



SAMORDNINGSFÖRBUNDET
Västmanland

Årsrapport 2024

Samordningsteam i Västmanland

via Samordningsförbundet Västmanland



1. Inledning

Personer som drabbas av ohälsa behöver ofta olika typer av stöd för att kunna ta sig tillbaka till arbetslivet eller till studier. Kombinationer av arbetsinriktade, medicinska och sociala insatser förbättrar oddsen för en lyckosam rehabilitering. Parterna i Samordningsförbundet Västmanland driver gemensamt fem s k Samordningsteam i länet.

Det övergripande målet är att genom samordnade arbetsförberedande rehabiliteringsinsatser stödja individer till ökad arbetsförmåga och förutsättningar för egen försörjning genom förvärsarbete.

Det individuella målet för deltagaren i insatsen är ökad arbetsförmåga och förbättrade förutsättningar för arbete, studier, att kunna stå till arbetsmarknadens förfogande eller fortsatt aktiv arbetslivsinriktad rehabilitering.

Insatserna erbjuder därför ett *samlat, lösningsinriktat och individanpassat rehabiliteringsstöd* så att deltagaren ska *återfå eller förbättra sina möjligheter till förvärsarbete och egen försörjning* - för att på så sätt bidra till ett hållbart samhälle.

Insatsernas värdegrund baseras på övertygelsen att alla individer har resurser och styrkor som kan tas tillvara för att hen ska komma vidare mot arbetslivet. Verksamheten anpassas efter varje deltagares behov och insatspersonalen är ständigt beredd att förändra och utveckla metoder, arbetssätt och aktiviteter. Samverkan mellan myndigheterna behöver bedrivas med respekt för varandras kunskap, roller och arbetssätt. Deltagares erfarenheter, kunskaper och synpunkter tas systematiskt tillvara för att vidareutveckla insatsens design.

Insatsernas målgrupp är personer i arbetsför ålder som behöver myndigheternas samlade stöd för att komma till egen försörjning.

I denna rapport har vi samlat en beskrivning om verksamhet och resultat för 2024 från respektive insats.

Rapporten är författad av insatsernas verksamhetsledare och övrig insatspersonal samt insatsernas styrgrupper.

2. Ledning och styrning

Varje individinsats leds av en styrgrupp med lokala chefer från parterna samt samverkansansvarig från Försäkringskassan. Styrgruppen tar fram lokala mål och styr verksamheten utifrån övergripande riktlinjer från Samordningsförbundets styrelse.

3. Personal

Personalsammansättning i Samordningsteamerna består av social-/arbetskonsulent från kommunerna, arbetsförmedlare från Af samt, i några av teamerna, kurator från psykiatri inom Region Västmanland.

- Samordningsteam FNS:
 - 1,0 verksamhetsledare/socialkonsulent anställd av Fagersta kommun
 - 2,0 socialkonsulenter anställd av Fagersta kommun (varav 1,5 finansieras av Fagersta kommun)
 - 0,5 socialkonsulent anställd av Norbergs kommun
 - 0,4 arbetsförmedlare anställd av Arbetsförmedlingen (till och med sommaren 2024)
 - 0,1 kurator anställd av Region Västmanland

- Samordningsteam Sala:
 - 1,0 verksamhetsledare/socialkonsulent anställd av Sala kommun
 - 1,0 socialkonsulent anställd av Sala kommun
 - 0,4 arbetsförmedlare anställd av Arbetsförmedlingen
 - 0,1 psykiatrisjuksköterska anställd av Region Västmanland

- Samordningsteam Hallstahammar:
 - 1,0 verksamhetsledare/arbetskonsulent anställd av Hallstahammars kommun
 - 0,6 arbetskonsulent anställd av Hallstahammars kommun
 - 0,2 arbetsförmedlare anställd av Arbetsförmedlingen (+ 0,2 projekt Supported Employment aug – dec)
 - 0,1 kurator anställd av Region Västmanland (maj-juni samt nov-dec)
 -

- Samordningsteam Surahammar:
 - 1,0 verksamhetsledare/socialkonsulent anställd av Surahammars kommun
 - 0,6 arbetsförmedlare anställd av Arbetsförmedlingen
 - 0,1 kurator anställd av Region Västmanland (maj-juni samt nov-dec)

- Samordningsteam Västerås
 - 1,0 verksamhetsledare/arbetskonsulent (januari-september) anställd av Västerås Stad
 - 6,0 arbetskonsulenter anställda av Västerås Stad
 - 0,6 arbetsförmedlare anställd av Arbetsförmedlingen

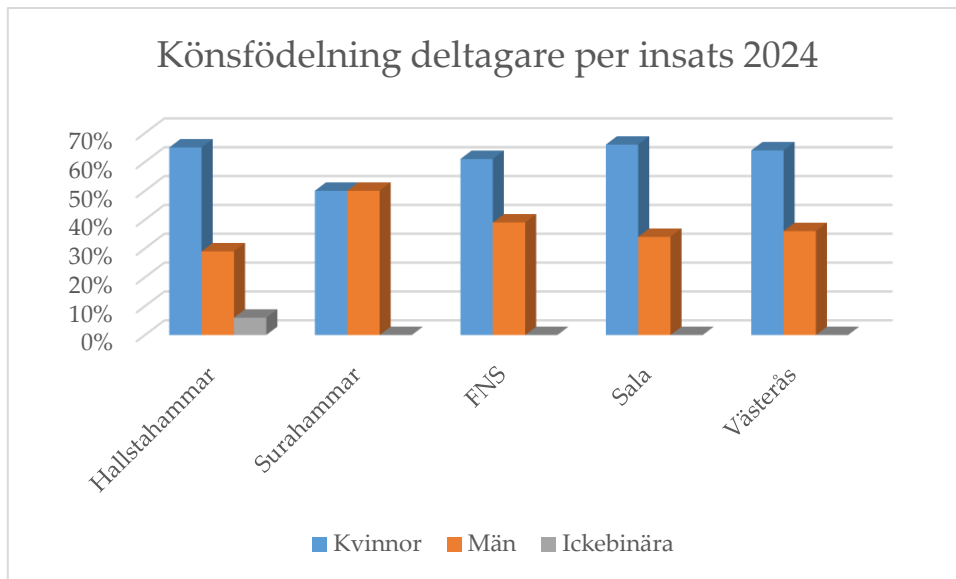
Det senaste året har de personer som kommer till Samordningsteamerna en mer komplex problematik än tidigare och ohälsan är många gånger mycket stor.

Vi har därför sett ett behov av träffas mellan insatserna för att stödja varandra samt dela kunskap och erfarenheter. Verksamhetsledarna för samordningsteamerna har träffats regelbundet, men också all övrig insatspersonal har träffats vid fyra tillfällen för utbyte av erfarenheter. Detta har varit uppskattat och har skapat en starkare samhörighet, ett tydligt lärande och gemensam planering för mer likartade arbetsätt. Bland annat finns nu en länsgemensam inskrivningsprocess, vilket underlättar för remittenterna - framför allt de remittenter som arbetar regionalt. En länsgemensam mall för dokumentation av deltagarens tid i insatsen har också tagits fram.

4. Mer om målgruppen

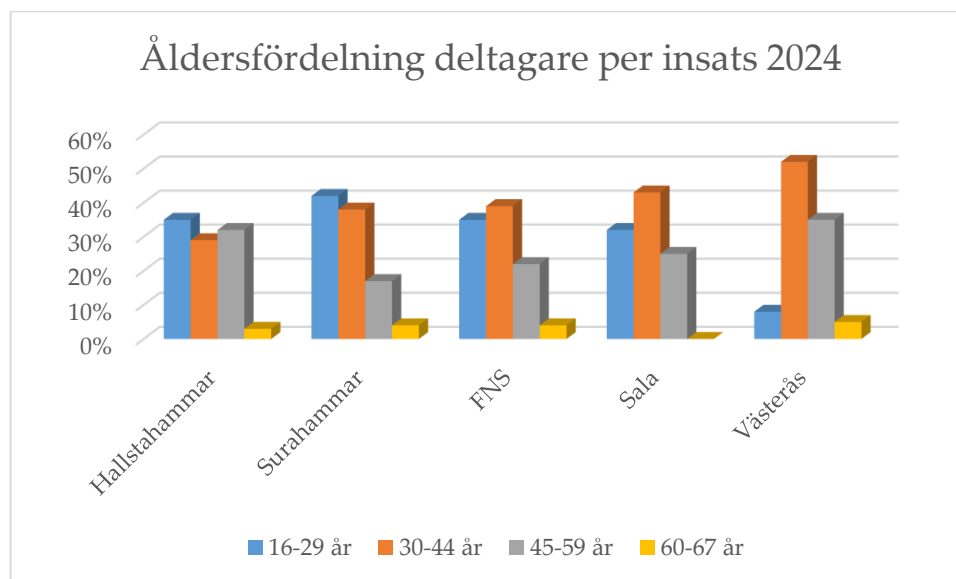
Samordningsteamens målgrupp är personer i arbetsför ålder (16-67 år) som av olika skäl står långt från arbete och där myndigheterna behöver samordna sitt stöd för att personerna ska komma till, eller närma sig, egen försörjning. Det kan vara personer som är långtidssjukskrivna, långtidsarbetslösa, unga som varken arbetar eller studerar eller personer med en svår social situation. Myndigheterna som anvisat deltagare till Samordningsteamerna beskriver ofta målgruppen som personer som har avstannat i sin utveckling mot arbete och att de stödinsatser som tidigare har erbjudits har inte har räckt till. Personerna själva beskriver ofta att de har blivit bollade mellan olika myndigheter och att de har haft svårt att orientera sig i välfärdssystemet. Därför behöver målgruppen individuellt anpassade samverkansinsatser, tätare/ intensivare rehabiliteringsstöd och andra både prövade och oprövade lösningar i vardagen.

Bakgrundsvariabler hos årets deltagare framgår av diagrammen nedan. (köns- och åldersfördelning, utbildningsbakgrund, tid i offentlig försörjning samt försörjningskälla före insats). Samordningsteamerna har under året arbetat med totalt 297 personer och av dessa har 132 avslutat sitt deltagande i insatsen. Styrgrupperna för insatserna formulerar prioriterade målgrupper, men det är remitterande myndighet som anvisar till Samordningsteamerna.



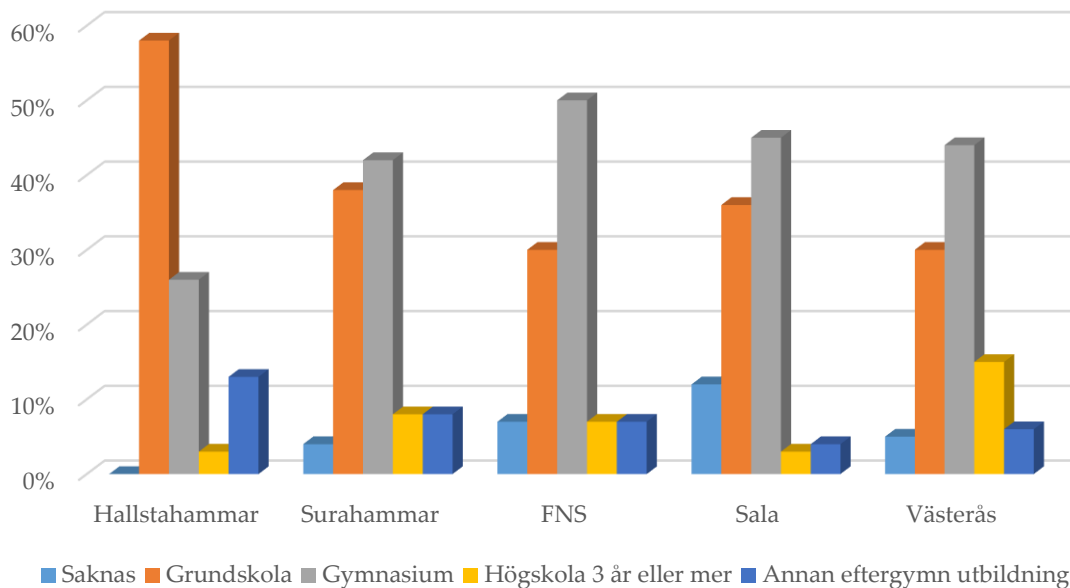
Liksom tidigare år är det totalt sett fler kvinnor än män som har deltagit i insatserna, utom i Surahammar där könsfördelningen är 50/50.

Insatspersonalen påverkar inte könsfördelningen vid inskrivning till Samordningsteam, utan erbjuder stöd till de personer som anvisas via remitterande myndighet.



Andelen deltagare 16-29 år utgör ca 30-40% i samtliga Samordningsteam, utom i Västeråsteamet där andelen deltagare i åldern 16-29 år är tydligt lägre. Förklaringen antas vara att det i Västerås finns flera andra insatser för unga personer, t ex Spira och Atlas som möter behoven för individerna i de yngre åldrarna.

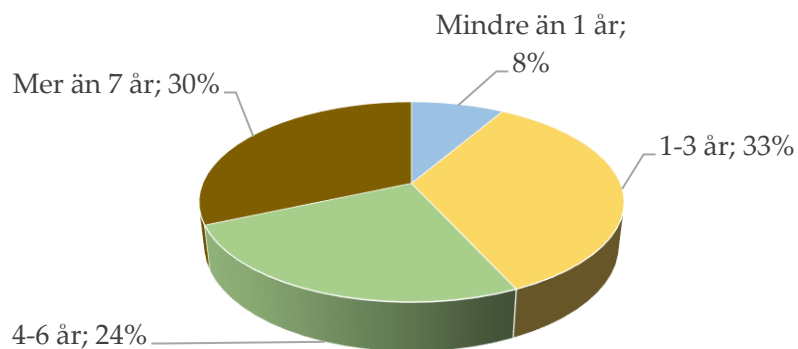
Högsta slutförda utbildning deltagare per insats 2024



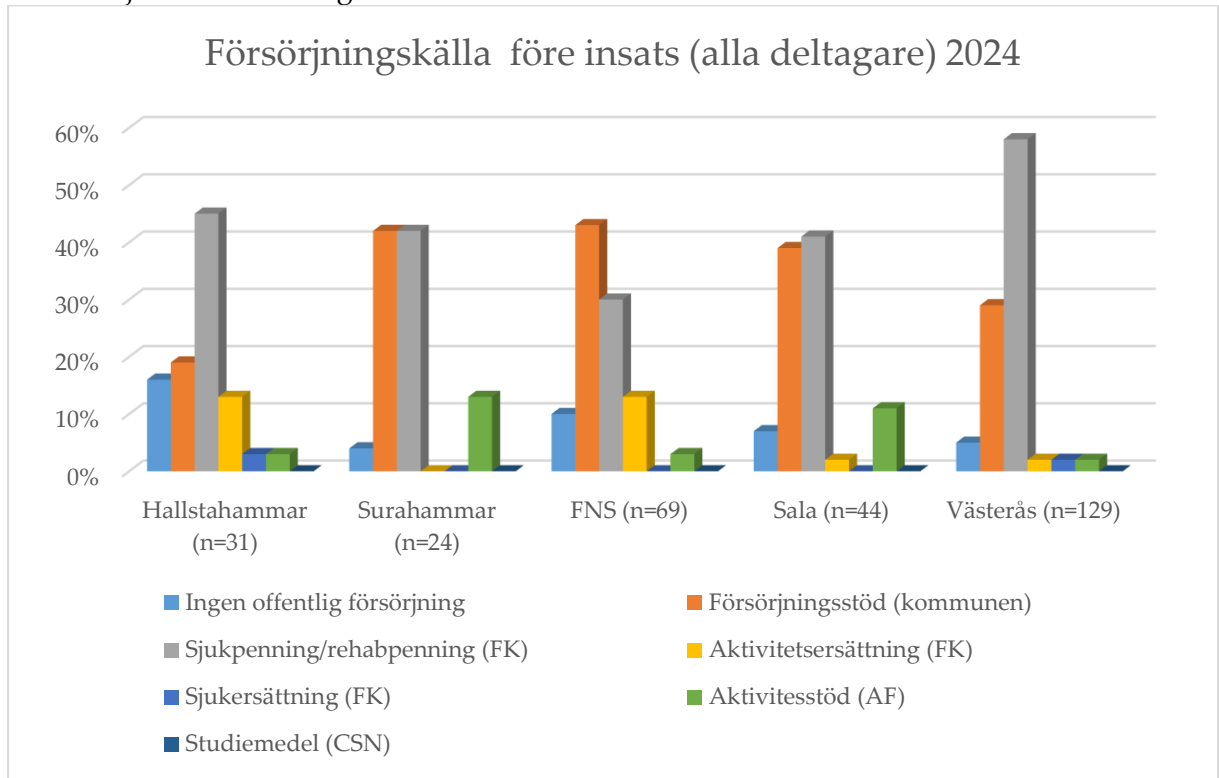
Enligt statistik från SCB är andelen personer med enbart grundutbildning 10% i riket (2023). Motsvarande andel som har högskoleutbildning 3 år eller mer 47% (2023). Utbildningsnivån hos de som deltar i Samordningsteamens verksamhet är alltså, generellt sett, lägre än i riket. Det finns deltagare som inte heller har slutfört grundskolan. Andelen deltagare med slutförd gymnasieutbildning verkar dock ha ökat något under de senaste åren. Möjlighet att få ett arbete är stor mellan de som har gymnasieutbildning och de som inte har det. Att andelen deltagare med slutförd gymnasie- eller högskoleutbildning har ökat kan bero att de som tidigare haft ett fungerande studie- eller arbetsliv har drabbats av psykisk ohälsa.

Diagrammet nedan visar den tid som årets deltagare har behövt offentlig försörjning före insatsen. Mer än hälften har haft offentlig försörjning i mer än 4 år, och ca en tredjedel i mer än 7 år före insats.

Tid i offentlig försörjning före insats (n=295)



Diagrammet nedan visar deltagarnas försörjningskälla före insatsen. Sjukpenning och försörjningsstöd är i vanligast. Deltagare utan någon offentlig försörjning kan vara unga personer som varken arbetar eller studerar, eller andra personer i utanförskap, som försörjs av sina anhöriga.



5. Hur går det för deltagarna?

Vi mäter deltagarnas stegförflyttning på flera olika sätt. Dels genom att följa upp avslutsorsak bl a hur många som går till arbete/studier, men också antalet som har gjort sådana stegförflyttningar att det kan fortsätta i aktiv rehabilitering mot arbete, utan behov av det samordnade stödet som Samordningsteamerna ger.

Vi mäter också Indikatorer för finansiell samordning, som är "mjukare" värden såsom deltagarens upplevelse av hur det samordnade stödet fungerar. I ett av Samordningsteamerna används också ett frågeformulär som mäter känsla av sammanhang (KASAM). Progressionsmätning görs via "spindeldiagram BIP".

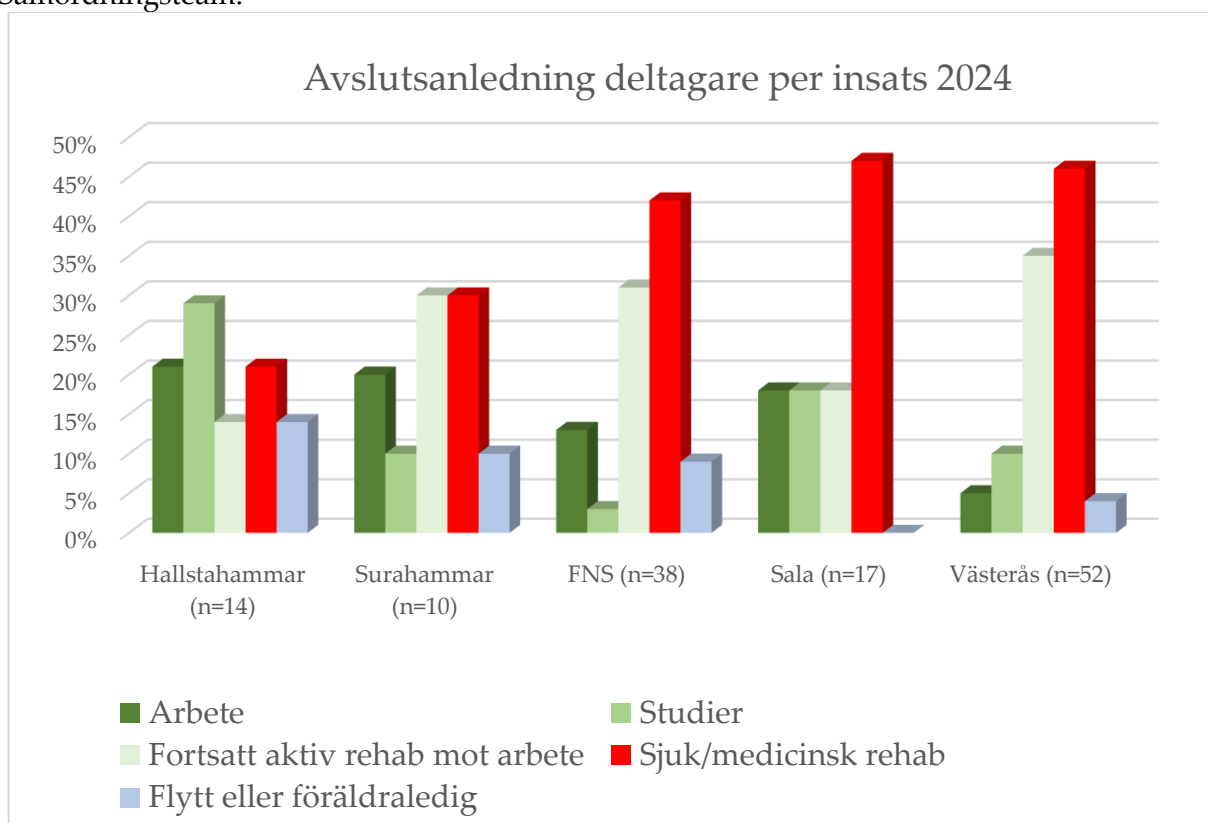
Vissa uppföljningar på längre sikt görs också efter avslut i insatsen.

5.1. Statistik

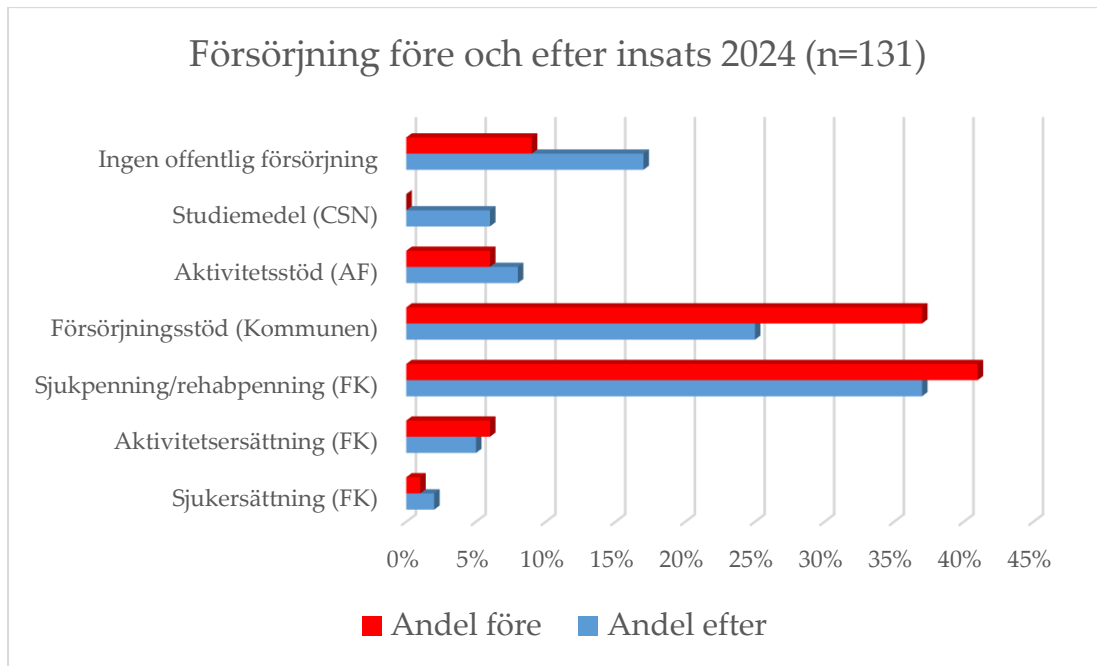
Statistik om Finsaminsatser har fram till 2022 kunnat hämtas från det nationella uppföljningssystemet *SUS (Sektorsövergripande system för uppföljning av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet)*. Detta system finns dock inte längre kvar sedan 2023 och det nya uppföljningssystemet *Uppföljning Finsam* innehåller inte de personuppgifter som behövs för uppföljning av målgrupp och resultat. Statistiken nedan är därför sammanställd utifrån uppgifter direkt från insatspersonalen.

Hälften av alla deltagare som avslutade insatsen under året har gjort sådana stegförflyttningar att de antingen arbetar, studerar, aktivt söker arbete eller kan fortsätta i annan aktiv arbetslivsinriktad rehabilitering utan behov av Samordningsteamets stöd.

Diagrammet nedan visar de olika avslutsanledningarna är fördelade per Samordningsteam.



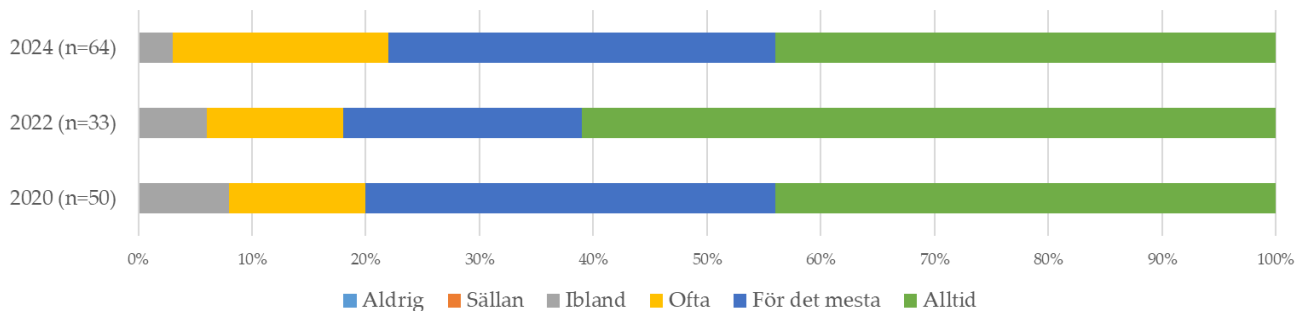
Diagrammet nedan visar förändring av försörjning - före och efter insatsen. De som före insats inte hade någon offentlig försörjning var ofta yngre deltagare som t ex försörjs av anhöriga. De som efter insatsen inte behöver offentlig försörjning har oftast gått till arbete, och några har studiemedel på grund av påbörjade studier. Tydligt färre behöver försörjningsstöd från kommunen. Flera personer har hamnat "rätt" i systemet, t ex personer med försörjningsstöd och ohälsa har fått sjukersättning eller aktivitetsersättning och några deltagare med försörjningsstöd eller sjukpenning före insats har kunnat ta del av arbetsmarknadspolitiska program med aktivitetsstöd.



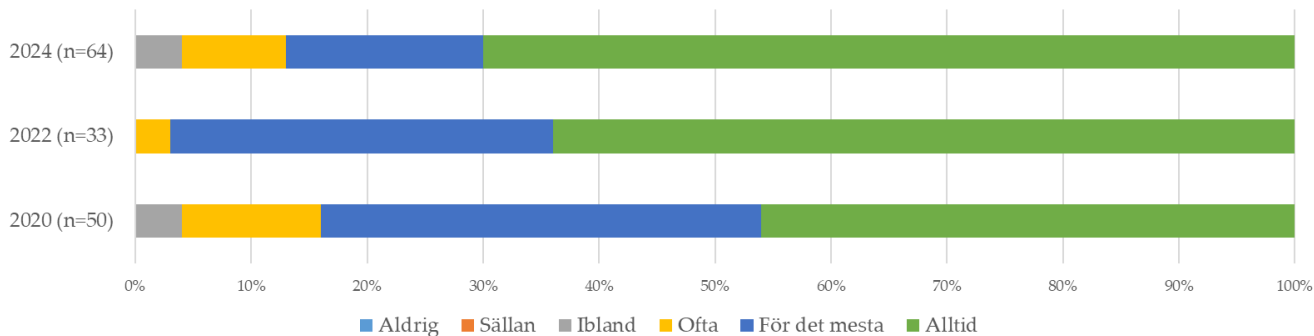
5.2. Indikatorer finansiell samordning

Vi använder det nationella verktyget *Indikatorer för finansiell samordning* för att följa upp och bedöma hur samordningen av insatserna fungerar med lite mer "mjuka" variabler. Följande grafer är en sammanställning av några av de enkätsvar som alla *deltagare* i Samordningsteamerna har erbjudits att bidra med i anslutning till att de avslutat sitt deltagande i insatsen. Bilden visar också en jämförelse över tid (år 2020, 2022 och 2024). (Åren 2020 och 2022 avser svar från deltagare de 4 Samordningsteamerna i norra länet – före sammanslagningen av Samordningsförbunden)

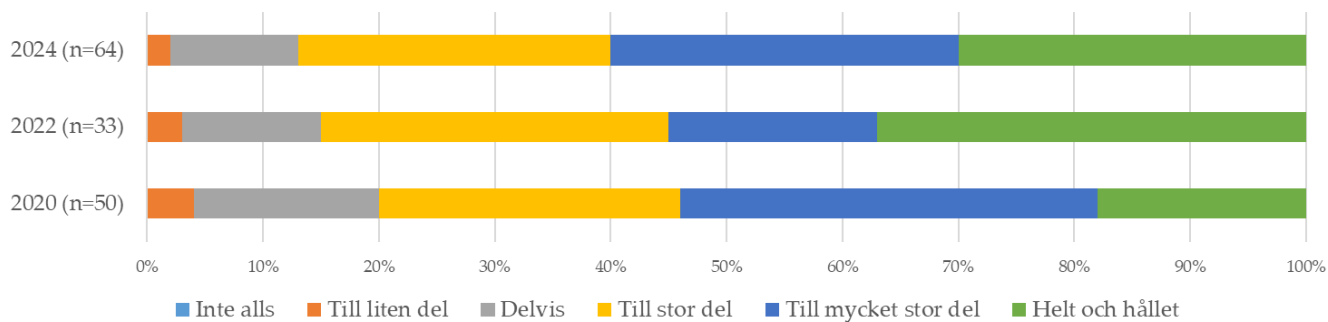
Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig? (Deltagare avslutade)



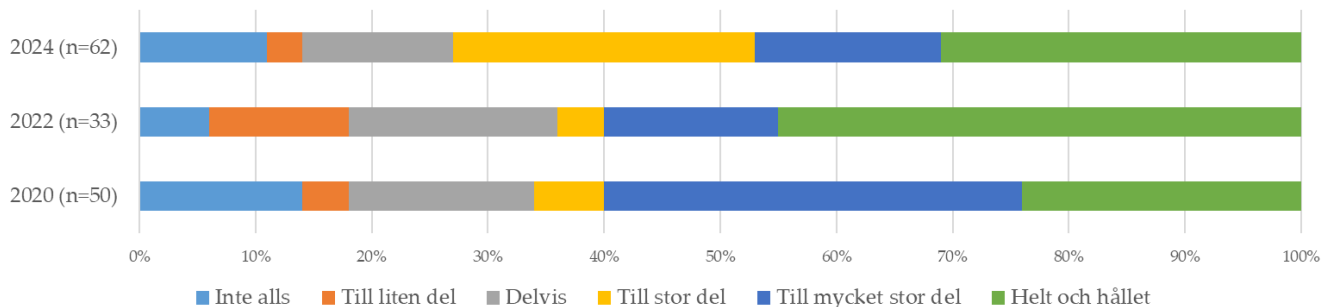
Har du fått vara med och bestämma vilket stöd som du får/har fått? (Deltagare - avslutade)



Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation? (Deltagare avslutade)



Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera? (Deltagare avslutade)



Deltagarna kan också ge fritextsvar i enkäten, och nedan följer ett axplock av dessa:

- *Provat att jobba men såårt för mig. Men har fått prova.*
- *Tydlig tidsplan samt instruktioner, det har hjälpt mig jättemycket*
- *Stödet har verkligen hjälpt mig i mitt förtroende om att kunna arbeta igen.*
- *Stor skillnad, blev hjälpt och hörd.*
- *Tror på mig själv mer nu. Aktiviteterna har hjälpt mig. Och personalen.*
- *Jag mår bra nu och det känns bra.*
- *Jag förstår vården bättre och kan hjälp lättare där.*

5.3. Deltagarberättelser

Berättelse 1

Deltagaren remitterades till Samordningsteamet via Försäkringskassan. Hen var sjukskriven sedan många år på grund av omfattande ryggproblem, depression och ADHD. Flertalet ryggoperationer hade gjorts men besvären kvarstod. Deltagaren hade svårt att acceptera sina begränsningar och sin hälsosituation, hade lätt att ta i för mycket när hen kände sig bättre i ryggen vilket ofta resulterade i bakslag med smärta och psykiskt dåligt mående av att inte kunna "vara som andra". Haft regelbunden kontakt med psykiatrin sedan 14 års ålder, var i 40-årsåldern när hen kom till Samordningsteamet. Innan deltagaren blev remitterad till Samordningsteamet hade hen varit med i förstärkt samverkan Arbetsförmedlingen/Försäkringskassan och arbetsträning en period för att sedan få en anställning på halvtid med lönebidrag och anpassade arbetsuppgifter. Efter en kort tid blev hen sjukskriven igen, upplevde att arbetsgivaren inte längre anpassade arbetsuppgifterna tillräckligt. Psykiatrin och allmänläkare bedömde att hen behövde pröva sin förmåga i långsam takt under en längre tid.

Hen deltog i gruppträffar och så småningom påbörjades anpassad arbetsträning på arbetsmarknadsenheten där hen dock inte tyckte att arbetsuppgifterna var tillräckligt utmanande.

Så småningom hittade arbetsförmedlaren i Samordningsteamet en ny arbetsträningsplats på en ny arbetsplats där det var möjligt med omfattande anpassningar såväl när det gällde arbetsuppgifter som arbetstider; vid en "dålig" dag kunde deltagaren byta arbetsträningsdag till en annan dag. När stabilitet uppnåtts på 10 timmar i veckan avslutades deltagaren i Samordningsteamet till förstärkt samarbete Arbetsförmedlingen/ Försäkringskassan. När Samordningsteamet gjorde uppföljning med deltagaren 6 månader efter avslut framkom att hen trappat upp arbetsträningen och planen var anställning med lönestöd på halvtid inom några månader. En framgångsfaktor var, enligt deltagaren, att arbetsgivaren höll fast vid de anpassningar

av arbetsuppgifter och arbetstider som gjorts från början. Arbetsgivaren var mån om att skapa en bra arbetsmiljö för alla. På frågan vad deltagaren kunde göra själv för att det skulle bli ett hållbart resultat svarade hen att fortsätta jobba på att acceptera sin hälsosituation.

Berättelse 2

Deltagaren remitterades till Samordningsteamet via Försäkringskassan. Hen var sjukskriven sedan flera år tillbaka från psykiatrin. Diagnos bipolär sjukdom, depression, tvångssyndrom, aggressionsproblem. Även reumatism, KOL och sömnproblem.

Var i 60-årsåldern år när hen började i Samordningsteamet, hade tidigare arbetat inom äldreomsorgen i många år. Var först tveksam till att börja i Samordningsteamet, beskrev själv att hen mår väldigt dåligt psykiskt och trodde inte på att arbete skulle vara möjligt överhuvudtaget. Ville ändå göra ett försök och vi började med individuella coachande samtal där fokus låg på självkänsla och att hitta det som fungerar. Hen hade även individuella samtal med Samordningsteamets kurator, främst för aggressionshantering.

Utredning via psykiatrin gjordes under tiden i Samordningsteamet och ADHD konstaterades. Efter ungefär 6 månader med individuella samtal i Samordningsteamet började hen att delta i gruppträffar, var mycket tveksam först men ändå villig att prova. Det fungerade väldigt väl. Hen kom på alla gruppträffar, utom vid sjukdom, och upplevde att hen blev stärkt av att träffa andra deltagare. Var även en tillgång för övriga i gruppen, upplevdes som omtänksam av andra deltagare.

Drygt ett år efter att deltagaren börjat i Samordningsteamet påbörjades anpassad arbetsträning och så småningom uttalade deltagaren att ett mål var att kunna arbeta halvtid. Hen har trappat upp arbetsträningen till halvtid och nu är det aktuellt att diskutera möjligheter till anställning med lönestöd. Fortsatt stort behov av anpassning utifrån diagnoser föreligger.

Berättelse 3

Deltagaren kom till Samordningsteamet via Arbetsförmedlingen med en stark vilja att få ett jobb via arbetsträning. Situation visade sig efter en tid vara mycket mer komplex än vad som först framkommit. Det krävdes att vi samordnade och arbetade aktivt med flera aspekter för att hjälpa hen framåt.

Personen, som är över 40 år och med utomeuropeisk bakgrund, hade gått igenom en otroligt tuff period, med en kontrollerande partner och ett barn med NPF-diagnos som behövde en stabil vardag. Trots alla utmaningar kämpade hen för att hålla vardagen så stabil som möjligt för sitt barn. Deltagaren hade en stark önskan om att få ett jobb för att kunna lämna sin nuvarande situation och ge sig själv och sitt barn en nystart.

Arbetskonsulenten kopplade på VIR (våld i nära relation) som erbjöd boende, men hen vågade inte ta det av rädsla för att förlora den gemensamma lägenheten vid en eventuell skilsmässa. Vi hade många samtal, både bokade och spontana, där vi diskuterade hur deltagaren kunde gå vidare. Hen kom också förbi vid några tillfällen när hen var hungrig eftersom hen inte fick mat hemma.

Vi hade nätverksmöten och deltagaren fick erbjudanden om eget boende vid flera tillfällen, men vågade inte ta dem pga oro att parternas skulle lura till sig bostadsrätten de ägde tillsammans. Under våra möten lyssnade arbetskonsulenten och bekräftade personen, och gjorde allt vi kunde för att underlätta hens situation och bygga relation. Det blev många långa telefonsamtal och sms, men vi höll alltid fokus på målet. Deltagarens mål var att få ett jobb.

Under det halvår som personen deltog arbetade vi parallellt med samordning att hitta en arbetsplats plats där deltagaren kunde komma vidare. Vi ordnade en arbetsplats som anpassades efter behoven, så att hen kunde visa vad hen kunde trots utmaningar.

En möjlighet till anställning på Samhall dök upp, och vi bokade in en intervju som vi följde med på. Deltagaren fick jobbet på Samhall, vilket blev en vändpunkt i livet. Nu ser hen fram emot att bygga en trygg och stabil framtid för sig själv och sitt barn.

Framgångsfaktorerna var: att ha tid, att vara tillgänglig, att lyssna och inte alltid komma med råd, samt genuint tålamod. Genom att arbeta tillsammans och aldrig ge upp, lyckades vi hjälpa deltagaren att hjälpa sig själv ta steget mot en bättre framtid.

6. Ekonomiskt resultat

Totalt beviljades Samordningsteamerna 12 225 tkr från Samordningsförbundet, och av dessa användes 11 247 tkr.

	Tilldelade medel 2024	Använda medel 2024	Differens
Samordningsteam Hallstahammar	1 250 tkr	1 250 tkr	0 tkr
Samordningsteam Surahammar	1 200 tkr	1 090 tkr	110 tkr
Samordningsteam FNS	1 528 tkr	1 284 tkr	241 tkr
Samordningsteam Sala	1 700 tkr	1 605 tkr	95 tkr
Samordningsteam Västerås	6 200 tkr	5 832 tkr	368 tkr
Kurator från Region Västmanland	400 tkr	186 tkr	214 tkr

Flertalet av teamerna har inte använt hela det beviljade beloppet för året. Det beror, bland annat, på att det har saknats personal pga svårighet för parterna att rekrytera/bemannas samt på sjukfrånvaro. Det har också varit svårt att beräkna lönekostnaderna

för arbetsförmedlartjänsterna, och man har då "tagit höjd" för dessa kostnader i samband med äskande av medel.

7. Samordningsteam Hallstahammar

7.1. Citat från deltagare

- *Tack för att du fixade den här arbetsplatsen åt mig!*
- *Jag har känt mig normal i en situation där jag annars känner skam*
- *Det är bra för mig att vara här för du samordnar, det känns så skönt*
- *Med er hjälp har jag fått tillbaka mitt liv igen och framtidstro*
- *Tack att du tror på mig när jag själv inte gör det!*
- *Jag har svårt att visa det men jag är otroligt tacksam för allt ni har hjälpt mig med*
- *ACT har förändrat mitt liv, känner hopp för framtiden!*
- *Lyhörd personal som såg vad jag behövde och gjorde väldigt mycket för mig*

7.2. Verksamhet

Samordningsteamet i Hallstahammar består av en arbetskonsulent/ verksamhetsledare 100%, en arbetskonsulent på 60%, en arbetsförmedlare på 20 % samt en kurator på 10%.

Att vi kunnat anställa en arbetskonsulent på 60% möjliggjorde att vi kunde ta emot fler deltagare än tidigare och kunde då nollställa kölistan som under 2023 växt på sig. Deltagararbetet är ett skräddarsytt individuellt förhållningssätt där varje deltagare har sin arbetskonsulent under hela tiden på samordningsteamet och processen påbörjas alltid med en kartläggning Samordningsteamet i Hallstahammar samarbetar nära med kommunens Jobbcentrum, vilket gör att deltagarna kan få stöd från båda verksamheterna samtidigt och ta del av olika insatser över verksamheternas gränser. Samordningsteamet fokuserar på att erbjuda stöd genom samordnade rehabiliteringsinsatser, medan Jobbcentrum ansvarar för de mer arbetsrelaterade insatserna. Samordningsteamet ger främst stöd i kontakter med myndigheter och vård, erbjuder individuella stödsamtal om rehabilitering och arbete, ger yrkesvägledning, stöd vid arbetsträning samt organiserar hälsoinriktade

grupper och aktiviteter. Vi har ett nära samarbete med flera privata företag i och runt kommunen där deltagare fått arbetsträna.

Samordningsteamet i Hallstahammar arbetar med deltagare som inte kan ta del av ordinarie insatser hos remittenterna och har nära samverkan med dessa parter. Uppföljning sker minst var tredje månad för att säkerställa stegförflyttning. När deltagare når en viss nivå i arbetsrehabiliteringen och inte längre har samordningsbehov, överförs de till relevanta remittenter för vidare insatser. I vissa fall går individer direkt från samordningsteamet till arbete eller studier. Teamet stödjer ofta personer som riskerar att falla mellan stolarna i samhället

Utöver individuella samtal har deltagarna erbjudits olika aktiviteter och grupper exempelvis:

- **Samtalsgrupp:** En gång i veckan med fokus på att bryta isolering, hantera ångest, skapa rutiner, och sätta upp mål, där deltagarnas önskemål tas upp.
- **ACT (Acceptance and Commitment Training):** Fokus på att identifiera livsmål och hantera stress och psykisk ohälsa.
- **7Tjugo grupp:** Syftar till att stärka självbilden, öka tron på framtida framgångar och förståelse för människors beteenden.
- **Arbetsmarknadsorienteringsutbildning:** På Jobbcentrum, med fokus på yrkesorientering, CV, personligt brev, jobbsökningar och anställningsintervjuer.
- **Söka jobbkurs:** Hjälper med att skriva CV och personliga brev samt söka jobb.
- **Studiebesök:** Besök på företag, Mälardalens Universitet och Västerås Folkhögskola.
- **Budget och skuldrådgivning:** Gruppsessioner och individuella samtal om budget, skuldsanering och ekonomiskt stöd.
- **Studie- och yrkesvägledning:** Information om utbildningar och hjälp med ansökningar.
- **LSS dagligverksamhet:** Information om olika verksamheter och deras arbete.
- **Hälsocenter:** Information om deras stöd och hjälp, där vissa deltagare valde att söka hjälp.
- **Arbetsträning:** På både interna och externa arbetsplatser, inklusive privata företag. Dessa insatser syftar till att stärka deltagarnas förmåga att återgå till arbete eller utbildning.

Anvisningar

Under året har Samordningsteam Hallstahammar arbetat med totalt 31 deltagare varav 14 var nya.

Remitterande part	Antal nya deltagare 2024	Totalt antal deltagare 2024
Kommunen - IFO	0	4
Arbetsförmedlingen	2	3
Försäkringskassan	11	21
Kommunen - KAA	1	3

Diagrammet visar fördelningen av nya anvisningar räknat per myndighet, där vi har separerat Hallstahammars kommuns olika anvisningar från Försörjning och Integration (IFO) och från KAA (det kommunala aktivitetsansvaret) för att få en bättre bild över anvisningarna. Fördelningen i teamet var 22 kvinnor och 9 män. Flera personer hade ingen försörjning vid anvisningstillfället men har under tiden fått en försörjning via IFO eller FK. Där kan ex KAA eller FK vara remittent men har försörjning via IFO vilket denna tabell ej visar.

Personal

Samordningsteam Hallstahammar har haft flertalet förändringar i personalgruppen under 2024 då vi stått utan kurator under flera perioder under året samt haft två olika kuratorer under denna tid och att en ny arbetskonsulent anställdes i februari på 60%. Även arbetsförmedlare har haft ändrad tid då vi ansökte om, och beviljades, Finsam-medel för en extra dag i veckan för implementering av Supported Employment under hösten 2024. Tid lades i början på året med att den nya arbetskonsulenten skulle komma in i arbetssättet och arbetsgruppen och skapa en team-känsla och struktur kring hur vi ville fördela arbetet.

Att vi kunnat anställa en arbetskonsulent på 60% möjliggjorde att vi kunde ta emot fler deltagare än tidigare och kunde då nollställa kölistan. Teamet är heller inte lika sårbart med ytterligare en konsulent på plats. Det möjliggjorde även att vi kunde starta igång fler grupper där vi tex för första gången testade att ha gruppintag genom att ha en introduktionsgrupp för nya deltagare. Där såg vi att de fortare kom igång med stegförflyttningar än de som startat individuellt då de från start blev vana med att träffa fler personer i gruppssammanhang.

Vi har även gått en vidareutbildning i ACT – *Att leva livet fullt ut* som är ett mer anpassat material så att den innehåller mindre teoretiska moment och mer upplevelsebaserade övningar där vi haft en grupp under våren och en under hösten. Vi har även testat att ha en 7Tjugogrupp

I september 2023 avslutade teamets kurator sin tjänst vilket lämnat ett stort tomrum. Behovet av en kurator i Samordningsteamet är stort då vi ser vilka framsteg deltagarna tagit med hjälp av kuratorns gruppsamtal samt individuella samtal. Och där kuratorn kunnat stötta individer att komma till vården eller i väntan på att få komma dit. Några av deltagarna fick de verktyg och stöd de behövde och förbättrade då sitt mående utan kontakt med vård via Regionen. Samordningsteamet ser en stor fördel i att kuratorssamtalen hålls i samordningsteamets lokaler då kuratorn varit en brygga till att få förtroende till att sedan söka sig vidare till Regionen för mer vård. Och där samverkan med Regionen underlättats markant av att ha haft en kurator på plats. Under 2023 fanns även en arbetsterapeut på Jobbcentrum som även teamets deltagare kunde träffa och som var till stor nytta för vissa av dem då det gav en ökad förståelse för sin situation, planera sin vardag och energiförbrukning samt konkret hjälp vid arbetsträningar för att minska deras belastning. Detta har inte funnits under 2024 vilket har saknats.

Teamet fick även en ny enhetschef i januari 2024 som även han har fått sätta sig in i hur samordningsteamet och Samordningsförbundet arbetar och vara med i det dagliga arbetet för att få en ökad förståelse. Den nya enhetschefen är med vid varje team-möte som sker varje onsdagsmorgon där vi delar med oss om information och har ärendedragningar. Insatspersonalen har förutom team-möten varje onsdagsmorgon haft 3 halva planeringsdagar där vi tillsammans reflekterat över och planerat arbetet.

Under hösten genomförde vi i personalen en ny form av självvärdering (Självvärdering för lärande och utveckling i samverkansinsatser) tillsammans med förbundets kansli, som guidade oss genom materialet. Vi upplevde att den fria reflektionen och utforskningen gjorde det lättare att verkligen fördjupa oss i frågeställningarna. Självvärderingen fungerar även som grund för de lokala målen för 2025.

Arbetsförmedlare i Samordningsteamet

Arbetsförmedlare har aktivt jobbat med att kartlägga och hitta nya arbetsträningsplatser genom nätverkande och besök på arbetsplatser. Kontakt med arbetsgivare sker i stor utsträckning inför att nya deltagare ska påbörja arbetsträningen och fysiska besök på arbetsträningsplatserna sker tillsammans med deltagare i början, vid behov och vid uppföljningar.

Exempelvis utförs kartläggningar av deltagarens intressen, behov och utmaningar. Då teamet i Hallstahammar endast har arbetsförmedlare en dag i veckan har vi provat oss fram vad som är det mest effektiva arbetssättet för arbetsförmedlare, teamet och deltagarna. Detta har lett till att arbetsförmedlare 1 gång i månaden leder "onsdagsgruppen" då nya deltagare där får träffa och lära känna arbetsförmedlaren vilket lett till att fler kommer på de individuella samtalen inför arbetsträning vilket lett till ökad stegförflyttning.

När deltagare har behov av att skriva in sig hos Arbetsförmedlingen är arbetsförmedlaren i Samordningsteamet stöd i den processen. Vid behov av ytterligare fördjupat stöd till förbättrade förutsättningar att komma närmare arbete eller studier har arbetsförmedlare nära kontakt med Arbetsförmedlingens AR-professioner såsom arbetspsykolog och arbetsterapeut. Arbetsförmedlaren är även behjälplig mot de privata företagen som vill ha mer information och kunskap om hur en bidragsanställning kan gå till och vad det innebär samt varit en länk till arbetsförmedlingen i en sådan ansökan och genomförande fram till anställning. Arbetsförmedlare gick under hösten 2023 tillsammans med verksamhetsledare utbildning i Supported Employment vilket arbetsförmedlaren har fokuserat på att implementera i teamet samt samverkat med personal och utvecklingsledare på Jobbcentrum som även de vill se över om detta arbetssätt skall implementeras även där.

Kurator i Samordningsteamet

I september 2023 slutade vår tidigare kurator, som hade varit en del av teamet i flera år, på grund av ett annat arbete. Detta ledde till att vi stod utan kurator i sju månader och samtidigt som den nya kuratorn skulle börja beslutades det att minska kuratorns tid från en dag i veckan till en dag varannan vecka. Detta påverkade deltagarnas progression negativt, eftersom färre fick tillgång till kuratorns stöd. Redan i september 2024 var vi åter utan kurator, då även denna kurator hade fått ett annat jobb. Efter två månader fick vi en ny, tillfällig kurator, som var planerad att vara hos oss i cirka två månader.

Kuratorns roll i samordningsteamet är att hålla individuella stödsamtal och ge stöd till deltagare som behöver hjälp med kontakt med psykiatri. Denna profession är mycket viktig och har ofta spelat en nyckelroll i deltagarnas förmåga att göra framsteg. I många fall är det avgörande för att de ska kunna ta del av och nyttja vår verksamhet på bästa sätt.

Samordningsteamet Hallstahammar bedömer att kuratorns insatser har varit och är mycket värdefull för deltagarna, då flera har fått ny fart i sin utveckling och snabbare kunnat ta sig vidare till nästa steg. Dessutom har fler fått rätt hjälp och stöd från vården efter att ha presenterat kuratorns utlåtande. När det inte funnits en kurator märks en stor skillnad, då vi har förlorat viktig kunskap och kompetens som deltagarna är i behov av. Därför anser teamet att det är avgörande att det finns en kurator på plats med relevant erfarenhet och kunskap och att den tillsätts omgående, och att tjänsten återupptas i samma omfattning som tidigare – eller gärna mer, eftersom vi under flera år har önskat en utökning av kuratorstiden.

7.3. Nya perspektiv

Supported Employment

Hösten 2023 utbildades två medarbetare i Supported Employment, en arbetsmodell som hjälper personer med funktionsnedsättningar att hitta och behålla anställning på den öppna arbetsmarknaden. Metoden används för att stödja människor med olika typer av arbetshinder antingen de är fysiska, psykiska eller psykosociala. Metoden går hand i hand med det Lösningfokuserade arbetssättet vilket är Samordningsteamets grundmetodik. Man fokuserar tidigt på att utforska arbetsmöjligheter och anpassningar för individens framgång. Utbildningen gav teamet ett mer strukturerat arbetssätt och betonade vikten av nära kontakt med både arbetsgivare och deltagare att ge det stöd som behövs, under den tidsperiod som varje person behöver för att lyckas.

Under 2024 började delar av personalen använda metoden, men upptäckte att arbetsförmedlarens tid på 20% inte var tillräcklig för att testa metoden fullt ut då mycket av arbetstiden går åt till grunduppdraget. För att åtgärda detta söktes extra medel för att öka arbetsförmedlarens tid i teamet med ytterligare 20% vilket beviljades för hösten 2024. Under den tiden såg vi en markant skillnad i hur många fler företagskontakter arbetsförmedlaren hann med vilket ledde till att denne kunde kartlägga och etablera företagsplatser som lett till att fler personer gick ut i arbetsträning. Dessa personer befinner sig i uppstartsfasen av sin arbetsträning så vi har inte kunnat följa upp resultatet av det nya arbetssättet vilket föranledde en ansökan till Samordningsförbundet om finansiering av förlängning av implementeringen. Detta för att kunna ge deltagarna bästa möjliga stöd i sin utveckling mot arbetsmarknaden. Dessvärre avslogs ansökan vilket lett till att vi inte kunnat jobba enligt metoden med alla individer som är på arbetsträning då den arbetstid som arbetsförmedlaren har i teamet inte räcker till. Teamet har skickat in en ny ansökan om förlängning av implementeringen och svar väntas under våren 2025.

ACT- Att leva livet fullt ut

Två medarbetare i teamet har gått påbyggnadsutbildning i *ACT - Att leva livet fullt ut* som är särskilt framtagen för ungdomar i åldrarna 13-19 år. Jämfört med manualen *ACT – att hantera stress och främja hälsa*, som används för unga vuxna och vuxna, är denna manual anpassad så att den innehåller mindre teoretiska moment och mer upplevelsebaserade övningar samt har ett enklare språk vilket känns mer anpassat för vår målgrupp oavsett ålder. Vi har under 2024 haft två grupper igång med gott resultat.

Mer nyheter under året

-Vi har påbörjat implementering av bildstöd i verksamheten.

-Insatspersonal har varit med och tagit fram och lanserat en lösningfokuserad samtalskortlek tillsammans med personal från andra verksamheter runt om i länet.

-Vi har utökat samverkan med vårdcentral, hälsocenter och habiliteringen genom att ha regelbunden kontakt och flerpartsmöten för att öka samverkan för deltagares bästa.

-Varit med och arbetat fram en samverkansrutin med rehabkordinator - REKO Projekt Samverkan kommun och region. För att ha en väg in till respektive part, för att öka samverkan och förståelse hos varandra och underlätta för individerna vi jobbar med. Lättare bolla ärende, tidsbokningar och vägledning vilket spar tid och blir mer effektivt med snabbare igångsättningar och resultat.

-Vi har testat att ta in nya deltagare med hjälp av gruppintag då kölistan växt under året som gått, vilket ledde till att vi inför sommaren hade tagit emot samtliga på kölistan.

-Testat att ha 7Tjugo grupper.

-Delta på Frukostmöten med näringslivet 1gång i månaden för att stärka relationen med företagare runt om.

-Hållit i en "Dejta en verksamhet" som förbundet anordnar där vi fick berätta om hur vi i teamet arbetar.

-Tillsammans med Jobbcentrum har vi för första gången arrangerat en jobbmässa som blev väldigt välbesökt så det är redan nu bestämt att det kommer att bli en ny redan nästa år.

7.4. Lokala mål, resultat och reflektioner

Lokalt mål –fortsätta arbetet med BIP i verksamheten

Målet är att all ny personal i teamet ska genomfört BIP utbildning under 2024. Samt att personal tillsammans med deltagare jobbar med BIP och dess uppföljningar med samtliga deltagare.

Resultat: *Nya arbetskonsulent har gått utbildningen och jobbar med BIP med samtliga deltagare. Kurator har fått information om BIP och kommer inte att gå utbildningen.*

Lokalt mål - utveckla samarbetet med jobbcentrum så att deltagarna får utökade valmöjligheter till insatser som kan hjälpa dem till stegförflyttningar.

Målet är att fler deltagare deltar i fler aktiviteter.

Resultat: *Vi har tillsammans med jobbcentrum startat upp flera nya grupper där deltagare från båda verksamheterna erbjuds ta del av gruppinsatserna för att kunna erbjuda ett så anpassat stöd för varje enskild individ som möjligt. Vi ser att fler deltagare från Samordningsteamet deltagit i fler aktiviteter än tidigare och gjort stegförflyttning i rätt riktning.*

Lokalt mål – utöka samarbetet med föreningar och organisationer i Hallstahammars kommun.

Då fler och fler deltagare är isolerade och ensamma är förhoppningen att göra det lättare för våra deltagare att hitta ett sammanhang och känna gemenskap utanför Samordningsteamet.

2024: Vi har valt att skjuta upp detta 2025 då focus varit på att jobba ihop teamet

7.5. Resultat

Totalt har Samordningsteamet avslutat 14 personer. Tre personer gick ut i anställning och 4 personer till studier. Ytterligare personer har sökt utbildning men väntar start i januari vilka då kommer att avslutas under 2025. De som har fortsatt aktiv rehabilitering har gått in i förstärkt samverkan med Arbetsförmedlingen där de fortsätter sin arbetsträning mot en anställning alternativt till LSS med fortsatt mål att komma ut i arbetslivet. De personer som är utskrivna mot medicinsk rehabilitering och sjukersättning har haft fortsatt stöd av Försäkringskassan som samverkat med primärvården. Två personer flyttade till annan kommun.

Genomsnittlig tid i insatsen för de som "är gröna": 1 år och 4 månader

Totalt antal deltagare	Antal avslut	Antal dropouts	Antal till arbete	Antal till studier	Antal aktivt arbetssökande (till Af)	Antal till fortsatt aktiv rehabilitering utan behov av samordnat stöd	Antal till medicinsk rehabilitering	Övriga avslutade (pga flytt, föräldraledighet etc)
31	14	0	3 (21%)	4 (29%)	0	2 (14%)	3 (21%)	2 (14%)

7.6. Framtidsspaning

Supported Employment fortsatt implementering

Fortsätta med implementeringen och ta fram för oss anpassade mallar vid uppstart/uppföljning/avslut enligt metodon. Se om denna metod över tid gör skillnad för våra deltagare.

Uppföljning efter avslut-är framstegen hållbara?

Under 2025 vill vi hitta ett systematiskt arbetssätt att kontakta, följa upp och dokumentera hur det gått för avslutade deltagare 6 mån, 1 år och 1.5 år efter avslut i teamet för att se att det vi gör blir hållbart över tid.

Hur ska vi arbeta med utveckling, och samtidigt säkerställa en hållbar verksamhet (för både personal och deltagare)?

2023 handlade mycket om hålla teamet flytande under stor personalbortfall. Under 2024 har vi provat och utvecklat mycket.

Nu har vi en stabilare arbetsgrupp och möjlighet till större kontinuitet. Vi vill förvalta det vi har startat och göra mer av det som redan fungerar. Om vi hade mer resurser skulle förutsättningarna för att utveckla verksamheten vara bättre. Men nu behöver vi förhålla oss till det vi har och att resurserna som finns idag kvarstår och inte minskas. Vi tror att det skulle gynna både deltagare och personal om vi låter de arbetssätt och metoder som vi har startat igång 2024 ska få sätta sig, och att under 2025 utvärdera det vi redan gör. Vi vill göra ett tydligt helårshjul för 2025: Dokumentation, kommunikation, systematik och trygghet.

Grönrehab

Att tillsammans med Jobbcenter undersöka om det skulle vara möjligt att jobba med Grönrehab, vilka förutsättningar finns och hur kan vi tillsammans samverka för att det ska bli möjligt?

8. Samordningsteam Surahammar

8.1. Citat från deltagare

- *Det finns tid för allt, känns självklart i detta team. Här ges jag möjlighet att ta det i min takt*
- *Förståelse är superviktigt och den finns här. Det är väldigt bra.*
- *Gruppträffarna har varit jättebra, uppskattar att vi som deltagare fått vara med och skapa innehållet i träffarna. Det skapar delaktighet*
- *Det är ganska stort för mig att jag faktiskt lyckas prata på sådana här möten, för innan brukade jag alltid läsa mig och knappt kunna prata alls*

8.2. Verksamhet

Samordningsteam Surahammar har en väl fungerande samverkan med kommunens Arbetscenter. Som tidigare år har några av samordningsteamets deltagare arbetstränat på Arbetscenter och i år har en av deltagarna fått anställning med lönestöd på Arbetscenter efter arbetsträningen. Samordningsteamets inriktning är att synliggöra deltagarnas resurser och styrkor utifrån ett lösningsfokuserat förhållningssätt; vi uppmärksammar det som fungerar. Vi strävar efter att göra deltagarna delaktiga i sin egen planering samt i verksamheten i stort. Förhållningssättet är tillit till och förtroende för deltagarnas egen förmåga. Att fånga upp deltagarnas behov av samordnat stöd och erbjuda stöd i kontakt med andra parter/myndigheter är en viktig del av verksamheten. Genom att regelbundet använda BIP dialog- och skattningsverktyg får vi ett tydligt jobbfokus i samtalen med alla deltagare. Även om det för flera av deltagarna känns avlägset att tänka på arbete ser vi att det blir bra och meningsfulla diskussioner. Genom att ställa frågorna signalerar att vi tror på deras förmåga.

Samordningsteamet erbjuder deltagarna gruppträffar, individuella samtal och arbetsträning. Övriga aktiviteter med deltagarna under 2024:

- Föreläsning från ÅSS Ångestförbundet
- Rörelseträning
- Friskvårdsutflykt till Hälleskogsbrännan
- Promenad med fika i Surahammar
- Jullunch på Arbetscenter

Arbetsförmedlare i Samordningsteamet

Arbetsförmedlare har aktivt jobbat med att kartlägga och hitta nya arbetsträningsplatser genom nätverkande och besök på arbetsplatser. Kontakt med arbetsgivare sker i stor utsträckning inför att nya deltagare ska påbörja arbetsträningen och även fysiska besök på arbetsträningsplatserna sker tillsammans med deltagare i början, vid behov och vid uppföljningar. Yrkesvägledningssamtal görs med samtliga deltagare som i sin stegförflyttning är på väg mot arbetsträning. Exempelvis utförs kartläggningar av deltagarens intressen, behov och utmaningar samt vid behov stöd att skriva CV. Arbetsförmedlare har även grundläggande yrkesvägledning i grupp. När deltagare har behov av att skriva in sig hos Arbetsförmedlingen är arbetsförmedlaren i Samordningsteamet stöd i den processen. Vid behov av ytterligare fördjupat stöd till förbättrade förutsättningar att komma närmare arbete eller studier har arbetsförmedlare nära kontakt med Arbetsförmedlingens AR-professioner såsom arbetspsykolog, arbetsterapeut och socialkonsulent.

Kurator i Samordningsteamet

Kuratorns uppgift i samordningsteamet är att ha individuella stödsamtal med deltagarna, samtalsgrupp och stötta deltagare som behöver kontakt med psykiatrin.

I oktober 2023 slutade vår tidigare kurator på grund av annat arbete. Det blev ett glapp på nästan ett halvår innan vi fick en ny kurator i mitten av april 2024. I samband med att den nya kuratorn kom halverades bemanningen till en dag varannan vecka. Från september 2024 var vi åter utan kurator då denne fick annat arbete. Vi har en ny kurator från november 2024.

Tillgång till kurator är av stor betydelse för deltagarnas möjlighet till progression. Många gånger är det avgörande för deltagarens möjlighet att tillgodogöra sig vår verksamhet. Några deltagare har behövt inleda med individuella samtal med samordningsteamets kurator för att sedan kunna ta steget till att delta i gruppträffar.

Utdrag ur teamets dagbok

Vid en av gruppträffarna utgick vi från några av ACT-korten (Acceptance and Commitment Therapy) i samtalet. Följande kom fram:

Känna tillhörighet: *väldigt viktigt, betyder mycket att känna att man inte är ensam, ha något gemensamt med andra, vara med i ett lag*

Se möjligheter: *lära sig av misstag – tänka att man kan göra annorlunda nästa gång, att våga utvecklas, även om man inte kan klara ett jobb nu kan man lära sig, se det som funkar, det man faktiskt gör*

Så många kloka reflektioner kom fram. Ibland är det till hjälp att ha fasta påståenden, till exempel ACT-korten, att utgå ifrån i samtalet.

8.3. Nya deltagare

Under 2024 har Samordningsteam Surahammar tagit emot 9 nya deltagare.

Remitterande part återfinns i tabellen. Vi har arbetat med totalt 24 deltagare under året.

Remitterande part	Antal nya deltagare 2024	Totalt antal deltagare 2024
Surahammars kommun	2	11
Arbetsförmedlingen	1	2
Försäkringskassan	5	10
Regionen	1	1

Av antalet nya som remitterades under 2024 var det 8 kvinnor och 1 man, det vill säga flest kvinnor till skillnad mot föregående år.

8.4. Lokala mål och resultat

Under 2024 har Samordningsteam Surahammar haft tre lokala mål som fastställts tillsammans med styrgruppen

Lokalt mål – BIP

Att under 2024 fortsätta arbetet med att implementera BIP i verksamheten

Teamet har fortsatt haft fokus på vårt förhållningssätt - att ha tillit och tro på deltagarnas förmåga. Vi har haft återkommande BIP-möten med personalen på Arbetscenter och BIP har fortsatt varit en stående punkt på våra team-möten varje vecka. Vi har även gått utbildning i kollegial reflexiv praktik. BIP-frågorna har ställts till deltagare var tredje månad. Under året har teamet fått in 20 svarsenkäter.

Lokalt mål – deltagares stegförflyttning

Att under 2024 ta reda på samtliga deltagares upplevda stegförflyttning efter 5 månaders deltagande

Teamet har träffat deltagarna individuellt 5 månader efter start i verksamheten för att ha underlag till uppföljningen med remittent efter 6 månader. Frågorna innehåller en skalfråga om upplevd stegförflyttning för att sätta fokus på den egna upplevelsen av utveckling, öka känslan av delaktighet och få bättre underlag till uppföljningsmöten; *Var på en skala skulle du placera dig när du tänker på din utveckling från det att du började hos oss till idag? 0 – ingen utveckling, 10 – allt som jag har önskat har hänt. Följdfråga: vad behöver du för att utvecklas ytterligare?*

Under året har vi fått in 8 svarsenkäter. Svaren på skalfrågan varierade mellan 3 och 8. Medelvärdet på skalfrågan blev 5. En reflektion från oss är att samtliga kunde se en tydlig stegförflyttning, vilket har varit till nytta för oss i uppföljningsmötet med remittent.

Lokalt mål – jämställdhet, jämlikhet och mångfald

Att under 2024 skapa rutiner för att arbeta med jämställdhet, jämlikhet och mångfald

Teamet har strävat efter att i planeringar, beslut och aktiviteter med deltagare och personal beakta jämställdhet, jämlikhet och mångfald. Under 2024 har vi valt att specifikt fokusera på detta i samband med arbetsträning och vi har haft en checklista där dessa frågor ingår. Den används inför planering av arbetsträning och vid beslut om arbetsträningsplats. Checklistan har använts 7 gånger.

- 1) *Har jämställdhet, jämlikhet och mångfald beaktats i planering och beslut om arbetsträningsplats?*
- 2) *På vilket sätt?*

Jämställdhet, jämlikhet och mångfald har beaktats genom att titta på fördelning av kön och ålder på arbetsplatsen samt om arbetsuppgifter är stereotypiska för kvinnor

respektive män. Ytterligare en faktor som beaktats är om arbetsplatsen utvecklas av att inkludera mångfald. I beslutet av vilken arbetsträningsplats och vilka arbetsuppgifter har även hänsyn tagits till individens förutsättningar och behov för en matchning där individen känner sig trygg och kan växa.

Samordningsteamet har även gjort en handlingsplan för att arbeta vidare med dessa frågor under 2025. Vi ska gå igenom Jämställdhetsmyndighetens, Folkhälso-myndighetens och Länsstyrelsens websidor för att se vad som kan vara användbart för oss i utbildnings- och informationssyfte.

8.5. Resultat

Tabellen nedan visar antal avslutade deltagare under 2024 och vad deras deltagande har lett till.

Antal avslut 2024	Antal drop-outs	Antal till arbete	Antal till studier	Antal aktivt arbetssökande (till Af)	Antal till fortsatt aktiv rehabilitering utan behov av samordnat stöd	Antal till medicinsk rehabilitering	Övriga avslutade (pga flytt, föräldraledighet etc)
10	0	2 20%	1 10%	0	3 30%	3 30%	1 10%

Genomsnittlig tid i insatsen för de som "är gröna": 1 år och 11 månader.

Av de 3 som avslutades till medicinsk rehabilitering har 1 ansökt om och fått sjukersättning beviljad.

3 personer avslutades till fortsatt aktiv rehabilitering utan behov av samordnat stöd. 1 av dessa är i fortsatt arbetsträning via förstärkt samarbete Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Planen är anställning med lönestöd under våren.

Samordningsteam Surahammar har haft sammanlagt 9 arbetsträningsplatser i gång under 2024.

8.6. Nya insatser gällande metodutveckling

Rörelseträning

Samordningsteamet har erbjudit deltagarna lätt rörelseträning som en extra aktivitet vid ett par tillfällen. Syftet var att inspirera deltagarna till att komma i gång med fysisk aktivitet och att visa på att man inte behöver börja med avancerade övningar, varje

rörelse räknas. Om personalresurserna medger kommer vi att erbjuda detta även under 2025.

Vi har även återupptagit erbjudande om promenadmöten, som vi hade ofta under pandemin, när vi har enskilda möten med deltagare. Flera har uttryckt att de vill och behöver komma igång med fysisk aktivitet men det är svårt att börja på egen hand.

Supported Employment

Arbetsförmedlaren ansvarar för arbetsträning med att finna, få och behålla arbetsträningsplats utifrån metoden Supported Employment. Metoden har visat goda resultat i att skapa förtroende och samverkan särskilt vad gäller arbetsgivare, men även goda resultat med deltagarnas stegförflyttning i utökning av arbetsförmåga.

8.7. Framtidsspaning

Under 2025 ser Samordningsteamet fram emot att såväl arbetsförmedlare, kurator och socialkonsulent finns representerade i verksamheten. Vi ser att en avgörande framgångsfaktor i vårt arbete med deltagarna är att dessa professioner ingår i verksamheten. Önskvärt vore också tillgång till arbetsterapeut eller fysioterapeut för att kunna stötta deltagarna i deras ofta komplexa behov.

Samordningsteamet avser också att utöka samverkan med arbetskonsulenterna på kommunens Arbetscenter genom att erbjuda gemensamma aktiviteter för Samordningsteamets deltagare, arbetskonsulenternas deltagare samt även för anställda på Arbetscenter.

Utifrån att ett av våra lokala mål är att arbeta med jämställdhet, jämlikhet och mångfald har vi för avsikt att ha en temavecka för deltagarna under våren med detta tema. Vi ska skapa ett utbildnings- och informationsmaterial som kommer att användas under temaveckan.

Vi vill erbjuda enkel rörelseträning som en extra aktivitet under ett par tillfällen för att inspirera deltagarna att komma igång. Det skulle vara spännande att kombinera inre och yttre styrka till exempel meditation, mindfulness och enkel rörelseträning eller promenad när vädret tillåter. Vi kommer att prova olika upplägg av främst fysisk, men kanske även mental träning för att stärka både sinne och kropp.

9. Samordningsteam FNS

9.1. Citat från deltagare

- *Förut spelade jag någon annan, idag är jag mig själv!*
- *Hänt lika mycket på fyra månader i teamet som på fyra år när det gäller personlig utveckling och livet.*
- *Det är som en skogsväg, vissa delar enormt guppig och svår, andra delar fin och lärrik.*
- *Personalen är väldigt vänliga och förstående. Det går bra att sätta gränser och kommunicera med dem.*
- *Det har varit mycket bra. Det har varit skönt att komma ut från mitt hem och att delta i grupperna. Det har hjälpt mig på många olika sätt. Jag är tacksam för min tid med FNS.*

9.2. Verksamhet

Samordningsteamet FNS arbetar tillsammans med tre kommuner: Fagersta, Norberg och Skinnskatteberg, med sin bas i Fagersta. Teamet har ett nära samarbete med Arbetsmarknadsenheten i Fagersta kommun och ett fungerande samarbete med motsvarande enheter i Norberg och Skinnskatteberg.

Under året har Samordningsteamet FNS, liksom tidigare år, fokuserat på att stärka deltagarnas motivation och hjälpa dem att skapa fungerande rutiner. Många deltagare kämpar med låg tilltro till sin förmåga att förändra sin livssituation för att få vardagen att fungera bättre.

En tydlig trend är att andelen deltagare med psykisk ohälsa har ökat, något som blivit särskilt märkbart under längre ledigheter och storhelger då schemat i teamet blir annorlunda. För att möta det stora behovet av stöd och coachning hade teamet bara stängt en vecka under sommaren. Periodvis arbetade vi ensamma, vilket underströk vikten av vårt täta samarbete kring deltagarnas utveckling och framsteg.

Vi är mycket tacksamma för att Regionen fortsätter att bemanna teamet med en kurator på fyra timmar i veckan, ett stöd som många av våra deltagare är i stort behov av.

Teamet har haft två hela planeringsdagar under året, en på våren och en på hösten.

Samordningsteamet FNS har som kärnuppdrag att ge deltagare, med behov av samordnat stöd, möjlighet att närma sig arbetslivet eller påbörja studier. Arbetet

baseras på ett lösningsfokuserat förhållningssätt där deltagarnas individuella behov alltid är i fokus.

Från oktober så har Samordningsteamet FNS börjat med gruppintag för att hantera antalet nya deltagare på ett tryggare sätt och ge deltagarna "verktyg" samt en grund för den fortsatta tiden i teamet. Vi har valt att kalla det *Välkomstart*. Varje gruppintag består av 8–10 personer. Deltagarna får gå en kurs två gånger i veckan under sex veckor. Varje tillfälle är två timmar, socialkonsulenter håller i tisdagar och kurator har gruppen på torsdagar. Träffarna innehåller lösningsfokuserade och självstärkande ämnen. Efter dessa veckor så görs en individuell plan med varje enskild person där det ges möjlighet att fortsätta i teamets övriga gruppaktiviteter.

Teamet erbjuder deltagarna varje vecka flera olika gruppaktiviteter:

- **Hälsa och friskvård**, med fokus på välmående och balans. Teamet har bland annat ställt i ordning ett eget gym i källaren för att få större möjlighet till mer fysisk aktivitet.
- **Lösningsfokuserad inspirationsgrupp kallad Frukostklubben**, där vi bjudit in representanter från olika verksamheter för att inspirera deltagarna.
- **Spelgrupp**, där deltagarna får träna på det sociala samspelet, lära sig regler, turordning, hänsyn till andra människors begränsningar.
- **Kreativ grupp**, där deltagarna får skapa utifrån olika teman och öva på att utmana sig själva utanför sin trygghetszon – något som har visat sig värdefullt i andra delar av livet.
- **Odlingsgrupp**, från jord till bord. Deltagarna får sköta kolonilotter tillsammans. Dom sår, odlar, rensar, skördar, klipper och trimmar gräs mm Sen avslutade vi med att laga en god grönsakssoppa av skörden.

Hälsocenter i Region Västmanland har kompletterat med kurser vid åtta tillfällen, två gånger per år. Utöver gruppverksamheten erbjuds även individuella samtal, arbetsträning när det är aktuellt, förberedelser inför studier och social träning.

Vi har tillgängliga lokaler på nedre plan. Dessa ljusa och luftiga utrymmen, med närhet till utemiljön, har fått positiva omdömen från både deltagare och personal, då de bidrar till en förbättrad känsla av välbefinnande.

Utmaningar och oroande trender

Under året har teamet noterat en fortsatt ökning av deltagare med beroendesjukdom. I samband med träff inför eventuell inskrivning ställs alltid frågor om drog- och alkoholanvändning. Vi ser även att fler och fler felmedicinerar och tar egna beslut gällande medicinering utan inblandning av vården, tex avbryter behandling, tar medicin på fel tider osv. Detta diskuterar vi med deltagare och berörd personal på psykiatrin.

En annan utmaning är det ökade antalet avslut på grund av deltagarnas försämrade hälsa, där vissa har varit alltför sjuka för att fortsätta delta i insatsen. Flertalet av dessa personer har en psykisk sjukdom, samsjuklighet eller en kombination med fysiska sjukdomar. Vi ser nu, i efterhand, att dessa personer var för sjuka för arbetsriktade

insatser redan vid inskrivningen. Detta är något vi behöver diskutera i styrgruppen hur vi ska tänka i framtiden.

Samverkan och samarbeten

Våra samarbetsparter är en avgörande del av verksamheten, särskilt de arbetsgivare som erbjuder arbetsträningsplatser. Några av de viktigaste under året har varit:

- Sandbergs maskin
- En hjälpande hand second hand
- Hörnan bra och begagnat
- Färna Herrgård
- Arbetsmarknadsenheterna i våra kommuner

Andra viktiga aktörer inkluderar Hälsocenter, vuxenpsykiatri i Fagersta, socialtjänsten i Norberg och Slussen i Fagersta kommun. Personal från teamet deltar i samverkansmöten med Fagersta kommuns ekonomiska bistånd samt arbetsmarknadsenhet. Teamet har under hösten tagit fram en ny broschyr för att ge till aktualiserade deltagare, remitterter och samverkanspartners.

Deltagarrespons och kvalitetssäkring

För att säkerställa att vi möter deltagarnas behov använder vi oss av anonyma frågeenkäter. Denna återkoppling är central för att förbättra och utveckla vårt arbete, då vi är här för att hjälpa deltagarna framåt.

Temporärt stopp av aktualiseringar

På grund av ökade aktualiseringar, fler deltagare med försämrad hälsa och förändringar i personalläget tvingades vi även detta år stoppa intaget av nya deltagare från första november. Syftet var att kunna behålla en hög kvalitet i våra insatser och säkerställa att varje individ får det stöd de behöver. Detta har bidragit till att Samordningsteamet FNS har kö för första gången. Trycket med aktualiseringar in till teamet ökar.

Deltagarnas egna ord om sin upplevelse av Samordningsteamet FNS i samband med avslut

- *"Ni är grymma på det ni gör och ni hjälper så många människor samtidigt. Ni är stjärnor"*
- *"Tack för att ni är så välkomnande, förstående, hjälpsamma och att ni verkligen tror på alla och att det syns."*
- *"Jag har hittat mig själv mer och tron på mig själv. Att jag inte är ensam. Att jag kan utvecklas"*
- *"De gör sitt bästa för varje person så livet blir lättare."*
- *"Välkomnande bra personal som lyssnar på ja eller nej. Kravlöst"*

- *"Jag har förstått att det är bra och viktigt med målsättning och att det är ok om det tar tid. Delmål är super."*
- *"Jag har mått mycket bättre när jag varit inskriven på FNS."*
- *"Jag har fått hjälp att tro på mig själv, personlig utveckling, rutiner och sammanhang."*
- *"Det har varit en fantastisk tid, jättefina grupper, trevliga aktiviteter och ledarna är topp."*

Personal

Personalstyrkan har ändrats under året, Samordningsteamet FNS har bytt verksamhetsledare. En av socialkonsulenterna fick tjänsten då den blev tillgänglig pga. pensionsavgång. Vår arbetsförmedlare har slutat och arbetsförmedlingen kunde inte ersätta personen. Detta har inneburit att vi blivit två personer mindre i teamet. Vi har även haft en del längre sjukfrånvaro bland personalen. Personalen samt deltagarna är glada och tacksamma att vi har kvar en kurator i teamet 4 timmar/ vecka. Kuratorn har sina samtal och grupper i Samordningsteamet FNS lokaler. Det är en stor fördel och trygghet för deltagarna då lokalerna inte är främmande för deltagarna. Vi hade även 8 veckor som vi fick "prova" att ha en Studie- och yrkesvägledare (SYV) på plats genom en student från Uppsala universitet som gjorde sina sista veckor innan examen hos oss i Samordningsteamet FNS. Hon arbetade redan som SYV på högstadiet i Norberg. Detta var något som höjde våra deltagares intresse för studier.

Samordningsteamet FNS personal har deltagit i följande kompetensutvecklingsinsatser:

- Våld i nära relationer och hedersvåld - webbaserad
- Dejt med verksamheter både digitalt och fysiskt
- Samverkans träffar alla samordningsteamerna i länet
- Samverkan med samverkansteamet i Avesta
- Föreläsningar ADHD och Autism
- Studiebesök bla på Jobfind
- HLR utbildning
- Lösningfokus-dagar Västerås och Köping
- Grundutbildning Lösningfokus
- Stress och återhämtning
- Konferens - Utrikesfödda kvinnor hamnar mellan stolarna
- Strategidag Samordningsförbundet Västmanland
- Killars våld mot tjejer - webbaserad

- Kulturmöte: Arbetsmarknadsintegration
- NPF, IF och kognitivt stöd
- Inkluderingslyftet BIP och VTA
- Administratören som samordnare, leda utan att vara chef (Norbergs personal i teamet)

11.3. Lokala mål, resultat och reflektioner

Under 2024 har Samordningsteam FNS arbetat mot dessa lokala mål. Målen har fastställts tillsammans med styrgruppen.

Lokalt mål – öka antalet ungdomar

Att under 2024 utöka antalet deltagande ungdomar och unga vuxna från 16 – 30 år som är behov av samordnade insatser.

Resultat av lokala målet: Samordningsteamet FNS har arbetat med 24 personer som är ungdomar och unga vuxna under 30 år. Av dom är 10 inskrivna under 2024. Samordningsteamet FNS ser att behovet av samordnade insatser är fortsatt stort för denna målgrupp och att det inte är så lätt att fånga upp personerna. Samordningsteamet FNS har samverkan med Unga F samt KAA

Lokalt mål – Fortsätta arbetet med BIP

Att all personal i teamet ska ha genomfört BIP utbildning under 2024

Resultat av lokala målet: Samordningsteamet FNS verksamhetsledare och socialkonsulenter har alla gått BIP utbildning via det ESF-finansierade projektet Inkluderingslyftet.

Lokalt mål – utöka antalet aktiviteter för deltagare

Att under 2024 utöka antalet aktiviteter och valmöjligheter för deltagare i Samordningsteamet

Resultat av lokala målet: Samordningsteamet FNS har under 2024 lagt till Välkomststart, Odlingsgrupp samt Spelgrupp. Vi har även byggt upp ett litet gym i teamets källare för att öka möjligheten till fysisk aktivitet. Allt detta är något som våra deltagare är jättegglada och nöjda över.

Reflektioner från Samordningsteamet FNS angående samverkan

Vi ser en stor förlust av kompetens och samverkan med Arbetsförmedlingen då vi inte längre har en arbetsförmedlare på plats.

Vi har inbokat samverkansmöte med arbetsmarknadsenheten Fagersta och ekonomiskt bistånd Fagersta en gång i månaden. Övriga handläggare i kommunerna samverkar vi med vid behov.

Vi ser även ett fortsatt behov av att stärka samverkan med primärvården och rehabkoordinatorerna inom Regionen, då många av våra deltagare är i behov av medicinsk vård. För att arbeta hälsofrämjande fortsätter vi även vårt samarbete med Hälsocenter.

För våra unga deltagare behöver vi vidareutveckla samverkan med viktiga aktörer såsom SVY, KAA, Barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och ungdomsmottagningen.

Arbetet med Slussen kring samsjuklighet och beroende pågår kontinuerligt, men behöver stärkas ytterligare eftersom denna grupp blir allt större. En annan växande målgrupp är personer som tillhör eller befinner sig nära personkretsen för LSS. Här samarbetar vi med biståndshandläggare, boendestöd och personliga ombud för att ge rätt stöd.

Vi har även sett en ökning av aktualisering av personer som har en anställning men är sjukskrivna.

11.4. Resultat

Under 2024 har Samordningsteamet FNS arbetat med 69 personer varav 33 nyinskrivna deltagare.

Remitterande part	Antal nya deltagare 2024	Totalt antal deltagare 2024
Fagersta kommun - Försörjningsstöd	10	21
KAA (Skinnskatteberg och Norberg)	1	3
Norbergs kommun	2	8
Skinnskattebergs kommun	0	1
Försäkringskassan	10	21
Arbetsförmedlingen	2	6
Region Västmanland	8	9

Avslutade deltagare

Antal avslut	Antal drop outs	Antal till arbete	Antal till studier	Antal aktivt arbetssökande (till AF)	Antal till fortsatt aktiv rehabilitering utan behov av samordnat stöd	Antal till medicinsk rehabilitering	Övriga avslut pga. Flytt eller föräldraledighet
38	2	4	1	2	11	15	3

Reflektioner från Samordningsteamet angående resultat

Samordningsteam FNS anser oss ha goda resultat trots minskad personalstyrka och sjukfrånvaro. Detta till en bekostnad av personalens mående relaterat till stress pga. högre arbetsbelastning och på så vis en sämre arbetsmiljö.

Vi ser även en ökad och svårare psykisk ohälsa/sjukdom hos deltagarna. Personalen lyfter ofta frågan i personalgruppen, att hur sjuk får man vara, eller hur frisk måste man vara för att delta i Samordningsteam. Något vi måste lyfta i styrgrupperna framåt.

Inflationen fortsätter att påverka våra deltagare mycket då dom ekonomiska bistånden inte ökar i samma takt som tex matpriser och boendekostnader. Många har inte råd med sina mediciner och näringsrik mat.

Att lågkonjunkturen håller i sig visar sig bl a genom att möjligheten till arbetsträningsplatser är mindre. Även inom kommunerna är möjligheten mer begränsad pga personalåttstramning. Saknaden är även stor efter dom enklare arbetsträningsplatserna som kan starta med bara ett par timmar någon gång i veckan. I och med att vi inte längre har någon arbetsförmedlare på plats i teamet så har även den kontaktvägen mot arbetsmarknaden och arbetsmarknadsinsatserna försvunnit.

Vi ser också att fler får hjälp att flytta hit från Stockholmsområdet med deras intilliggande kommuner. Detta är personer med psykisk ohälsa, psykisk sjukdom, beroendesjukdom och socialt utanförskap i bagaget. Flera av dessa personer har anvisats till Samordningsteamet.

11.5. Framtidsspaning

Vi ser att mycket fokus 2025 kommer ligga på hur kommunerna som ingår i Samordningsteamet FNS planerar för framtiden, var och hur dom kommer att använda sina resurser. Dom budgeterade medlen kommer inte att räcka till att bibehålla samordningsteamet FNS i dess nuvarande utformning. Fagersta kommun betalar idag

för lokaler, fordon och delar av personalkostnaden. Något Fagersta kommun inte kommer kunna fortsätta med 2026.

Vi ser i dagsläget inte möjligheterna att utöka utbudet av olika valmöjligheter på grupper för deltagarna. Dels beroende på arbetsbelastningen men även på grund av osäkerheten kring utformningen av teamet i framtiden.

På grund av personalsituationen och att de ekonomiska förutsättningarna är oklara, kommer vi under 2025 fortsätta att ha kö. Aktualiseringarna fortsätter att strömma in. Detta kommer insatsens styrgrupp behöva diskutera.

Den ökade graden av psykisk ohälsa och psykisk sjukdom gör att vi ser ett mycket stort behov av ett Fontänhus eller ett allaktivitetshus för dessa människor. Vi ser ett stort behov av en utökad verksamhet inom socialpsykiatri i alla tre kommuner för att berörda myndigheter ska kunna remittera dom sjukaste personerna dit.

10. Samordningsteam Sala

10.1. Citat från deltagare

- *Stödet uppmanar till nya flexibla och positiva tankebanor*
- *Jag upplever mig bli mer social och har fått mer struktur i mitt liv*
- *Jag har fått både praktisk och känslomässigt stöd.*
- *Innan detta lämnade jag knappt min lägenhet, nu känner jag mig trygg att gå hit och må bättre.*
- *Jag får stöd och hjälp att komma vidare, blir trodd och lyssnad på.*
- *Är sååå nöjd och tacksam för den här möjligheten, det kommer jag ta med mig resten av livet.*
TACK

10.2. Verksamhet

Deltagarens behov och önskemål genomsyrar hela vår verksamhet. Det gör att innehållet i verksamheten förändras från år till år. Vi har planeringsdag med deltagarna två gånger per år, där vi utvärderar och gör planering för kommande sex månader. Det gör att vi till stor del fångar upp de önskemål som finns, vad som är

viktigt för var och en och de behov som finns just i den grupp vi har nu. Den del av verksamheten som återkommer år från år som är oerhört viktigt är vårt "öppet forum", där småprat varvas med djupare samtal och reflektioner samtidigt som det serveras nyttig frukost. Den gruppverksamheten har vi haft öppet fyra dagar i veckan under året. Onsdagar har det varit stängt, men då har vi under våren och en del av hösten haft samtalsgrupper i stället.

Arbetsförmedlarens tankar om "öppet forum"

Samordningsteamet i Sala har något vi kallar för "öppet forum". Dit kan deltagare komma på förmiddagar för att träna på många av de saker som ingår i att vara på en helt vanlig arbetsplats. Alla har en individuell planering som de följer.

De tränar till exempel, på att komma dit och att komma i tid, att höra av sig vid sjukdom och andra förhinder, berätta i förväg om man till exempel har läkartid. De tränar på att socialisera med andra människor och att äta tillsammans, och precis som på en vanlig arbetsplats så har de inte själva valt vilka andra de träffar just den dagen. Att kunna hålla i rutiner, närvaro och få det att hålla över tid är viktigt som en arbetsförberedande insats för att i nästa steg kunna gå vidare till arbetsträning på en annan plats, ett företag eller en organisation.

Aktiviteter – för alla basbehov

Vi strävar hela tiden efter att erbjuda aktiviteter där deltagarnas alla basbehov kan mötas varje vecka. Det kognitiva, fysiologiska, sociala, existentiella, emotionella och känslomässiga. Allt för att stärka hela människan till att kunna ta steg vidare.

Kognitiva behov

Under året har vi bland annat haft fyra olika *samtalsgrupper*. En 7 - tjugo grupp som vi hade under våren, under hösten så hade vi i stället en grupp där vi arbetade med självkänsla. Vi hade också en samtalsgrupp som reflekterade och diskuterade utifrån Anders Hanssens TV-serie Din hjärna.

Vår arbetsförmedlare har haft en arbetsmarknadsgrupp en gång i veckan och erbjudit *studiebesök* på olika företag, som varit viktigt och uppskattat för dem som känner att de börjar våga tro på sin förmåga att arbeta. Besök hos oss av olika organisationer som berättat om deras verksamheter har varit uppskattat.

Fysiologiska behov

Friskvård såsom simning, pingis, promenader med mera erbjuds varje fredagseftermiddag tillsammans med Arbetsmarknadsenheten. Vi har varit på studiebesök hos Hälsocenter, där vi fått inblick i deras verksamhet och vad de kan erbjuda för stöd. Det har resulterat i att flera skrivit in sig där. *Nyttig frukost* serveras varje morgon på teamet, något som kan vara det enda näringsrika en del får i sig under en dag.

Sociala behov

Att vårt "öppna forum" är det centrala i det sociala samspelet och ger en känsla av grupptillhörighet som många inte haft på länge, är för många ett stort steg och kan till en början vara riktigt utmanande. Andra aktiviteter som hjälper till att tillgodose det

sociala behovet är våra *samtalsgrupper* vi haft, men också de *spontana kort och brädspelsgrupper* som skapas av deltagarna själva.

Existentiella behov

För det existentiella så är återigen vårt "*öppna forum*" väldigt viktigt, även de *enskilda coachande samtalen* i lösningsfokuserad anda som alla deltagare har efter individuell planering och individuella behov påverkar det existentiella positivt.

Att få en känsla av tillhörighet och mening i ett större sammanhang. Att så småningom kliva in i en diskussion om något intressant ämne som dryftas i rummet. Att våga göra sin röst hörd, bli lyssnad på och känna sig respekterad

Emotionella behov

Att känslan av tillhörighet och trygghet i gruppen ger positiva känslor och ibland både vänskap och kärlek som sträcker sig även utanför samordningsteamets väggar, får vi till mångt och mycket tacka vårt "*öppna forum*" för, men också de *samtalsgrupper* vi har. Det emotionella får också sitt genom vår estetiska verksamhet, såsom *målning* och *keramikgrupp*. Deltagarna själva har ibland tagit initiativet till att träffas hemma hos varandra. Några ordnade utan att vi i personalen visste det, en träff där de bakade och gjorde julgodis, som de sedan bjöd alla på sista dagen innan juledigheten. Det var mycket glädje, tacksamhet och stolthet i lokalerna den dagen!

Det nära samarbetet vi har med Arbetsmarknadsenheten i Sala kommun och dess olika verksamheter gör att de kan fungera som ett litet första steg när deltagaren vill pröva sina vingar utanför Samordningsteamet, men ändå behöver ha tryggheten kvar. Det ger oss möjligheten att fortsätta stötta i den första, många gånger turbulenta tiden med nervositet och ångest över att komma in i ett nytt sammanhang. Till exempel så har våra deltagare haft möjlighet att som ett första steg delta på alla de grupper som Jobbcenter anordnat, till exempel Grön Kvist och friskvård.

Personal

Under hösten så gjorde vi i personalen en för oss ny självvärdering (*Självvärdering för lärande och utveckling i samverkansinsatser*) tillsammans med förbundets kansli som lotsade oss genom materialet. Vi upplevde att detta sätt att med fri reflektion och utforskande gjorde att det kändes lättare att fördjupa oss lite mer i frågeställningarna än "9-fältaren" som vi tidigare använt. Självvärderingen ligger också till grund för de lokala målen för 2025.

Arbetsförmedlare

Vi har vår arbetsförmedlare hos oss fyra förmiddagar i veckan. På måndagar har hon under året haft en arbetsmarknadsgrupp och finns i lokalerna under resten av förmiddagen för frågor och funderingar om allt som rör arbetsmarknad, arbetsliv och Arbetsförmedlingen. Under de resterande tre dagarna så har hon mycket arbetsgivarkontakter för att hitta fler arbetsträningsplatser, göra uppföljningar på redan befintliga arbetsträningsplatser men även följa med som stöd för de som känner

att de behöver. Hon anordnar också studiebesök på olika företag och inom Arbetsmarknadsenhetens olika verksamheter. Under 2024 har vi haft 17 personer i arbetsträning och 10 av dem var hos privata arbetsgivare.

Arbetsförmedlarens roll i teamen är oerhört viktig för att vi ska lyckas i vårt uppdrag. Arbetsförmedlaren är inblandad på något sätt i alla ärenden.

Psykiatrisjuksköterska

Under våren 2024 så har vi fått en psykiatrisjuksköterska från Regionen i teamet. Hon har varit hos oss en förmiddag varje vecka och har främst varit ett stöd i vårt öppna forum. Hon är också en viktig kanal för oss till psykiatrin. Vi ser dock behov av utökat samtalsstöd för våra deltagare.

Nya Perspektiv

Reflexiv praktik

Personalen har som ett led i arbetet med BIP fått möjlighet att, i en försöksverksamhet, i samverkan med personal från arbetsmarknadsenheten och ekonomiskt bistånd ingå i en grupp där vi arbetat med kollegial reflexiv praktik vid sex tillfällen under hösten. Modellen med reflexiv praktik kan vara hjälpsamt för att kunna förstå och hantera komplexa situationer och dilemman ur olika perspektiv. Det har varit ett spännande och roligt sätt att fördjupa sig i BIP studiens resultat med fokus på förhållningssättet och dess vikt för lyckade ärenden.

Alla tyckte att det var ett bra sätt att reflektera kring svåra ärenden där man inte riktigt vet hur man ska komma vidare, och att bli mer medveten om vårt eget förhållningssätt och roll i deltagarnas processer.

Det har också gett oss alla en större förståelse för varandras uppdrag och regelverk, men också en större förståelse för hur målgruppen ser ut som de olika verksamheterna möter.

Supported employment

Under hösten 2023 gick en i personalen utbildning i Supported employment. Supported Employment är till mycket stor del det sätt och det förhållningssätt som vi redan sedan många år har i Samordningsteamet. Det är också till stor del det sätt vi arbetar på inom BIP. Att redan från start prata arbete och utforska vad och hur det behöver se ut för att personen ska ha störst chans att lyckas i arbete. Men också ge det stöd på det sätt och så lång tid som personen behöver.

10.3. Lokala mål, resultat och reflektioner

Under 2024 har vi haft lokala mål inom områdena Samverkan/samordning och Metodutveckling. Målen har fastställts tillsammans med styrgruppen.

Lokalt mål – Samverkan

Då tiden för avslut är en turbulent tid för många av våra deltagare med ibland stor oro för att hitta ett sammanhang och känna gemenskap utanför samordningsteamet, tänker vi att vi ska stärka och utöka samverkan med fler aktörer i Sala kommun. Målet har varit att förhoppningsvis göra det lättare för våra deltagare att hitta ett sammanhang och känna gemenskap utanför Samordningsteamet.

Resultat av lokala målet: Vi har under året haft besök av eller varit på besök hos **Svenska kyrkans** olika verksamheter, som resulterat i några arbetsträningsplatser. **Tärna folkhögskola**, deras stressutbildning har varit på studiebesök och en elev har haft en stressföreläsning hos oss, **Kvinnojouren**, har vi nu en överenskommelse med att komma två gånger per år, i samband med att vi frågar om våld, **ÅSS- Ångestsyndrom sällskapet**, som meddelat att de gärna kommer tillbaka. **Sala kommuns öppenvård**, som också numera kommer till oss två gånger per år och informerar i samband med att vi frågar om våld, **Sala kommuns skuld och budgetrådgivare**

Reflektioner från Samordningsteamets personal angående samverkan

Vi ser och märker att för många deltagare så är utslussningsskedet en tid som är förenat med stor oro för hur livet ska bli utan den gemenskap och de rutiner som de skapat under tiden i samordningsteamet. Vi tänker därför att vi behöver fortsätta stärka samverkan med de föreningar, organisationer och externa aktiviteter som finns representerade i Sala kommun, så att deltagarna kan få stöd i att hitta andra sammanhang att känna sig delaktiga i, och lättare bibehålla de rutiner de kämpat med att få till under tiden hos oss. Men också för att inspirera och så frön till nya intressen.

Lokalt mål - Metodutveckling

Uppföljning – är framstegen hållbara?

För att se om de framsteg som deltagarna upplevt att de gjort under tiden hos oss hållit över tid, och för att få feedback så vi kan utveckla vår verksamhet, så kommer vi att dels fråga om lov, skriftligt, vid avslut, att kontakta deltagarna för att svara på några frågor. Frågor om hur de upplevt sin tid i samordningsteamet, har det gjort någon skillnad och sådana fall hur?

Resultat av lokala målet: Vi har i samband med avslut fått skriftligt från de flesta att vi gärna får kontakta dem efter ca ett år. Vi har inte kontaktat någon än, då det under 2025 gått ett år för de vi frågat. Responsen från deltagarna har varit väldigt positiv. Många har uttryckt att de ser fram mot att höra från oss.

BIP - Beskæftigelses Indikator Projektet

Under 2024 vill vi fortsatt vara en del i att samverka och arbeta för att implementera både förhållningssätt och kartläggning med övriga parter utifrån kunskapen från BIP. Att samordningsteamets rutiner i kartläggning och uppföljning är en naturlig del i deltagarens process framåt.

Resultat av lokala målet: Vi märker att dialogen kring deltagarnas skattningar vid uppföljning blir mer och mer nyanserad. Vi märker också att fler i nätverket kring deltagarna blir mer intresserade av hur det fungerar och att dialogen sakta förändras positivt. Att fler från AME och ekonomiskt bistånd fick möjlighet att vara med i den grupp som arbetade med reflexiv praktik under sex veckor har också påverkat dialogen positivt.

Reflektioner från samordningsteamets personal angående BIP

Vi upplever att vi behöver fortsätta implementeringen av BIP, både hos oss själva och hos våra samverkansparter. Vi kan bli bättre på att använda oss av kartläggningsverktyget. När det gäller förhållningssättet så är det till mångt och mycket så vi alltid tänkt och gjort, men att använda reflexiv praktik i grupp med samverkansparter upplever vi att vi kan stärka samverkan, hjälpa oss att få en mer gemensam syn på våra deltagare och få en ökad förståelse för varandras uppdrag. Så reflexiv praktik är något som vi gärna vill utforska närmare.

10.4. Resultat

Under 2024 har vi arbetat med 44 personer och vi har tagit mot 20 nya deltagare. En av de nya deltagarna och en av de gamla har sökt på egen hand och därför inte haft någon remitterande part.

Remitterande part	Antal nya deltagare 2024	Totalt antal deltagare 2024
Försäkringskassan	8	18
Arbetsförmedlingen	2	7
Sala Kommun	9	17
Regionen	0	0

Under 2024 har vi totalt avslutat 17 deltagare. Av dessa har 3 personer funnit vägen framåt till arbete och 3 personer har börjat studera.

Antal avslut 2024	Antal dropouts	Antal till arbete	Antal till studier	Antal aktivt arbetssökande (till Af)	Antal till fortsatt aktiv rehabilitering utan behov av samordnat stöd	Antal till medicinsk rehabilitering	Övriga avslutade (pga flytt, föräldraledighet etc)
17	0	3	3	0	3	8	0

Reflektioner från Samordningsteamet angående resultatet

I år har vi ovanligt många som avslutats till medicinsk rehabilitering. Det har varit fler komplexa ärenden som för en del inneburit omfattande utredningar då flera varit multisjuka med både fysiska och psykiska svåra besvär. Några av dem har under tiden hos oss fått de kontakter inom sjukvården som de saknat tidigare och då kunnat påbörja utredning och eventuell behandling. Fler har vid avslut ansökt om sjukersättning och i två fall har det varit Försäkringskassans handläggare som ansökt om utbyte från sjukpenning till sjukersättning.

Utav de 8 så är 6 kvinnor och 2 män, 5 kommer från Försäkringskassan och de andra från ekonomiskt bistånd.

Ett exempel på hur ett sådant ärende kan se ut:

Person som kommer från ekonomiskt bistånd, hen har då haft offentlig försörjning i 3 år och är ensamstående med ett barn under skolåldern.

Hen har ingen diagnos och ingen kontakt med vården. Hen mår mycket dåligt psykiskt och är deprimerad. Har svårt att vara bland andra människor, har svårt med att lita på sin omgivning och upplever själv att hen är rädd för allt.

Vi börjar med att hen kommer till Samordningsteamet och har enskilda samtal en gång i veckan, för att sen utöka med att också komma till "öppet forum" en dag och på en tid när personalen vet att det inte är så många på plats. Detta utökas efter hand till att bli fler dagar, hen väljer själv till sist att komma varje dag klockan åtta efter det att barnet är lämnat på förskolan.

När personen avslutas till medicinsk rehabilitering så har vi tillsammans varit i kontakt med och till primärvården, som skickat remiss till psykiatrin, de skickar också remiss till reumatologen.

Psykiatrin, bedömningsamtal, utredning för ADHD, medicinering för depression, ADHD medicin, samtal med psykolog, KBT behandling, kö till traumabehandling. Kommunens öppenvård, stödsamtal för våld i nära relation.

Kyrkans diakon för sorgebearbetning. Vuxengruppen på socialtjänsten för boende och boendestöd i hemmet.

Hen har arbetstränat på tre olika arbetsträningsplatser i olika perioder, de avslutas alla på grund av försämring av hälsan.

SIP möte initieras av socialtjänsten där behandlande läkare på primärvård, psykiatrisjuksköterska, försörjningsstöd, boendestödjare, biståndshandläggare på kommunen, handläggare på vuxengruppen och samordningsteamet deltog.

Där blev planeringen att hen skulle avslutas på samordningsteamet och socialtjänsten tillsammans med vården skulle hjälpas åt så att hen fick den medicinska och psykiatriska hjälp hen behövde för att få en annan plattform att stå på och eventuellt senare vara mer redo att kunna komma närmare arbetsmarknaden.

10.5. Framtidsspaning

Arbetsgivare

Under 2024 har vi haft 17 personer i arbetsträning hos olika arbetsgivare i olika omfattning. Från de som börjar med en arbetsnära social träning, kanske på två timmar en eller två dagar i veckan, till de som tränar varje dag i veckan under fler timmar och strax är på väg vidare. Av de 17 personerna så har 10 varit hos privata företagare eller fristående organisationer i Sala. Det viktiga samarbetet med Salas näringsliv vill vi och behöver vi värna, och fortsätta att lägga tid och resurser på för att utveckla.

Målgrupp

Vi ser att målgruppen har förändrats över tid, och att vi får mycket mer komplexa ärenden än tidigare. Dessa kräver ofta mycket samordning från många aktörer. Under 2024 kan vi se att det har varit två olika grupper, en grupp av personer som får sin diagnos under inskrivningstiden och står i kö för utredning, vissa har stått upp mot ett år i kö när de kommer till oss. Andra har ingen kontakt med sjukvården alls och behöver stöd för att få det. Den andra gruppen är de där parterna prövat allt som finns att tillgå, ibland flera gånger utan att personen kommit vidare. De personerna har ofta ett långt utanförskap bakom sig och de avslutas ofta med att en ansökan till sjukersättning är gjord, antingen av Försäkringskassans handläggare genom ett utbyte eller att vi hjälpt dem att ansöka. Dessa två grupper av ärenden har då också många gånger långa inskrivningstider och kräver mycket arbete med att få ihop en god samverkan.

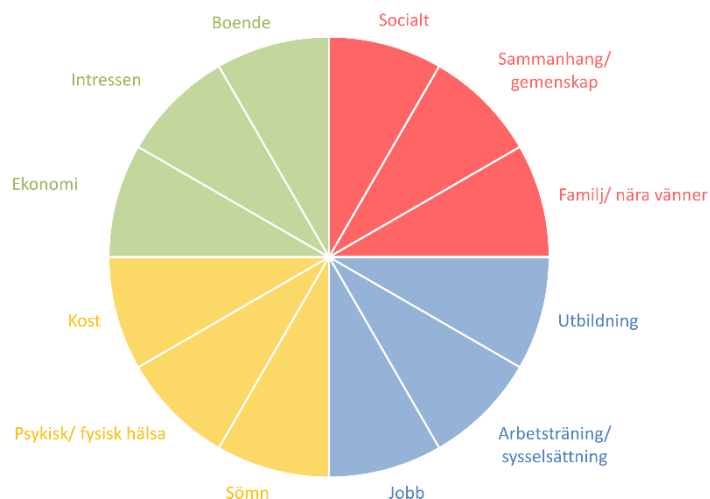
11. Samordningsteam Västerås

11.1. Citat från deltagare

- *Åh missade ditt sista meddelande, tack fina du, hur ska jag klara mig utan dig sen? Du är världens snällaste människa! 😊*
- *Samtalen jag har haft med dig kommer jag alltid bära med mig*
- *Du är som en personlig chat-gpt!*
- *Det är för bra för att vara sant, jag trodde inte att det fanns så här bra hjälp att få*

11.2. Verksamhet

Samordningsteamet Västerås arbetar med deltagare som inte kan ta del av ordinarie insats hos våra remitterter Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Västerås stad (ekonomiskt bistånd) samt region Västmanland. Teamet har en nära samverkan med parterna och har uppföljning minst var tredje månad tillsammans med remittent och deltagare för att se att progression sker för individen. Förflyttningar sker till de remitterade parterna när individerna har uppnått en viss nivå i deras arbetsrehabilitering och således kan ta del av parternas ordinarie insatser. Dessa insatser kan exempelvis vara arbetsmarknadsenheternas insatser inom Västerås stad eller Försäkringskassans förstärkta samarbete med Arbetsförmedlingen. Samordningsteamets fångar upp individer som faller mellan stolarna i samhället. Verksamheten arbetar med ett lösningsfokuserat förhållningssätt och med Supported Employment som metod för att ge deltagarna bästa möjliga stöd i sin utveckling. Teamet består av sex arbeidskonsulenter på heltid och en arbetsförmedlare på 60 %. Deltagararbetet är ett skräddarsytt individuellt förhållningssätt där varje deltagare har sin arbeidskonsulent under hela tiden på samordningsteamet och processen påbörjas alltid med en kartläggning där vi använder oss av livshjulet som arbetsmaterial:



I processen av kartläggning och arbetet med livshjulet finner teamet ofta olika delar av samordning som behövs för att individen ska må och fungera bättre, dessa kan exempelvis vara kontakter med psykiatrin, att koppla på friskvården/sjukgymnast, ökad kunskap om kost och matvanor, studievägledning etc. Dessa kopplas då på i kombination med att kartläggning fortsätter. Teamet jobbar med parallella insatser av samordning och arbetsrehabilitering genomgående under individens tid hos oss. Under kartläggningen arbetar man målinriktat med att finna intresseområden och arbeten som kan lämpas för individen baserat på önskemål men också baserat på vilka anpassningar vi behöver göra för att individen ska fungera på arbetsplatsen. Tillsammans med deltagaren försöker vi samarbeta kring att finna en arbetsplats som är skraddarsydd efter individen och där vi kan anpassa arbetsuppgifterna så de passar individen. Detta sker alltså samtidigt som de samordnade insatser som vi tidigare kopplat på löper vidare parallellt, och där nya behov av samordning fångas upp och kopplas på vid behov. Teamet tar således ett helhetsgrepp kring hela individens liv och tittar på alla delar för att framgångsrikt förflytta individen i steg mot egenförsörjning.

Exempel på insatser för våra deltagare:

- Individuell arbetsrehabilitering och kartläggning
- Samverkan med andra myndigheter och aktörer
- Samordning och fysisk stöttning i vård och andra behövliga kontakter
- Stöd och möjlighet till friskvård
- Stöd i myndighets- och vårdkontakter
- Arbetsträning
- Stöd i att hantera vardagen och psykisk hälsa
- Information från Arbetsförmedlingen
- Studiebesök och arbetsträning på "externa" företag

Under 2024 har teamet även börjat arbeta mer systematiskt med grupper och kortat ner väntetider för insatser.

Aktiviteter och insatser 2024

- **Vidareutbildningar:**
 - Grundutbildning lösningsfokus - för delar av teamet
 - Utbildning i Grön kvist (ekonomisk medvetenhet)
 - Två i teamet har varit med och tagit fram en lösningsfokus-podd
- **Deltagande i BIP-arbete** som initierats av Arbetsmarknadsenheterna (AME)
- **Planeringsdagar** i februari och augusti.
- **Samverkan med övriga samordningsteam i länet**
- **Självvärdering i november** för att identifiera framgångsfaktorer och utvecklingsområden.
- **Test av temagrupper** – ex. "Arbetsförmedlingen informerar, "vad innebär en arbetsträning" där deltagare fått anmäla sig efter behov.
- **Strukturerat arbete med frågor om våld**– "7 frågor om våld" för att säkerställa att individen får stöd vid upplevt våld.

- **Planering för gruppverksamhet** i slutet av året.
- **Hantering och minskande av kö** – kön till insatsen avvecklades helt från runt 50-60 st till 0 genom nyrekryteringar i arbetsgruppen samt gruppstarter tills arbetskonsulenterna kunde ta ärende och börja jobba individuellt.

Aktiviteterna redogörs mer utförligt senare i rapporten.

Anvisningar

Under året har Samordningsteamet arbetat med totalt 129 deltagare varav 89 var nya deltagare. Nedan visar tabellen vilken remitterande part deltagarna kommer ifrån. Mestadelen av deltagarna kommer från Försäkringskassan följt av kommunens försörjningsstöd. Deltagare som kommer från Arbetsförmedlingen utgör en mindre del, men vi ser att andelen ökar då personer med "ingen offentlig försörjning" kan gå över till ersättning via Arbetsförmedling eller att Arbetsförmedlingen blir inkopplat i ärendet av andra skäl. Observera att i tabell nedan är remitterande part kopplat till personens ersättning. Det finns även fall där personen haft annan remitterande part än varifrån ersättningen kommer, även om detta oftast är undantag.

Remitterande part (ersättning)	Antal nya deltagare 2024	Totalt antal deltagare 2024
Försäkringskassan (FK)	58	82
Ekonomiskt bistånd	23	38
Ingen offentlig försörjning	5	7
Aktivitetsstöd (arbetsförmedlingen)	3	4
Totalt antal deltagare	89	129

Personal

Under 2024 har teamet bestått av sex arbetskonsulenter samt en arbetsförmedlare på 60 %. Några viktiga personalförändringar:

- Två nya arbetskonsulenter började i slutet av 2023 vilket möjliggjorde hantering av kön.
- En arbetskonsulent återvände från föräldraledighet i december 2024.
- Verksamhetsledaren slutade i oktober 2024, och rollen ersattes ej – i stället delades ansvaret upp inom gruppen, vilket fungerat väl.

Arbetsförmedlare i Samordningsteamet Västerås

Samordningsteamet i Västerås har en arbetsförmedlare tre dagar/vecka, onsdag-fredag. Under dessa dagar är arbetsförmedlaren främst tillgänglig för samordning. Arbetskonsulenterna bokar möten med arbetsförmedlaren när deltagaren har frågor

och funderingar kring Arbetsförmedlingens insatser, dessa kan vara både enskilda samtal med arbetsförmedlaren och tillsammans med arbetskonsulenten.

Vid uppföljning av arbetsträning för de deltagare som närmat sig en anpassad anställning kan arbetsförmedlaren gå in för att informera om anpassningar och lönestöd samt vara behjälplig i att sammanställa en arbetsanalys inför ett beslut på Arbetsförmedlingen.

Utifrån rollen som remittent har arbetskonsulent uppföljning med arbetsförmedlaren var 3:e månad.

Under hösten var arbetsförmedlaren med och startade gruppverksamhet utifrån en gruppmodell tillsammans med verksamhetsledaren. Gruppträffen var fysiskt, på plats, 1 gång i veckan där aktuella frågor om hälsa, studier och arbete lyftes. Detta lyfts vidare senare i rapporten.

Arbetsförmedlaren är även med och bemannar kontoret schemalagt för att inte någon arbetskonsulent ska vara på kontoret själv med bokade besök och anpassar sin roll vidare utifrån verksamhetens behov, utmaningar och utvecklingsområden som uppkommer.

Ingen kurator i Samordningsteamet Västerås

Samordningsteamet Västerås har till skillnad från de övriga samordningsteamerna i länet ingen kurator utan arbetar så gott som möjligt i samverkan med psykiatri i Västerås samt dess vårdcentraler. Under 2024 behövde många av våra deltagare psykiatriskt stöd och vi upplevde ofta långa väntetider för att komma till psykiatri med våra deltagare. Det hade önskats snabbare vägar för att inte behöva vänta på nödvändiga mediciner som behövs i deltagarens rehabiliteringsprocess. Trots detta ser vi att det underlättar när vi är delaktiga i samverkan med psykiatri och när vi följer med våra deltagare till möten då det ger en god samplanering mellan vården och deltagarens arbetsrehabiliteringsprocess.

11.3. Nya perspektiv

Nedan redogörs mer utförligt kring nya insikter teamet tagit del av under 2024, detta kan var utbildningstillfällen eller nya arbetssätt som implementeras hos samordningsteamet Västerås.

BIP

Samordningsteamet deltog, tillsammans med Västerås kommuns arbetsmarknadsenhet, i BIP-utbildning via Inkluderingslyftet (ESF-finansierat). BIP är ett antal studier som bland annat påvisar styrkan i parallella insatser, kontinuitet handläggare, samt tro på individens förmåga att få jobb. Teamet kunde konstatera många likheter i sättet vi arbetar på och det BIP-studien hävdade som viktiga faktorer för framgång hos individens rehabiliteringsresa. Teamet arbetar i allra

högsta grad med parallella insatser samt följer individen utan byte av handläggare. Vi arbetar också med 3 månaders uppföljningar tillsammans med remittent för att se att individen upplever progression. Utbildningarna kring BIP gav tid för reflektion och idéer huruvida vi kunde utveckla konceptet kring mätning av progression, men framförallt påvisades ett kvitto kring den arbetsmetod vi redan har, att det är en metod som är forskningsbaserat grundad och som visar på klara framgångar i individens resa mot egenförsörjning.

Lösningssfokus/Grönkvist-utbildning

Två av teamets personal har gått handledarutbildning i Grönkvist-programmet. (Ett coachande gruppprogram för minskad ekonomisk stress). För att ytterligare fördjupa våra kunskaper och säkerställa en hållbar förändring planerar vi att fortsätta arbeta med dessa metoder genom regelbundna erfarenhetsutbyten samt tillfällen där våra deltagare kan ta del av informationen. Tidigare tillfällen med strukturerade träffar har genomförts i teamet, dock med dålig närvaro av deltagarna. Teamet har snarare diskuterat att låta Grönkvist som metod genomsyra vårt dagliga arbete med deltagare och i stället tas upp som verktyg vid behov snarare än schemalagda gruppträffar som tidigare provats. Även 4 st i personalen har utbildats inom lösningssfokus. Där ligger vår ambition i att låta lösningssfokus gå hand i hand med övriga metoder så som supported employment för att skapa en egenmakt hos deltagarna i processen där de själva kan vara med och finna lösningarna fram mot egenförsörjning.

Grupper och Temagrupper

Då teamet saknade personal under stor del av året uppstod kö som teamet utarbetade strategier för att minska. Den dåvarande verksamhetsledaren och arbetsförmedlare startade under hösten grupper där man diskuterade teman så som egenmakt samt arbetsförmedlingens roll etc. Dessa träffar syftade delvis att minska på kön men också som en förberedande insats innan dess att arbetskonsulenterna tog vid med den individuella planeringen. Träffarna mattades ut i takt med att arbetskonsulenterna påbörjade det individuella arbetet varpå deltagarna valde att avsluta sin gruppmedverkan.

Teamet experimenterade också med att ha specifika tillfällen för tematräffar som deltagare kunde anmäla sig till. Träffarna annonserades ute i väntrummet och deltagarna hade även ofta en dialog med sin arbetskonsulent om att träffarna skulle ske. Det konstaterades att träffarna inte blev så populära då deltagarna till stor del upplevde att de individuella träffarna med arbetskonsulent kunde tillgodose samma behov, delge samma information. Experimentet med grupper fungerade däremot som en språngbräda då nya behov kring det sociala uppmärksammades. I stället för tematiskt styrda gruppträffar påbörjades således ett arbete till mer sociala och arbetsförberedande gruppträffar med tema för att bryta isolation och främja aktivitet

hos individ. Detta var ett koncept teamet fortsatte arbeta med under slutet av 2024 och in i 2025.

Självvärdering

Tillsammans med kansliet på samordningsförbundet Västmanland utfördes självvärdering under november månad. Syftet var att utvärdera vårt eget arbete samt se vad vi önskade utveckla och förbättra framåt hos samordningsteamet Västerås. Det framkom att teamet får goda vitsord från remitterande handläggare och man upplevde en trygghet hos arbetskonsulenterna i deras roll samt i deras samverkan mot övriga samhället. Det fanns en stor tilltro till att hjälpa individerna i arbetssättet och de metoder som tillämpas. Teamet önskade primärt en utökad tydlighet i teamets roll kring utvecklingsfrågor samt styrgruppens roll, att kommunikation sköttes på ett transparent och informerande plan mellan dessa parter. Från självvärderingen skickade teamet med följande:

- Styrgruppens beslut ska tydligt kommuniceras, exempelvis med röd text.
- Teamet föreslår fler möten med remittenter för att diskutera och lösa eventuella glapp i processen, samt fler gemensamma dagar som inkluderar alla nivåer av professioner, från politiker till tjänstepersoner.
- Budgeten behöver klargöras med ett långsiktigt fokus för att säkerställa hållbara insatser och planera teamets storlek och framtida utveckling. Det är även viktigt att ha tydlighet kring verksamhetsledarens roll och hur denna ska se ut framåt för att stärka teamets arbete över tid.

11.4. Lokala mål, resultat och reflektioner

Samordningsteamet Västerås har under året arbetat med flertalet mål. I takt med året har vissa av målen haft större fokus medan andra har reviderats eller avvecklats helt på grund av utvecklingsarbete och andra riktningar. Nedan redogörs de lokala målen.

Lokalt mål- Öka utbudet av arbetsförberedande och sociala aktiviteter för deltagare

Teamet har undersökt och provat olika metoder så som tematiska gruppträffar och frivilliga föreläsningsformer. Träffarna var inte välbesökta men påvisade tillsammans med andra gruppträffar behov av det sociala. Dessa mer sociala gruppträffar blev desto mer populära och påbörjades i slutet av 2024 och fortlöper kommande år 2025, även som nytt lokalt mål.

Lokalt mål- Ta fram en broschyr som beskriver insatsen

Målet reviderades under året då behovet inte upplevdes lika relevant. I stället arbetade vi fram gruppstudiebesök och informationsträffar innan inskrivning för att säkerhetsställa att individen kom till rätt insats samt att ge individen möjlighet till information samt frågor.

Lokalt mål - Arbeta metodiskt med att ställa frågor om våld

Under 2024 har teamet upparbetat rutin för att strukturerat och återkommande ställa frågor om våld till alla deltagare. Vid ett första tillfälle ställer teamet frågorna till deltagare och kopplar på insatser om individen önskar stöd kring detta. I de fallen deltagaren svarar nej på frågorna ställs frågorna igen efter 3 månader, detta då relationen kan ha stärkts mellan personal och deltagare varpå ny information träder fram. Syftet är att tidigt fånga upp och hjälpa vid våld i relationer.

Lokalt mål- Hitta arbetssätt som förkortar tiden från remittering till start

I och med verksamhetsledaren och arbetsförmedlarens insats i att starta gruppstillfällen samt de två nyrekryterade arbetskonsulenterna har vi kunnat minska kön från runt 50 till 0 under 2024. Det var från teamets sida tydligt att en brist på personal skapade en kö som inte kunde bearbetas tills ny personal kom in och stöttade. Även Arbetsförmedlingens jobb med gruppträffar tillsammans med verksamhetsledare underlättade.

Lokalt mål- Utveckla samverkan med rehabkoordinatorerna

Målet reviderades under året och fick stå åt sidan för viktigare frågor så som att minska kön och utveckla gruppverksamhet. Dialog kring målet har lyfts för 2025 och är något teamet kommer att titta på framåt.

Lokalt mål- Utveckla arbetssätt utifrån BIP-modellen med progressionsmätninginstrumentet och förhållningssätt

Tillsammans med Västerås stads arbetsmarknadsenhet deltog teamet i BIP-utvecklingsarbete. Det konstaterades att samordningsteamet Västerås arbetar mycket likt kring vad BIP-studien fann som framgångsfaktorer. Diskussioner huruvida mätningssystem för BIP ska implementeras sker på länsövergripande nivå.

11.5. Resultat

Av de 129 deltagare som samordningsteamet Västerås haft har totalt 49 % nått de "gröna målen" som påvisar en stegvis förflyttning mot egenförsörjning. Vi ser att 45 % har gått till medicinsk rehabilitering samt att 6 % har avslutats av övriga anledningar.

Totalt antal deltagare	Antal avslutade	Antal drop-outs	Antal och andel till arbete	Antal och andel till studier	Antal och andel aktivt arbetssökande (till Af)	Antal och andel till fortsatt aktiv rehabilitering mot arbete	Antal och andel till medicinsk rehabilitering	Antal och andel övriga avslutade (pga flytt, föräldraledighet etc)
129	53		3 (6%)	5 (9%)	0	18 (34%)	24 (45%)	3 (6%)

Reflektioner från Samordningsteamet angående resultat

Teamet ser på resultatet för 2024 som ett gott resultat. Viktigt är att belysa målgruppen där vi ser att merparten, 64 % är från Försäkringskassan hos teamet i Västerås. Dessa är individer som tidigare har provat ordinarie insatser hos våra remitterande parter och som i många fall har frågan om sjukersättning nära till hands. Individerna har en komplex sjukdomshistorik och kräver mycket samordning samt anpassningar för att gå åt rätt riktning. Med målgrupp i åtanke ser vi att 49 % på förflyttning mot egenförsörjning är ett gott resultat.

Vidare ser vi att 45 % har gått till medicinsk rehabilitering vilket ofta inneburit en genomgående process med arbetsträning för att sedan landa i att mer vård behövs. Trots att detta inte ses som en grön statistik så ser teamet att det ofta är den målgruppen vi möter, de som balanserar på gränsen till vårdbehov och möjligheten för faktisk arbetsrehabilitering. Dessa individer gör ofta stegvisa förflyttningar men upptäcker snart att vårdbehovet är för stort för att fortsätta förflyttningarna varpå avslut sker till medicinsk rehabilitering.

En annan viktig analys från resultatet är att se till åldern för våra deltagare. Samordningsteamet Västerås arbetar i största del med en äldre målgrupp än de andra teamen i Västmanland. I åldrarna 16-29 år har vi endast 8 % av vår målgrupp jämfört med de övriga teamen i länet som har 32 % som lägst av samma åldersgrupp. En förklaring till detta kan vara att Västerås stad har utformat många insatser för att fånga upp de mer yngre deltagarna men i stället har stora behov att arbeta med den äldre målgruppen med komplex sjukdomsbild.

De lokala skillnaderna mellan Samordningsteamerna i länet påverkar resultaten. Detta är också något teamet lyft framåt och även fått gehör från styrgrupp; att målen vi ställer på insatsen kontinuerligt bör efterspegla målgruppen vi möter.

Externa platser och arbetsgivarna

Av de 129 deltagarna som deltagit hos Samordningsteamet Västerås har 66 deltagare varit i arbetsträning. Av de 129 har 44 varit i behov av medicinsk rehabilitering medan vissa av resterande deltagare går hos teamet än idag och är på sin väg mot eventuell arbetsträning. Teamet fokuserar på att stötta deltagarna ut i arbetsträning och ur kartläggningen utkristalliseras en skräddarsydd arbetsplats som vi stöttar deltagaren mot enligt supported employment. Av arbetsträningsplatserna är 65 av platserna externa företag, det vill säga vanliga företag i Västerås som arbetskonsulent har kontaktat och som väljer att ta emot och bidra på individens rehabiliteringsresa efter studiebesök. Endast 1 av de 66 platserna är kommunal intern placering. Vi ser att våra deltagare mår bra av att komma ut på vanliga arbetsplatser och att arbetsgivare är villiga att ta emot och anpassa för att individerna ska kunna ta steg mot egenförsörjning.

11.6. Framtidsspaning

För 2025 ser vi ett fortsatt fokus på att utveckla och förbättra insatserna för våra deltagare. Några områden vi kommer att arbeta med:

- **Utveckling av gruppverksamhet** – Vi har redan etablerat "torsdagsgrupper" där individer får möjlighet att bryta social isolering och träffa andra inom insatsen. Fokus kommer att ligga på social interaktion och teman utifrån deltagarnas önskemål.
- **Fortsatt metodutveckling** – Vi är vaksamma och fångar upp eventuella behov av att implementera nya strategier för att ytterligare förbättra arbetsrehabiliteringsprocessen.
- **Utökad samverkan** – Med våra remitterande parter.
- **Lansering av lösningsfokus-kortlek** (samtalshjälpmedel) och workshop kring detta.
- **Identifiera nya målgrupper** som idag riskerar att hamna mellan stolarna.