....	12
Diskussion och förslag på fortsatt arbete.....	12
Bilaga 1 – Redovisning av årliga enkätsvar från medarbetare i projektet SIP-utvecklare Västra Mälardalen	12

Sammanfattning och medskick inför framtiden

Projektet skulle, för projektets målgrupp, förbättra arbetet med SIP i Västra Mälardalen och SIP-utvecklaren skulle vägleda, operativt stödja och coacha medarbetare inom projektets tio verksamheter. Sammanfattande projektmål är att SIP-processen vid avslut är implementerad i projektets kommunala verksamheter, hos barn- och ungdomspsykiatrin Köping och vuxenpsykiatriska mottagningen Köping med en struktur som fortlever och utvecklas över tid. Efter projektens slut ska huvudmännens verksamheter kunna genomföra SIP-arbetet på egen hand även i de mer komplexa fallen.

Utifrån projektets sammanfattande mål är bedömningen att projektmålen har uppnåtts. Vid avslutande avstämningar med projektets tio verksamhetschefer och SIP-experter framkommer att SIP är ett implementerat samverkansverktyg och en naturlig del inom verksamheterna. Sammanlagt under projektperioden 2022-01-01 - 2024-11-11 har 393 SIP-planer upprättats och godkänts i IT-systemet Cosmic Link jämfört med perioden 2019-01-01 – 2021-12-31 då 167 SIP-planer upprättades.

SIP upplevs levande och i verksamheterna finns nu en trygghet att arbeta med SIP-processen i sin helhet och även i mer komplexa ärenden. Under projektperioden har projektets målgrupp 16-29 år varit primär men projektledare har stöttat personal inom samtliga målgrupper och välkomnat all personal till deltagande i projektets aktiviteter. Statistiken för verksamheterna visar en stor ökning av genomförda SIP:ar och ökningen är inom alla åldrar samt att kvalitén har ökat.

I projektets avslutande enkät från verksamheternas personal uppgav 54 % av de 55 svarande att de instämmer helt att de är trygga att hantera SIP-processen som ansvarig och 27 % uppgav att de instämmer delvis. Vid projektets första enkätutskick våren 2022 uppgav 35 % av de 47 svarande att de instämmer helt att de är trygga att hantera SIP-processen och 44 % instämde delvis. Gällande påståenden att den enskilde är delaktig i SIP-processen instämde 54 % helt med påståendet våren 2022 och i oktober 2024 instämde 71 % helt. Upplevelsen bland personal att SIP är till nytta för den enskilde har även ökat under projektperioden samt att fler upplever att de har goda kunskaper om SIP-processen.

Vid avslutande avstämningar med projektets verksamhetschefer och SIP-experter lyftes SIP-experternas betydande roll då SIP-experterna bidrar med expertis, vägledning och stödjer sina kollegor. Samtliga SIP-experter uppskattar de länsgemensamma nätverksträffar och workshops för att hålla kunskapen levande och främja samsyn mellan olika verksamheter.

Medskick inför framtiden: De förbättringsförslag som har framkommit är att flera verksamheter önskar kontaktvägar och en närmare samverkan med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Verksamheter önskar att alla tar ansvar för att skapa bästa möjliga möte, att IT-systemet Cosmic Link vore mer användarvänligt och att samtliga skolor och förskolor hade tillgång till IT-systemet. När avvikelser sker i en SIP-process uppger verksamheter att de oftare delger avvikelser till berörd verksamhet men att återkoppling ibland saknas. Önskemål finns att avvikelser vid behov lyfts på en högre nivå ex i länets ledningsgrupper som BUS eller VUS för att förhindra att liknande situationer uppstår igen. Det framkommer även behov av bättre samordning vid övergången från barn till myndig och övergången barn- och ungdomspsykiatrin till vuxenpsykiatrin, bättre samordning kring enskilda med samsjuklighet och SIP i samband med utskrivning behöver förbättras.

Verksamheter önskar fortsatt stöd för att utveckla och hålla arbetet med SIP levande och öka kvalitén än mera, exempelvis användandet av professionella förmöten och tydligare mötessyften och frågeställningar. Det finns behov av fortsatt regelbundna och återkommande utbildningar och workshops samt nyhetsbrev för att säkerställa att personal är trygga med samverkansverktyget och processen. SIP-nätverk, stöd från SIP-experter och vid behov utomstående som ex projektledarens roll

anses betydelsefulla. Det framkommer även önskemål om att sprida kunskapen om SIP-processen till allmänheten och andra aktörer utöver kommun och region.

Trots att utmaningar med samverkan kan förekomma är upplevelsen hos verksamheterna att SIP är ett bra verktyg för samverkan och att enskilda ofta uttrycker nöjdhet när insatser och stöd är tydligare och samordningen synliggörs. Samtliga verksamheter belyser att de enskildas röst kring deras upplevelse av en SIP-process är viktig och betydelsefull för att kunna säkerställa kvalitén samt vilken skillnad en SIP-process egentligen skapar.

Bakgrund

Om SIP: SIP är en förkortning för samordnad individuell planering och är en lagstadgad skyldighet sedan 2010 i HSL (3 f§) och SoL (2 kap. 7 §). Lagen innebär att kommun och region ska upprätta en SIP när den enskilde har behov av samordning av insatser från båda huvudmännen.

Behov i Västra Mälardalen: Kommunerna Köping, Arboga och Kungör, barn- och ungdomspsykiatri och vuxenpsykiatriska mottagningen i Västra Mälardalen fann under våren 2021 genom dåvarande länsprojekt *Förbättrad SIP för personer med psykisk ohälsa*, där projektledare arbetade som SIP-koordinator, behov att förstärka och kvalitetssäkra samordnade individuella planeringar. Med beaktan i detta startades projektet SIP-utvecklare Västra Mälardalen i januari 2022 och har under projektiden finansierats av Samordningsförbundet Västra Mälardalen och under år 2024 av Samordningsförbundet Västmanland.

Omvärldsfaktorer

En nationell tillsyn som gjordes av IVO under 2019/2020 rörande barn och unga med psykisk ohälsa visade på brister i samordning och att vårdkedjan ofta var bristfällig. I Region Västmanlands pågick under 2021 ett arbete för riktlinjer kring barn och unga med psykisk ohälsa och överenskommelsen planerades presenteras i november 2021. Det ska även finnas lokala ledningsgrupper och handlingsplaner i samtliga kommuner i Västmanland som inkluderar kommunen, primärvården, vuxenpsykiatri och barn- och ungdomspsykiatri samt eventuellt andra samverkansparter i respektive kommun. Ett länsövergripande samverkansdokument gällande SIP fastställdes av Chefsforum i augusti 2021.

Utvärdering av omvärldsfaktorer: Riktlinjer och överenskommelse kring barn och unga med psykisk ohälsa är fastställd och framtagen mellan Region Västmanland och länets kommuner där samverkansverktyget SIP belyses samt är en indikator för uppföljning. Utifrån överenskommelsen är även sedan 2022 personal inom förskola och skola i Västmanlands län en likvärdig part i SIP-processen. I de lokala ledningsgrupperna är samverkan en central återkommande punkt och projektet styrgrupp har även framfört önskemål om SIP kan vara en återkommande punkt på agendan. Projektledare har under projektiden deltagit i SKR:s/uppdrag psykisk hälsa nationella samarbetsrum för medarbetare som arbetar med SIP. Under 2024 har även Myndigheten för vård- och omsorgsanalys fått i uppdrag av regeringen att kartlägga tillämpningen av SIP och som en del av detta regeringsuppdrag genomförs en kartläggning av omfattningen av SIP och i vilka situationer SIP upprättas. Projektledare deltog under möte 2024-11-06 där Myndigheten för vård- och omsorgsanalysen informerade om arbetet som pågår och att rapporten ska vara färdigställd under november 2025.

Förväntade effekter till följd av att projektmålen uppnås

Invånarna i Västra Mälardalen som tillhör projektets målgrupp ska uppleva att om de är i behov av en samordning mellan kommun och region ska en bedömning göras av personal inom kommun eller region om SIP är aktuellt. Bedöms behovet av SIP vara aktuellt ska ärendet hanteras skyndsamt.

Individen ska uppleva hela processen kring SIP som effektiv och till nytta och även verksamheterna ska uppleva att SIP är effektivt (tidsbesparande och därför kostnadsbesparande) och till nytta för individen genom ökat och effektiviserad samverkan mellan kommun och region samt övriga aktuella parter.

Projektet förväntas kunna bidra till att färre tvingande behandlingsinsatser genomförs samt bidra till minskade externa placeringskostnader genom att förebyggande åtgärder och effektiva insatser kan erbjudas i rätt tid. Projektet förväntas bidra till att unga vuxna som saknar inkomst och ansöker om ekonomiskt bistånd för sitt uppehälle ska vid behov ha en tydligt SIP-planering där även myndigheter som Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen vid behov ska involveras i syfte att individen ska kunna erbjudas rätt stöd och åtgärder till egen försörjning. Projektet kan därför förväntas bidra till minskade kostnader avseende ekonomiskt bistånd.

Efter projekttiden förväntas huvudmännen kunna genomföra SIP-arbetet på egen hand även i de mer komplexa fallen.

Uppföljning och utfall vid projektavslut: Under projekttiden har en ökning av upprättade SIP-planer och processer skett. Enligt verksamheternas personal har enskilda upplevt SIP-processen som hjälpsamt och även personal att processen var till nytta i de allra flesta fall. I avslutande enkät framkommer att fler jämfört med tidigare enkätsvar instämmer helt att samordning av insatser mellan kommun och region fungerar bra.

Under projekttiden har fler enskilda och unga vuxna som uppbär ekonomiskt bistånd fått en SIP och samarbete mellan kommun och region har skett för att stötta den enskilde på bästa sätt. SIP-processer har gjort utfall att några enskilda har fått en annan försörjning eller delvis annan försörjning exempelvis via Försäkringskassan eller Arbetsförmedlingen. I statistiken från DUVA framkommer tydligt att socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd i kommunerna Köping och Arboga under projekttiden har arbetat med betydligt fler SIP-processer jämfört med tidigare år.

Gällande färre tvingande behandlingsinsatser och minskade externa placeringskostnader och att förebyggande åtgärder och effektiva insatser kan erbjudas i rätt tid har det skett att under SIP-processer har öppenvårdsinsatser diskuterats. Exempelvis samtalsstöd via socialtjänsten eller regionen och insatser som kontaktperson och boendestödare har ansökts om och beviljats. Andra samhällsfunktioner som god man och personligt ombud har även involverats i SIP-processer. Under SIP-möten är det alltid centralt att diskutera effektiva insatser för att närma sig den enskildes mål.

Vid avslutande avstämningar med verksamhetschefer och SIP-experter framkommer det att verksamheterna kan genomföra SIP-arbetet på egen hand men att fortsatt behov av utbildningsinsatser finns främst då nyanställningar sker kontinuerligt. Projektledare har under projekttiden gjort ett förslag på introduktionsprogram för nyanställda som har delgetts till verksamheterna.

Målgrupp och avgränsning

Projektets målgrupp är komplexa ärenden inom målgruppen 16–29 år där det finns behov av SIP för insatser från både kommun och region. Detta är vid allvarlig psykisk ohälsa, missbruk och en svår social situation. Det kan vara där individer har bollats mellan olika verksamheter, där det framkommer många behov och förväntningar från olika aktörer eller ärenden där man trots tidigare SIP:ar inte lyckats med en bra samordnad planering.

Utvärdering avgränsning: Projektets aktiviteter som utbildningstillfällen och workshops har erbjudits till alla projektets 10 verksamheter oavsett om personal från kommun eller region har jobbat med en annan målgrupp än 16-29 år. Projektledarens operativa stöd i SIP-ärenden ex att vara ordförande under SIP-möten har även erbjudits till andra målgrupper och projektledare har varit involverade i flera

komplexa ärenden där åldern varit varierande. Dock har alltid projektets ursprungliga målgrupp prioriterats när prioriteringar har varit nödvändiga.

Tidplan

Hösten 2021 beslut och förankring om projekttid: 2022-01-01 – 2023-12-31.

Uppföljning av tidsplan: Då projektledare var föräldraledig en period om fem månader under 2023 och påbörjade en annan tjänst i december 2023 förlängdes projekttiden till 2024-12-31 där projektledare under 2024 har arbetat i genomsnitt 30% av sin tjänst med projektet.

Projektorganisation

Styrgrupp bestående av verksamhetsnära arbetsledare representanter från respektive kommun och Samordningsförbundet samt ledningsrepresentanter från vuxenpsykiatriska mottagningen och barn och ungdomspsykiatri från Region Västmanland. Sammankallande är Arboga kommun. Projektledare är anställd av Arboga kommun. Referensnätverk, verksamheter och enskilda personer som bjuds in vid uppföljningstillfällen och som projektledaren vänder sig till under projekttiden.

Uppföljning av projektorganisation: Styrgruppen har haft representanter från alla involverade parter samt har Västra Mälardalens SIP-expert från socialtjänsten, förskola och skola samt regionen bjudits in till styrgruppsmöten. Projektledare var anställd av Arboga kommun fram till december 2023 därefter har anställningen skett genom Samordningsförbundet Västmanland.

Uppdrag SIP-utvecklare

SIP-utvecklare/projektledare ska kontaktas av projektets verksamheter i ärenden där det finns behov av ett utomstående stöd i SIP-processen eller vägledning för att skapa det bästa möjliga mötet för den enskilde. SIP-utvecklarens uppdrag är att vägleda, påvisa vinster med SIP och öka den enskildes delaktighet i processen. Att vara ett verksamhetsnära stöd och bidra till ökad kunskap avseende hela SIP-processen och ansvarsfördelning mellan aktörer samt att säkra kvalitetsgranskning.

Utvärdering uppdrag SIP-utvecklare: Personal från verksamheter har vid behov kontaktat SIP-utvecklare för vägledning och operativt stöd i hela processen eller delar av den. SIP-utvecklare har under projekttiden funnits fysiskt på plats hos alla projektets tio verksamheter och även varit tillgänglig via telefon och mejl. Genom årliga utbildningar och gemensamma workshops om SIP-processen och kvalitetsgranskningar utifrån Västmanlands material kvalitetskollen har projektet och SIP-utvecklaren ökat kunskapen och kvalitén i arbetet. I projektets avslutande anonyma enkät till verksamheternas medarbetare framkom bl.a. följande kommentar: *"Mycket bra med projektet. Vet att många har en ganska dålig inställning till SIP och därför tror jag att det behövs sådana här projekt för att öka den positiva bilden av SIP samt fortsätta motivera verksamheter till att använda sig av SIP."*

Riskbedömning

I projektplanen framkom följande risker: Otydlighet i uppdrag eller omprioriteringar hos huvudmännen kan påverka förutsättningarna för att arbeta med SIP och då användningen av resursen SIP-utvecklare. Att samverkan genomförs på andra sätt än genom SIP strukturen till exempel genom nätverksmöten eller informella kontakter. Att verksamheterna inte använder sig av resursen för att genomföra SIP samt att implementeringen av SIP strukturen kan befaras ta längre tid än två år på grund av att förutsättningarna kan förändras. Överenskommet var att riskerna hanteras under projekttiden utifrån vad som uppstår och ett stort ansvar för att nå måluppfyllelse ligger på styrgruppen. Om projektledaren av någon anledning inte kan fullfölja uppdraget ska det i projektledningsgruppen beslutas om fortsatt planering.

Utvärdering uppdrag SIP-utvecklare: Styrgruppen har under hela projekttiden tagit ett stort ansvar för att nå måluppfyllelse och verksamheternas SIP-expert har varit ett värdefullt stöd. Det har inte uppfattats någon otydlighet i uppdrag eller varit omprioriteringar som har påverkat förutsättningar till

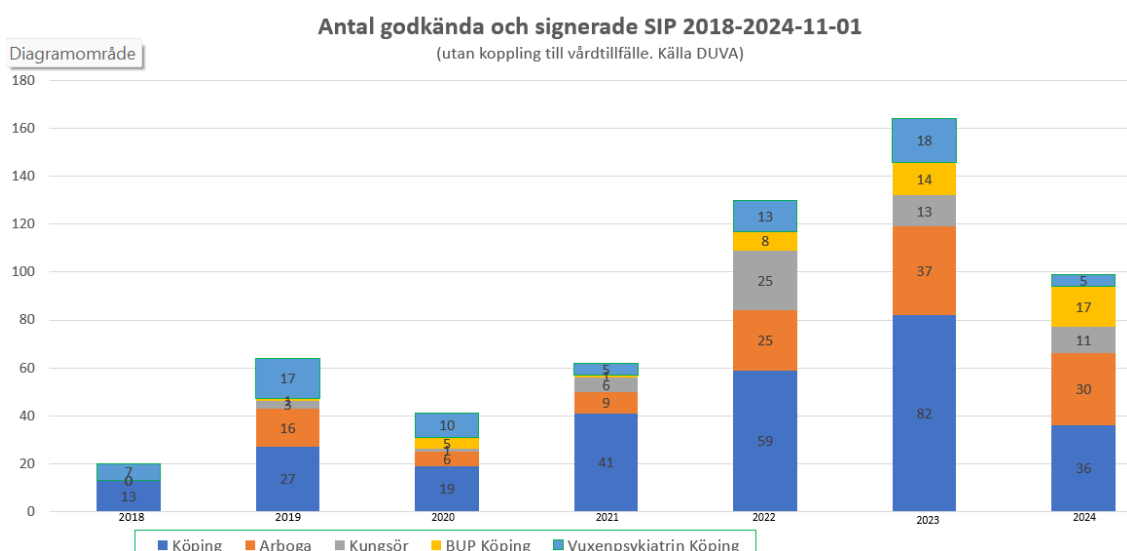
att arbeta med SIP, tvärtom har ökandet av SIP varit markant. Både personal från kommun och region har nyttjat resursen SIP-utvecklare och vid avslutande avstämningar med verksamheterna är SIP en naturlig del än innan projektstart samt ett implementerat samverkansverktyg.

Under perioden maj 2023 till oktober 2023 var projektledare föräldraledig men projektet fortsatte enligt plan och styrgruppsmöten skedde tillsammans med verksamheternas SIP-expert som även har deltagit under 2024 års styrgruppsmöten. När projektledare i december 2023 började en annan anställning inom Samordningsförbundet Västmanland har projektledare deltagit under färre SIP-möten men fortsatt varit tillgänglig för stöd och vägledning samt genomfört flertalet aktiviteter. Aktiviteter som utbildningar och workshop har under 2024 skett i samarbete med Region Västmanland verksamhet Välfärd och då har aktiviteterna erbjudits till all personal inom alla länets kommuner som socialsekreterare, biståndshandläggare, personal inom förskola och skola samt Region Västmanland.

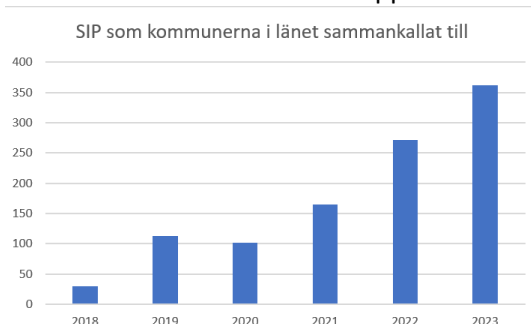
Vinster

Projektet ska säkerställa att den enskildes behov av samordnande insatser sker på ett effektivt och strukturerat sätt där individens professionella och privata nätverk involveras på ett för individen gynnsamt sätt. Att behov tas tillvara enligt intentionen i lagstiftningen, ökar andelen genomförda SIP:ar, att projektet påvisar vinster med SIP som samverkansverktyg och skapar trygghet i användandet av det.

Utvärdering vinster med projektet:



Bilden ovan visar antal godkända och signerade SIP:ar skapade av verksamhet åren 2018 till 2024-11-11. Sammanlagt under projekttiden 2022-01-01 - 2024-11-11 har minst 393 SIP-planer upprättats. Några fler kan ha skett då IT-systemet Cosmic Link inte används vid skyddad ID samt att endast godkända SIP:ar syns i statistiken. Bilden nedan visar hur många SIP:ar, enligt DUVA, alla länets 10 kommuner har upprättat perioden åren 2018–2023. Under 2023 stod projektets tre kommunala verksamheter nästan för hälften av alla länets kommuner upprättade SIP:ar.



I projektets avslutande anonyma enkät och avslutande avstämningar framkom bland annat att projektet har haft en betydande och positiv inverkan på arbetet med SIP. Verksamheterna berättar om förbättrade nätverk, ökad struktur och tydlighet samt en större förståelse och trygghet i processen. Projektets verksamheter menar att projektet och dess aktiviteter har bidragit till att SIP-processen blivit mer levande och integrerad i verksamheterna med ökad kvalitet samt nu är en naturlig del av arbetet. Enligt verksamheternas personal upplever enskilda, vårdnadshavare och närstående SIP som hjälpsamt och känner sig delaktiga i processen.

Resultat



Aktiviteter	Genomförs
Informera, vägleda och stödja verksamheterna att bedöma behovet av SIP. SIP-utvecklaren finns tillgänglig digitalt, telefon och även fysiskt på plats hos verksamheterna.	Löpande.
Vid behov av stöd från SIP-utvecklare kontaktas SIP-utvecklare av verksamheternas medarbetare.	Löpande.
SIP-utvecklaren informerar om projektet och delger SIP-utvecklarens funktion.	Löpande.
Mäta antal genomförda SIP:ar genom rapporteringsverktyget DUVA och redovisa för projektets styrgrupp.	Löpande.

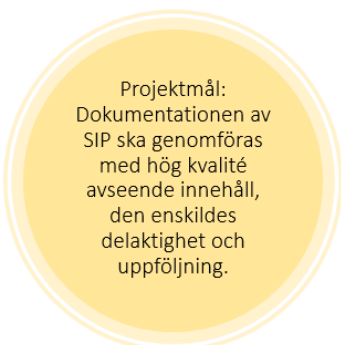
Uppföljning och utfall av projekt mål: Sammanlagt under projektiden 2022-2024-11-11 har minst 393 SIP-planer upprättats. Målet har uppfyllts då samtliga verksamheter har ökat antalet genomförande av SIP-möten samt deltagande som aktör i SIP-processer.



Aktiviteter	Genomförs
1. Förmöte bokas in omgående när behov av SIP förekommer och samtycke finns. 2. Tillsammans med den enskilde formuleras mötets syfte och frågeställningar samt vilka aktörer ska kallas till SIP-mötet. 3. Efter förmötet skickas kallelse till SIP-möte. I kallelsen framkommer ex. samtycke, syfte och frågeställningar.	Löpande.
SIP-utvecklare har ett gemensamt ansvar med samordningsansvarig/huvudansvarig att säkerställa den enskildes delaktighet. Uppföljning sker genom samtal med den enskilde och information om en anonyma utvärderingsenkät.	Löpande.
Den enskildes professionella och privata nätverk involveras på ett för den enskilde gynnsamt sätt.	Löpande.

Uppföljning och utfall av projekt mål: I projektets utbildningsaktiviteter har genomgång av SIP-processen tydliggjorts där förberedelserna tillsammans med den enskilde/vårdnadshavare varit centrala. Tidigare hade SKR en nationell anonym enkät *SIPkollen* där enskilda och vårdnadshavare/närstående kunde besvara ett antal påstående för att delge sin upplevelse av ett SIP-möte. Projektets verksamheter började informera om *SIPkollen* och den data som inkom visade positiva upplevelser av SIP-möten. I december 2023 lades *SIPkollen* ner och i Västmanlands läns skapades en egen liknande variant som projektet har försökt varit behjälpliga att implementera. Tyvärr när denna rapport skrivs har endast elva individer från Västmanlands län besvarat enkäten och därför kan ingen data visas. Samtliga projektets verksamheter belyser vikten av den enskildes upplevelse av

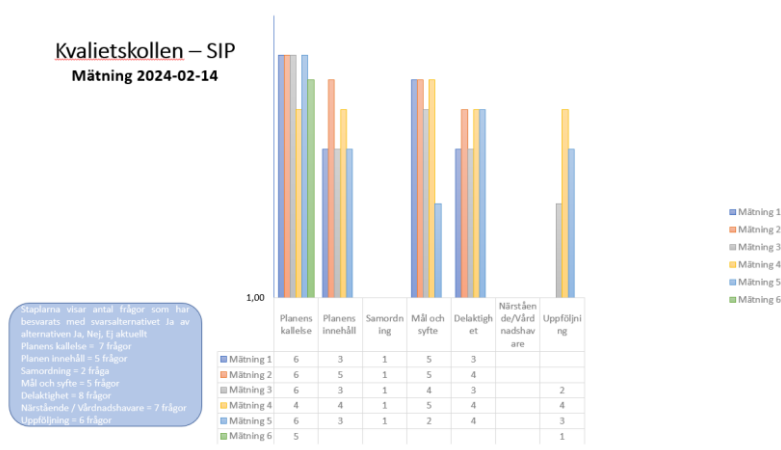
SIP och att utöver information om den anonyma enkäten sker samtal hur enskilda upplever processen där verksamheterna uttrycker att enskilda är nöjda.



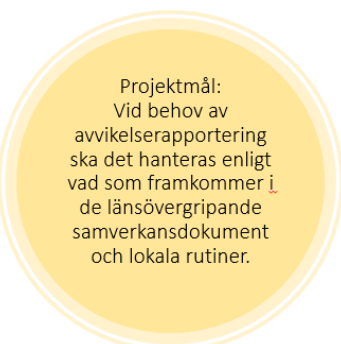
Projekt mål:
 Dokumentation av SIP ska genomföras med hög kvalitet avseende innehåll, den enskildes delaktighet och uppföljning.

Aktiviteter	Genomförs
Implementera och efterfölja vad som framkommer i de läns gemensamma samverkansdokumenten gällande SIP-arbetet.	Löpande.
För att säkra kvalitetsgranskning ska SIP-utvecklare enskilt och tillsammans med verksamheterna använda sig av det läns gemensamma stödmaterialet kvalitetskollen.	Kontroll sker i februari 2024 och september 2024.

Uppföljning och utfall av projekt mål: I projektets aktiviteter har alltid de läns gemensamma samverkansdokumenten och riktlinjer varit i beaktan för att skapa SIP processer med hög kvalitet. Det läns gemensamma stödmaterialet kvalitetskollen har använts minst två gånger per år där projektledare har gjort kontroller samt workshop tillsammans med verksamheternas SIP-expert. Samtliga kontroller har påvisat att kvalitén ökar och tillfällena har uppskattats som ett lärande. Under hösten 2024 har verksamheterna fått i uppdrag att på egen hand göra en granskning och exempelvis har Köpings kommuns SIP-expert genomfört en granskning där resultatet delats med övrig personal.



Bilden ovan visar resultat från kvalitetsgranskning av sex anonyma SIP-planer, två från respektive kommun, 2024-02-14.

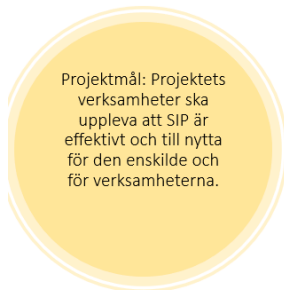


Projekt mål:
 Vid behov av avvikelserapportering ska det hanteras enligt vad som framkommer i de länsövergripande samverkansdokument och lokala rutiner.

Aktiviteter	Genomförs
SIP-utvecklare ansvarar tillsammans med huvudansvarig för att avvikelserapportering sker vid behov.	Löpande.
SIP-utvecklare bevakar att åtgärder av avvikelser genomförs och återkoppling mellan verksamheterna sker. SIP-utvecklare delger vid behov avvikelserapporter för styrgruppen.	Löpande.

Uppföljning och utfall av projekt mål: Under projekt tiden har medarbetare från samtliga verksamheter kontaktat projektledare för stöd och vägledning kring hantering av avvikelser. Visa generella avvikelser har lyfts under styrgruppsmöten och under utbildningsaktiviteter. Vid avslutande avstämningar med

verksamheter och i avslutande enkät framkommer att avvikelser fortsatt finns. Projektledare bokade in ett möte i mitten av november med SIP-experterna i Västra Mälardalen för att tillsammans samtala mer hur verksamheternas tillsammans kan förbättra samverkan med de enskilda i fokus och möjlighet att tillsammans skapa bästa mötet för samtliga involverade.



Projektmål: Projektets verksamheter ska uppleva att SIP är effektivt och till nytta för den enskilde och för verksamheterna.

Aktiviteter	Genomförs
SIP-utvecklare vägleder medarbetare i SIP-processen genom att ex. operativt delta och anordna SIP-möten tillsammans med medarbetare.	Löpande.
SIP-utvecklare påtalar vikten och vinsterna med SIP-processen och samverkansverktyget. SIP-utvecklare delger exempel och omvärlds bevakar ex. genom att delta i SKR:s samarbetsrum.	Löpande.
Uppföljning sker vid styrgruppsmöten, samtal med representanter från Västra Mälardalens SIP-nätverk och enkätutskick till verksamheternas medarbetare.	Styrgruppen träffas var 8:e vecka. SIP-nätverket träffas fyra gånger per år. Enkätutskick under oktober 2024.

Uppföljning och utfall av projektmål: SIP-utvecklarens roll har varit central under projekttiden och projektledare har varit på plats kontinuerligt hos alla verksamheter samt alltid funnits tillgänglig. Uppföljning av nyttan med SIP har lyft i styrgruppen löpande ungefär varannan månad och enskilda träffar med projektledare, verksamhetschef och SIP-experter har skett två gånger per. Enkätutskick till verksamheternas personal har skett vid fyra tillfällen, våren 2022, oktober 2022, november 2023 samt oktober 2024 där resultatet har redovisats för styrgruppen och SIP-experter som har förmedlat information vidare. Vid enkätutskick under oktober 2024 framkom exempelvis att: *Det är tydligare vilka uppdrag olika enheter har och hur de kan stötta individer, att det är lättare att kommunicera och resurser besparas på att inte flera möten bokas in än det gemensamma SIP-mötet samt att en större tydlighet vem som gör vad finns och risken minskar för dubbeljobb.* Framkommer även aspekter till nyttan för den enskilde exempelvis att: *Skillnaden är att samordna till ett och samma möte. I de fall där SIP fungerat bra, har det varit tydligt för klienten vem som gör vad och vart klienten skall vända sig i specifik fråga. Klienten har i dessa fall också fått rätt stödinsatser från rätt aktörer utan att det behövt dröja mer än nödvändigt och att det blir en tydlighet i hur situationen ser ut för klienten, vilka behov som finns och vem som kan göra vad. Klient och närstående kan få mer tydlighet i till vem/vilka de ska vända sig till för stöd och att processen tydliggör vem som gör vad och underlättar även samverkan vilket gör att vården flyter mer friktionsfritt för patienten.*



Påstående från enkätutskick:
Jag kan hantera IT-verktyget Cosmic Link

Aktiviteter	Genomförs
SIP-utvecklare genomför genomgångar av Cosmic Link kopplat till SIP-processen.	Fyra tillfällen under året.

Uppföljning och utfall av projektmål: Projektledare har årligen genomfört genomgångar i IT-systemet Cosmic Link kopplat till SIP-processen. Genomgångar har dels skett i datasal hos Regionen i Västerås samt hos vuxenpsykiatriska mottagningen i Köping.



Aktiviteter	Genomförs
Medarbetare i Västra Mälardalen bjuds in till regionens digitala SIP-utbildningar.	Våren 2024.
SIP-utvecklare hänvisar verksamheter att ta del av korta digitala utbildningsfilmer om SIP-processens.	Löpande.
SIP-utvecklare fortsätter samarbetet med region Västmanland att skapa och sprida ett digitalt SIP-anslag till länets SIP-expert och i teamskanalen SIP Västra Mälardalen. SIP-utvecklare fortsätter sprida månadsbrev från projektet.	Månadsvis under 2024.
SIP-utvecklare kommer träffa verksamheternas SIP-expert och chefer för dialog kring att säkerställa goda kunskaper hos medarbetare. Länets rekommendation är den digitala utbildningen SIP kompetenskort, länk: SIP - Kompetenskort (luvit.se) , ska genomföras av medarbetare en gång vart tredje år och av nyanställda vid introduktion.	Löpande.

Uppföljning och utfall av projektmål: Utifrån målen att SIP ska ske när den enskilde, definierad enligt projektets målgrupp, är i behov av samordning gällande insatser från Kommun och Region. Att SIP-strukturen är implementerad i de kommunala verksamheterna, hos Barn- och ungdomspsykiatri och Vuxenpsykiatriska mottagningen och det finns en struktur som fortlever samt vidareutvecklas över tid och att efter projektiden skall huvudmännen kunna genomföra SIP-arbetet på egen hand även i de mer komplexa fallen har följande aktiviteter skett årligen för att öka medarbetares kunskaper och trygghet Vid projektets första enkätutskick våren 2022 uppgav 35 % av de 47 svarande att de instämmer helt att de är trygga att hantera SIP-processen och 44 instämde delvis. I projektets avslutande enkät från verksamheternas medarbetare uppgav 54 procent av de 55 svarande att de instämmer helt att de är trygga att hantera SIP-processen som samordningsansvarig/huvudansvarig och 27 % uppgav att de instämmer delvis.

Intressenter

Kommuninvånare berörs och har intresse i att få det stöd gällande samordning som de har behov av. De som berörs av projektet är verksamheter och medarbetare inom kommunens individ och familjeomsorg samt vård och omsorg. Regionens verksamheter berörs både inom primärvården och specialistvården. Skolan och elev- och hälsovården, personligt ombud, brukarorganisationer, Arbetsförmedlingen samt Försäkringskassan bör vid behov involveras på olika sätt i projektet och kallas till SIP-möten när det är aktuellt.

Uppföljning och utfall av intressenter: Projektet har försökt att nå ut till kommuninvånare genom föreläsning om SIP-processen under tillsammansveckan, marknadsföring via sociala medier, visitkort och affischer i väntrum och receptioner. Vid avslutande avstämningar framkom att ett fåtal enskilda på eget bevåg har efterfrågat om SIP skulle kunna vara hjälpsamt och att de önskar en SIP. Till projektets aktiviteter har utöver verksamheternas medarbetare även personal från skola/förskola, elev- och hälsovården, personligt ombud, brukarorganisationer, Arbetsförmedlingen samt Försäkringskassan bjudits in till. Vid fysiska workshop har personal från Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och personligt ombud deltagit vilket har varit väldigt värdefullt och uppskattat. Under avslutande avstämningar framkommer att verksamheter har kallat Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan som aktör till SIP-möten och att närvaron har varit varierande samt att det händer att kallelser inte ens besvarats från dessa myndigheter. Verksamheter önskar när det finns behov att fler myndigheter närvarar i SIP-processer.

Påverkan

Alla intressenter påverkas av projektet under genomförandetiden, den enskilde, verksamheter och verksamheternas medarbetare.

Uppföljning av påverkan: Alla intressenter har påverkats och vid avslutande avstämningar framkommer vikten av att gemensamt skapa bästa möjliga möte och att försöka ha förståelse för varandras olika uppdrag.

Utvärdering

Projektet kommer att utvärderas/följas upp efterhand under projekttidens gång av anställd projektledare.

Uppföljning av utvärdering: Utvärdering av projektmål och aktiviteter har skett årligen av projektledare och har redovisat samt diskuterats under varje styrgruppsmöte.

Diskussion och förslag på fortsatt arbete

När projektledare genomförde kartläggning, utifrån projektet *Förbättrad SIP för personer med psykisk ohälsa*, hos verksamheter i Västra Mälardalen 2020 uppgav personal från samtliga verksamheter att man kände olust och magont inför att delta under SIP-möten. Under projekttiden har projektledare hört att attityder kring SIP-möten har förändrats till ett hjälpsamt samverkansverktyg även om det fortsatt framkommer avvikelser vid enstaka fall så är medarbetare eniga om att alla tillsammans behöver bidra till att skapa bästa möjliga möte för den enskilde. Samtliga verksamheter är eniga om att de enskildas upplevelser av SIP-möten är av största vikt och att fortsatt arbeta aktivt för att enkäten SIP-kollen besvaras. SIP ses som ett viktigt forum som bör vara tidsbesparande och resurseffektivt samt anpassas för att kunna hantera mer komplexa ärenden.

Förslag på fortsatt arbete är att Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen ska involveras och delta i SIP-processer där det finns behov och att verksamheter har enklare kontaktvägar till myndigheterna. Önskemål finns även att SIP är en återkommande punkt hos ledningsgrupper för att få möjlighet att lyfta goda exempel och förbättringsområden. Det framkommer fortsatta behov av årliga genomgångar av SIP-processen och IT-systemet Cosmic Link kopplat till SIP-arbetet samt workshop för att tillsammans få träna att genomföra SIP-möten. Det länsövergripande funktionsuppdraget SIP-expert/specialist är av vikt att det kvarstår samt att SIP-nätverken med sina fyra årliga träffar är hjälpsamma och nyhetsbrev som Region Västmanland verksamhet välfärd skickat ut via mejl är uppskattade.

Projektledarens reflektion: Avslutningsvis har projekttiden varit en lärorik och intensiv tid där samverkan kring den enskildas behov av samordning och delaktighet har varit central. Även under perioden om fem månader 2023 när projektledare inte var i tjänst ökade användandet av samverkansverktyget SIP. Verksamheternas personal har under projekttiden mötts i flera olika sammanhang och genom samtal ökat förståelsen för varandras uppdrag och ansvar. Det har under projekttiden tydligt framkommit att verksamhetschefer och personal aktivt har de enskildas bästa i fokus, att det finns ett stort engagemang för sina verksamhetsuppdrag och viljan till samarbete. Dessa faktor och resurser har varit en stor framgång till att projektet SIP-utvecklare Västra Mälardalen har nått sina projektmål och de resultat som projektrapporten visar.

Bilaga 1 – Redovisning av årliga enkätsvar från medarbetare i projektet SIP-utvecklare Västra Mälardalen