



VÄSTERÅS STADSMISSION



AGENDA

Om Västerås stadsmission

Vad är Talk2me

- Historik
- Vilka är vi som jobbar
- Vad erbjuder Talk2me
- Var finns vi

Samtalsverksamheten

- Hur hittar stödsökande oss
- Hur kontaktar man oss
- Hantering av samtalsförfrågningar
- Fördelning av klienter
- Hänvisningar
- Utvärderingar
- Nya volontärer

VÄSTERÅS STADSMISSION

- Varje dag möter Västerås stadsmission hundratals **människor i socialt utanförskap**
- **Vi driver verksamhet för** människor i hemlöshet, missbruk och kriminalitet, med psykisk hälsa, i ofrivillig ensamhet, i behov av stöd i utsatta livssituationer och för människor i behov av sysselsättning.
- **Vi är hela tiden i förändring**, nya verksamheter prövas och gamla omprövas utifrån hur människor och samhällets behov förändras.
- **Arbetet utförs av** anställd personal, personer i arbetsmarknadsåtgärder och volontärer.
- **Verksamheten finansieras** av gåvor från privatpersoner, företag och organisationer, bidrag från huvudmännen och olika myndigheter, ersättning för upphandlade verksamheter och sålda tjänster samt överskott från egna verksamheter.



MÅL #1

Ingen hemlöshet



MÅL #2

Alla är trygga



MÅL #3

Ingen ensamhet



MÅL #4

Ingen psykisk ohälsa



MÅL #5

Alla kan arbeta

Sturegatan 22

- Hemlöshet

Bostadsintegration

- 2 bostadsrätter med boendestöd

Matcentralen

- Matstöd

Frida

- Våld, missbruk

Stödcenter

- Massflyktingar

Skolgatan 8,

- Nykter och drogfri mötesplats

Talk2me,

- Samtalsstöd, Västmanland

Arbetsintegration

- Secondhand
- Matcentral
- Skolgatan

Vi möter 300-500 människor dagligen, i våra 8 verksamheter.

**VÄSTERÅS
STADSMISSION**

Västerås stadsmissions samtalsmottagning



**VÄSTERÅS
STADSMISSION**

TALK2ME - SAMTALSMOTTAGNING

Talk2me finns i hela Västmanland och är en del av Västerås stadsmission. Vi finns här när du behöver någon att prata med.

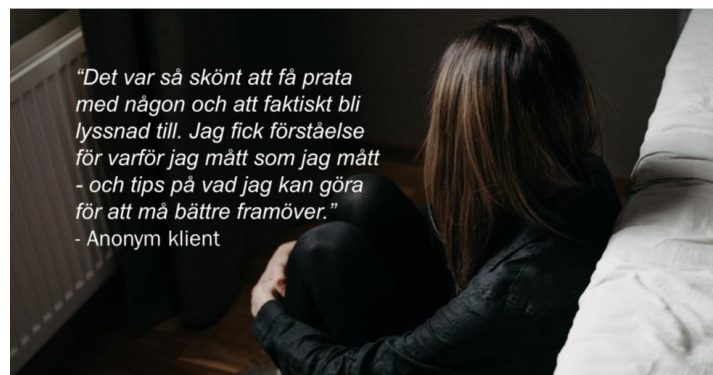
Det kan hända oss alla att livet känns jobbigt. Om du är stressad, känner oro eller känner dig ensam kan det hjälpa att dela med dig av dina känslor, till någon som lyssnar och stöttar.

Om Talk2me

Talk2me erbjuder stödsamtal för dig från 16 år och uppåt, som bor i Västmanland. Alla som jobbar inom Talk2me har utbildning och erfarenhet av att hålla stödsamtal. Hos oss får du vara anonym. Vi har tystnadsplikt och skriver inga journaler. Du kan få fem kostnadsfria stödsamtal.

Vi finns i Västerås, Sala, Köping och Fagersta. Du väljer om du vill besöka oss eller få dina stödsamtal digitalt eller över telefon.

Scanna QR-koden för att komma till vår hemsida där du kan skicka en samtalsförfrågan. Du kan även ringa oss på 021-404454.



“Förebygga psykisk ohälsa och suicidrisk, genom tidiga stödjande insatser”

Bakgrund

- **Volontärbaserad samtalsverksamhet, unik i landet**
- **I Västerås i närmare 15 år, viss verksamhet i länet sedan 3 år**
- **Länsprojekt för att utveckla, nu förvalta det som byggts upp**
- **Finansiering (inom VSM-budget samt bidrag) lönekostnader**
- **25 samtalsvolontärer med utbildning och erfarenhet av professionella samtal (krav)**
- **Lokaler i Västerås, Sala och Köping i övrigt digitalt/telefon.**
- **252 (unika) sökande 2024 (flesta Västerås)**

För vem

- Västmanlänningar från 16 år och uppåt, genomsnittsålder 45 år
- Vid tillfälliga lättare psykiska besvär
- Om stödsamtal räcker
- Bedömts ej vara i behov av samtalsterapeutisk behandling
- Ingen annan offentlig verksamhet finns för behovet
- Talk2me är ett komplement!!!

Samtalen

- **Samtalsstöd ej behandling**
- **Alla kontaktas för bedömning**
- **Matchning mot lämplig samtalsvolontär**
- **2-4 veckors väntetid (lämplig samtalsvolontär ska finnas)**
- **5 samtal**
- **Fysiskt, digitalt/per telefon**
- **Kostnadsfritt**
- **Anonymitet, sekretess, tystnadslöfte**
- **Stöd vidare**

Anledningar till samtalsbehov

- Oro/ångest, nedstämdhet (depression)
- relationssvårigheter (partner, släkting eller annan),
- separation
- sorg
- livskris
- stress/utmattning
- grubblerier/behov strukturera tankarna,
- existentiella funderingar
- låg självkänsla

Bedömningssamtal först, prata av sig. Erbjuds samtalsserie/hänvisas vidare.

Om vi hänvisar vidare

- Vid större och akuta kriser, psykiatrisk diagnos, suicidrisk, självskada, ätstörning, depression, panikångest, våldsutsatt/våldsutövare, aktivt missbruk...
- Sorg – hänvisas till Svenska kyrkan i första hand.
- Annan offentlig verksamhet redan finns (Anhörigstöd, UMO, Familjerådgivning, Centrum mot våld, Hälsocenter...)

Utvärderingar

- **Skattar 1 – 10** bemötande, samtalens hjälpsamhet, grad av psykisk ohälsa, samtalslokal, samtalsförfrågning m m...
- **Kommentarer** kan ges
- **Resumé:** Grad av psykiskt välmående ökat. Har blivit lyssnad till, lugn miljö, fått varmt empatiskt bemötande, fått mer förståelse, fått några redskap, mött en kunnig samtalspart, vill tipsa gärna andra

Framåt

- **Fortsätter med befintliga resurser i Västmanland (ej samtalsgrupper)**
- **Löpande rekrytering nya volontärer (TIPSA GÄRNA!)**
- **Följer utvecklingen i samhället för att vara ett komplement**
- **Kompetensutveckling av samtalsvolontärerna**
- **Marknadsföring via samverkansparter i första hand**
- **Fortsatta kontakter med samverkansparter inom det offentliga**

Mer information och kontakt

<http://www.vasterasstadsmmission.se/> (info samt formulär för samtalsförfrågan)

021- 40 44 54 (samtalsförfrågan)

Volontärrekrytering: info på <http://www.vasterasstadsmmission.se/>

Verksamhetschef: Susanne Widsell

021-40 40 62

susanne.widsell@vasterasstadsmmission.se